



NARDUSblad **digitaal**

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 2, nummer 10

14 oktober 2010

COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: info@nardus.eu

Kopij volgend NARDUSblad vòòr
5 november 2010.

Nardus Verenigingsbureau

Dalenk 7a
7371 DE LOENEN

info@nardus.eu
www.nardus.eu

Tel. : 055 505 13 16
Fax.: 055 505 33 02

Advertentiebeleid

*In "NARDUSblad digitaal"
kunnen vanaf het volgende
nummer advertenties worden
opgenomen.*

Op weg naar

De laatste weken staan in het teken van de naderende najaarsvergadering van Nardus, en daarmee ook het naderende afscheid van onze voorzitter Fred Meeuwse.

Voorafgaand aan de dead-line voor verzending van de stukken van de Algemene Ledenvergadering moet er altijd hard aan getrokken worden om al die stukken op tijd verzendklaar te hebben. Het is niet zomaar een kwestie van even een stukje typen dat op de vergadering dan besproken kan worden Nee, alle stukken moeten goed worden voorbereid, en dat vaak in overleg met meerdere mensen, met meerdere partijen.

Visie, beleid, begroting, contributie, gedragscode

Kortom, het is een hectische periode.

Natuurlijk, zijn alle stukken weer op tijd verzonden. Nu is het aan de leden om die stukken in hun bestuursvergaderingen te bespreken en om eventueel nog in overleg te gaan met hun achterban. Ook dat kan heel hectisch zijn!

Nardus:
Belangenbehartiger
van uitvaartverenigingen.

Van de bestuurstafel..

Navolgend een summiere weergave van relevante vergaderitems of relevante items buiten de vergadering(en) om. Indien nodig zal in een volgende nieuwsbrief e.e.a. uitgebreid terug gaan komen, nadat het definitief is uitgewerkt.

N.a.v. vragen van verenigingen voor ondersteuning bij het opstellen van statuten en huishoudelijk reglement zijn wij daarmee aan de slag gegaan. In het afgelopen jaar hebben wij herhaaldelijk mogen schaven aan concept modellen van zowel statuten als huishoudelijk reglement voor verenigingen. Ultimo dit jaar zullen deze worden gepubliceerd op onze website en daarmee ter beschikking staan van alle leden en leden van de leden. Mocht u nu reeds behoefte hebben aan ondersteuning bij het opstellen van (nieuwe) statuten en (nieuw) huishoudelijk reglement dan kunt u dat kenbaar maken.

Vanaf 15 oktober, conform toezegging, is er een beveiligd deel op de site. Nu starten wij met de invulling daarvan, waarna er binnen een maand gebruik van gemaakt kan gaan worden.

N.a.v. onze inventarisatie of er behoefte is aan een bijeenkomst inzake de Arbo-catalogus heeft de Federatie Groningen aangegeven daarvoor belangstelling te hebben..

Op 28 oktober start weer de “basisopleiding voor bestuurders”. Er zijn nog slechts enkele opleidingsplaatsen beschikbaar. Meld u aan, nu het nog kan

Tot zover het nieuws van de bestuurstafel

(Sjaak den Hollander, 10-10-2010).

Paden begraafplaats duurzaam

HEERDE - De paden op de begraafplaats Engelmanskamp in Heerde worden verhard met beton, zodat ze onder alle weersomstandigheden duurzaam en veilig zijn en tegen minimale kosten te onderhouden. Het aantal graven in de huidige grafvelden breidt men uit door herindelings. Bij de aan-

leg besloot men de paden onverhard te laten, maar dat leidde tot problemen bij hevige regenval en opdooi. Ook is een deel van het jaar de begaanbaarheid slecht door algengroei. Er is een bedrag van 305.000 euro beschikbaar gesteld.

Bron: Veluweland, 7-10, Sjaak 10-10-10

Agenda	
03-11-2010 - 04-11-2010	Regiobeurs uitvaart Heerenveen
06-11-2010	ALGEMENE VERGADERING NARDUS
11-11-2010	Bestuursvergadering Nardus
09-12-2010	Bestuursvergadering Nardus
26-09-2012	Uitvaartvakbeurs Gorinchem

Op weg naar het afscheid

Voor Fred Meeuwse is de tijd van afscheid nemen begonnen! De laatste vergadering van het bestuur die onder voorzitterschap stond van Fred was vanmorgen, donderdag 14 oktober 2010. Aan het eind van deze vergadering zijn enkele woordjes gewijd aan het feit dat dit de laatste keer was dat Fred de bestuursvergadering mocht leiden, de laatste keer dat hij de notulen als voorzitter mocht tekenen, maar ook de laatste keer dat hij zo'n vergadering moest voorbereiden, de agenda laten samenstellen, etc.



U komt toch allemaal

Tijdens de algemene vergadering op zaterdag 6 november neemt Fred Meeuwse afscheid als voorzitter van NARDUS samenwerkende uitvaartorganisaties. Ter gelegenheid hiervan wordt hem een receptie aangeboden. Deze vindt plaats in *Brasserie-Restaurant Korderijk, Stationsstraat 31, te Twello van 13.30 uur – 15.00 uur.*

Wij willen op deze middag ook graag de nieuwe voorzitter aan u kunnen voorstellen.

In verband met de organisatie is het prettig om te weten of u komt en met hoeveel personen. U kunt dit per mail doorgeven aan info@nardus.eu, even bellen mag natuurlijk ook

(Sjaak den Hollander, 14-10-2010).

**Brasserie-Restaurant Korderijk,
Stationsstraat 31, te Twello
Zaterdag 6 november van 13.30 – 15.00 uur.**

Uitvaartvereniging Joure bestaat 75 jaar

SNIKZWAAG - 'Uitvaartvereniging Joure en omstreken' bestaat dit jaar 75 jaar. In het kader van het jubileum houdt de vereniging op vrijdag 8 en zaterdag 9 oktober in het multifunctioneel kerkelijk centrum 'de Oerdracht' in Joure een bijzondere lezing en uitvaart-informatiedag. "Twee evenementen die voor de vereniging en haar vrijwilligers als een hoogtepunt gelden in het jubileumjaar 2010," zegt bestuurslid Kerst Waterlander uit Joure.

Uitvaartvereniging Joure e.o. is een algemene vereniging met als doel het verzorgen van de uitvaart van haar leden. "Dit doen wij zonder winstoogmerk. Er wordt dus niet meer in rekening gebracht dan strikt noodzakelijk is," verduidelijkt Waterlander. De vereniging is in 1935 opgericht en dat betekende in Joure het einde van de zogenoemde burenplicht waarbij buurtbewoners elkaar ondersteunden wanneer iemand kwam te overlijden.

In het kader van het jubileum en het actiejaar van Uitvaartvereniging Joure e.o. geeft trainer en auteur Trudy van Gils op vrijdagmiddag 8 oktober in de Oerdracht de lezing 'Van verlies naar winst'.

Van Gils vertelt dan over de wereld van rouwverwerking op het werk en de gevolgen voor werkgevers en werknemers. Behalve de lezing is er die middag ook werk te zien van kunstenares Bertina Slettenhaar uit Almere. Zij maakt speciale vilten cocons voor overleden volwassenen en kinderen. Vanaf 14.00 uur zijn de deuren van de Oerdracht open.

Een dag later, op 9 oktober, is het multifunctioneel kerkelijk centrum van 10.00 tot 16.00 uur het decor van een uitvaart-informatiemarkt. Verschillende bedrijven en instellingen die actief zijn in de uitvaartbranche presenteren de allerlaatste trends en ontwikkelingen op uitvaartgebied. Ook zullen ze met belangstellenden in gesprek gaan over alle vormen van dienstverlening rond de uitvaart. Zo is er onder meer een afvaardiging van een grafkistenfabriek, steenhouwerij, crematorium en een hospice. "Steeds meer mensen hebben behoefte aan eigen rituelen rond de dood. Denken en praten over het eigen afscheid of dat van een naaste is voor velen nog steeds een taboe. Tijdens deze uitvaart-informatiedag kunnen mensen op neutrale wijze geïnformeerd worden over begraven, cremeren, palliatieve zorg (terminale zorg of stervensbegeleiding), rouwverwerking en nalatenschap," licht Hazelhoff nog toe. Speciaal voor de uitvaart-informatiemarkt gaat aan het begin van de zaterdagmiddag een oude traditionele rouwkoets, geflankeerd door dragers, een ronde maken door Joure.



Luuk Hazelhoff (links) en Kerst Waterlander van de jubilerende Uitvaartvereniging Joure en omstreken.

Foto: Herman de Haan

Bron: Jouster Courant, 8-10, Sjaak 10-10-10.

Jubilerende uitvaartvereniging organiseert lezing en infomarkt

JOURE - Een lezing en een informatiemarkt over rituelen rond de dood vormden vrijdag en zaterdag twee belangrijke onderdelen van de jubilerende uitvaartvereniging Joure en omstreken. Voor beide activiteiten bestond aanzienlijke belangstelling.

De uitvaartvereniging Joure en omstreken viert dit jaar haar 75-jarig bestaan. Ze organiseerde eerder dit jaar al een fietstocht langs een aantal Skarsterlânse klokkenstoelen. Vrijdag en zaterdag stonden volledig in het teken van de dood en alle rituelen er omheen.

In het multifunctioneel kerkelijk centrum 'De Oerdracht' in Joure werd vrijdag een lezing gegeven. Trudy van Gils sprak over rouwverwerking op het werk en de gevolgen voor werkgevers en de werknemers.

Op zaterdag stond De Oerdracht in het teken van een informatiemarkt. Belangstellenden werden over begraven, cremieren, palliatieve zorg, rouwverwerking en nalatenschap geïnformeerd. Aan de informatiemarkt deden verschillende bedrijven mee.



Bezoekers aan de markt konden ook werk van kunstenaars Bertina Slettenhaar uit Almere bewonderen. Zij maakt onder meer vilten cocons voor overleden volwassenen en kinderen. De lezing en de informatiemarkt werden door een flink aantal mensen bezocht.

Bron: Skarsterlannieuws, 8-10, Sjaak 10-10-10.



Bertina Slettenhaar geeft uitleg over haar kunst
(Foto: Douwe Zwaga)



Goed gevulde zaal bij lezing uitvaartvereniging (
(Foto: Douwe Zwaga)

Uitvaartvereniging Heino bestaat 60 jaar

Als je zoals 'De Laatste Eer' het 60-jarig bestaan viert, dan kun je niet anders concluderen dan dat er in Heino ruimte is voor een eigen uitvaartvereniging. Desondanks zal het bestuur zich meer dan voorheen aan de buitenwacht willen laten zien. "We zijn niet opgegroeid met harde commercie, maar helaas hebben we daar tegenwoordig wel mee te maken," aldus secretaris Benny Lindeboom en algemeen bestuurslid Ton Schrijver. Het jubileum is daarom een dankbaar moment om een open huis te organiseren. Dit vindt plaats op zaterdag 25 september in het uitvaartcentrum aan de Haarstraat.

Afgezien van de concurrentie van verzekeraars, die tegenwoordig ook een uitvaart verzorgen, valt het ook niet mee om je als uitvaartvereniging te laten zien. "Met Henk Beukema hebben we een uitstekende uitvaartleider in dienst. Hij is ons gezicht naar buiten, maar men beseft vaak niet dat er een vereniging achter schuilgaat. Daardoor blijft onze naamsbekendheid wat achter. Dat was voor ons reden om een folder te laten maken, die op verschillende plaatsen in het dorp te vinden is."

In de folder wordt natuurlijk aangegeven hoe men lid kan worden. Dat kan rechtstreeks door contact op te nemen met één van de bestuursleden, maar ook indirect via verzekeraar Nuvema met wie 'De Laatste Eer' een samenwerkingsverband heeft. Wie geen lid is, hoeft geen zorgen te hebben, want de Heinose uitvaartvereniging kan altijd de begrafenis of crematie verzorgen. Het zijn echter de leden, die profiteren van de voordelen. Zo wordt bij overlijden 1200 euro uitgekeerd en er zijn bepaalde kortingen op diensten.

Het zijn enkele zaken, waarmee 'De Laatste Eer' probeert om de concurrentie aan te gaan met de grote uitvaartorganisaties. "We kunnen natuurlijk beperkt reclame maken, maar ons grote voordeel is dat we weten wat de plaatselijke gebruiken zijn en dat we veel ruimte geven voor de eigen wensen. We hechten veel waarde aan het persoonlijke contact. Onze uitvaartleider bouwt als het ware een band op met de familie en dat wordt erg op prijs gesteld."

Hoewel er in zestig jaar veel veranderd is, is er volgens Lindeboom en Schrijver nog altijd grote behoefte aan een plaatselijke uitvaartvereniging. Wel wordt er in het bestuur continu gesproken over toekomstige ontwikkelingen. Zo hoopt het duo dat er op provinciaal en zelfs landelijk niveau mogelijkheden komen voor samenwerking. En zijn er voorzichtige ideeën om de uitkering bij overlijden te verwerken in een eigen polis. "Dat zijn wel discussies, die we voeren, maar voorop staat dat we een financieel verantwoord beleid willen voeren. We zijn te klein om met de Autoriteit Financiële Markten te maken te hebben, maar we handelen wel in de geest van de AFM," aldus de bestuursleden, die tegelijkertijd ook nadenken over de toekomst van het rouwcentrum, dat men in eigen bezit heeft. Daar worden ze min of meer ook toe gedwongen door mogelijke woningbouwontwikkelingen op het terrein van sociaal-cultureel centrum De Haere. Het bestuur staat open voor suggesties van de kant van de bezoekers. Daarvoor wordt een ideeënbus geplaatst.

Eigenlijk hoefden ze er niet zo lang over na te denken. Het open huis ten tijde van het 50-jarig bestaan van 'De Laatste Eer' was een dermate groot succes dat er alle aanleiding is om tien jaar later op herhaling te gaan. "Een goed moment om je eens in de zaken rond een uitvaart te verdiepen. Velen zien het als een ver van mijn bed show, maar het is wel belangrijk om je tijdig te oriënteren. Tegenwoordig kunnen namelijk veel wensen worden ingewilligd," aldus bestuursleden Benny Lindeboom en Ton Schrijver.

Het open huis op zaterdag 25 september (van 10.00 tot 15.00 uur) is te beschouwen als een ontdekkings-tocht door de uitvaartwereld. Zo zijn diverse soorten kisten te zien en krijgen de bezoekers een idee over de diverse vervoersmogelijkheden. Ook is er in samenwerking met de vereniging voor Heemkunde 'Omheining' een tentoonstelling van bidprentjes en is te zien hoe kisten kunnen worden beschilderd. Verder zijn er diverse soorten kaarten, urnen en gedenkplaatjes en zijn er boekjes verkrijgbaar, waarin de eigen wensen rond de uitvaart kunnen worden opgeschreven. Ook is er een stand van de Vereniging van ouders van een overleden kind. Tot slot zijn er bibliotheekboeken rond het thema 'rouwverwerking' in te zien, worden videobeelden vertoond en uiteraard zijn diverse vrijwilligers van 'De Laatste Eer' aanwezig om informatie te geven.

Bron: Salland Centraal, 19-9, Sjaak 21-9-2010.

'Wensen overledene en naasten centraal'

DOORN - "Een uitvaart is een spiegel van het leven van een dierbare. Zo is het en moet het zijn." Het zijn de woorden van Carla Frankena. Al vijf jaar zelfstandig uitvaartbegeleidster in de regio Utrechtse Heuvelrug. Met haar manier van werken, begeleiden, steun bieden en zorgen staan de wensen van overledene en naasten centraal.

Als Carla door naasten ingelicht wordt over een overlijden van een dierbare dan is haar eerste zorg, de zorg voor de overledene. Daarnaast begeleidt zij familie en naasten stap voor stap door de moeilijke dagen die volgen. Vooral door er te zijn, te adviseren en waar nodig te regelen. "Ik ben bijna dagelijks bij de familie tussen de dag van overlijden en de uitvaart. Door goed te luisteren naar de wensen van familie en naar wat de overledene voor ogen had, kan ik de uitvaart zo persoonlijk mogelijk maken."

Tegenwoordig is er veel meer mogelijk tijdens een uitvaart dan een aantal jaren geleden, weet Carla uit ervaring. Een rouwauto huren hoeft bijvoorbeeld niet meer per se. "Indien de familie zelf vervoer wil regelen of een auto wil besturen kan dat allemaal." Ook begraven of gecremeerd worden in een kist is



Foto: Rose Carry Lokin

geen vanzelfsprekendheid meer. Er zijn veel meer mogelijkheden, een lijkwade bijvoorbeeld die soms ook wel eens zelf gemaakt wordt door de nabestaanden. Of een opbaarplank van hout of riet. Kortom, er is veel meer keuze voor een persoonlijke invulling. Ook de traditionele zwart geklede mannen die de kist dragen zijn geen must meer. Tegenwoordig kan dat ook gebeuren door studenten of valt de keuze op vrouwelijke dragers. “De achterliggende gedachte hierbij is dat je geboren wordt uit een vrouw en ook door vrouwen naar je laatste rustplaats wordt gebracht,” aldus de uitvaartbegeleidster.

Carla heeft in 2003 het certificaat behaald van de HBO beroepsopleiding voor uitvaartbegeleiders bij Marjon Klaassen uit Zwolle. Haar interesse voor het vak komt voort uit persoonlijke ervaringen. Aanleiding was het overlijden van haar schoonmoeder. Tijdens de opleiding bij Klaassen kreeg Carla al een baan in het uitvaartwezen. Sinds oktober 2005 is ze gestart met haar eigen uitvaartonderneming. “Ik vind het een eer om de laatste verzorging, al dan niet samen met de familie, te mogen doen. Sokken aan te trekken of een overhemd dicht te knopen,” zegt Carla. “Het is goed dat mensen stilstaan bij de dood en zelf een invulling geven aan de plechtigheid in aula of kerk. Het maakt de betrokkenheid groter en helpt bij de rouwverwerking.”

door Rose Carry Lokin, Nieuwsblad De Kaap, 9-10, Sjaak 10-10-10

Uitvaartvereniging Zuid-Oost Drenthe steunde:

Terugggevonden verzetsman in massagraf

In de Tweede Wereldoorlog, zijn er veel mensen omgekomen. De meeste konden worden terugggevonden omdat de Duitse administratie zeer gedegen van opzet was. Maar bij lang niet voor alle gesneuvelden was dit het geval. Neem Bertus de Raaf, die op 28 juni 1924 in Emmercompascuum werd geboren, waarvan de familie wel wist dat hij was omgekomen, maar niet waar zijn stoffelijke resten geborgen waren. Hierdoor kon zijn naaste familie dit hoofdstuk nooit helemaal afsluiten.

Bertus de Raaf vervulde in de oorlog een actieve rol in het verzet en moest, toen de grond onder zijn voeten te heet werd, samen met zijn vriend Jan Hof onderduiken. Hun onderduik adres was in Smilde waar zij, door verraad, werden aangehouden en naar de gevangenis in Assen gebracht. Niet veel later zijn beide vrienden naar Durchgangslager Amersfoort gebracht en daar aan het werk gezet. Op 11 september 1944 wordt Bertus op transport gesteld naar concentratiekamp Neuegamme. Nog geen maand later, op 1 oktober van datzelfde jaar, wordt hij overgeplaatst naar het buitenkamp Lerbeck in Porta Westfalica. Op 10 december al, nog geen 10 weken later, sterft Bertus. Over de omstandigheden daarvan is niets bekend, ook niet wat er met het stoffelijk overschot is gebeurd. Onzekerheid, geen afscheid kunnen nemen van kind en broer, liet diepe wonden na bij zijn naasten. Ook hoop, want wellicht leefde Bertus nog.

Bert de Raaf een volle neef, zijn vader was Bertus' broer, heeft zijn levenlang de frustraties van zijn vader Ab, van dichtbij meegemaakt. Hij beloofde op zijn vaders sterfbed een poging te doen om helderheid te krijgen waar zijn oom begraven lag. Via DNA-onderzoek zou een zoekactie kunnen worden gestart. Met hulp en betrokkenheid van Duitse kant werd een plattegrond van een kerkhof teruggevonden. Daar moest een massagraf zijn met daarin ongeïdentificeerde personen. Al vrij snel was er een 'match' en ontstond een gevoel van opluchting. Eindelijk duidelijkheid. Inmiddels is Bertus de Raaf bijgezet in het familie graf in Heiloo, daaraan voorafgaand was er een ceremoniële reis door Duitsland en Nederland. Porta Westfalica, Lerbeck, Neuengamme, Smilde en Kamp Amersfoort werden bezocht, de omgekeerde reis die in 1944 was gemaakt.

Iedereen heeft recht op een begrafenis naar wens. Uitvaartvereniging Zuid-Oost Drenthe weet dit als geen ander. Samen met anderen maakten zij de missie om Bertus de Raaf te identificeren en te begraven op de wijze die door de familie gewenst werd, financieel mogelijk. Nog steeds staan er familieleden op de ledenlijst van de uitvaartvereniging en Bertus was indertijd ook één van de leden.

Bron: Ingezonden door de vereniging, bedankt!

RvS doet uitspraak; gezin niet naast elkaar begraven

De Raad van State stelt de gemeente Staphorst in het gelijk in haar besluit om het niet toe te staan dat vijf gezinsleden naast elkaar worden begraven, dat meldt RTV Oost. Het gezin heeft lang gevochten om de laatste wens van de overleden moeder te vervullen.

De moeder had als laatste wens dat de vijf gezinsleden naast elkaar op het kerkhof zouden komen te liggen. Maar de gemeente heeft als regel dat er hooguit drie gezinsleden bij elkaar mogen worden begraven. Nadat de gemeente niet wilde ingaan op de laatste wens van de moeder stapte het gezin naar de Raad van State. Deze heeft nu besloten dat er voor de familie geen uitzondering gemaakt hoeft te worden.

Gezin naar Raad van State om geschil begraafplaats

Eerder bericht over deze zaak van 12 augustus 2010:

Een gezin uit Rouwveen (Overijssel) probeert via de Raad van State toestemming te krijgen om naast elkaar te worden begraven, dat meldt RTV Oost. Het gezin wil na hun dood met vijf personen naast elkaar worden begraven.

Volgens de regionale zender RTV Oost zou het gaan om de laatste wens van de moeder die drie jaar geleden overleed. Zij wilde dat het hele gezin bij elkaar zou worden begraven. Het gezin beloofde de moeder aan haar sterfbed dat ze deze wens in vervulling zouden laten gaan. De gemeente Staphorst staat dit echter niet toe. De gemeente hanteert namelijk de regel dat er drie gezinsleden bij elkaar mogen liggen op de begraafplaats. Daarom legt het gezin de zaak donderdag voor aan de Raad van State.

Bron: RTV Oost, via Sjef v.d. Wiel.

Kerstpakketten

In de maand december ontvangen veel werknemers traditioneel van hun werkgever een kerstpakket. In fiscale zin is hierin ten opzichte van 2009 niks veranderd.

Voor 2010 geldt een eindheffing van 20% over een geschenk in natura, voor zover de waarde in het economisch verkeer van geschenken in totaal per kalenderjaar niet meer is dan € 70 per werknemer (inclusief BTW en verpakkingsmateriaal). Hierbij kunt u denken aan een kerstpakket, maar ook cadeaubonnen vallen hieronder.

Voor zover de waarde meer is dan € 70 kunt u, net als voor andere verstrekkingen, gebruik maken van de regeling voor kleine verstrekkingen. In dat geval geldt het gebruteerde tabeltarief als eindheffingspercentage als de waarde in het economisch verkeer maximaal € 136 per verstrekking en in totaal maximaal € 272 per jaar is. Het gebruteerde tabeltarief is afhankelijk van de persoonlijke situatie van de werknemer en varieert thans van 50,2 % tot 108,3%. Bij hogere bedragen dient het geschenk via de salarisstrook tot het loon van de werknemer te worden gerekend. Hierover worden vervolgens loonheffingen en premie inkomensafhankelijke bijdrage ZVW berekend.

Indien u de salarisadministratie door B&L laat

verzorgen verzoeken wij u ons bij de opgave van de mutaties over de maand december 2010 de economische waarde van de kerstpakketten door te geven zodat wij hierover het juiste eindheffingsbedrag kunnen berekenen en verwerken in de elektronische loonaangifte.

Bron: B&L Delft.

Uitvaartverzekeraars zeer solvabel

Met de solvabiliteit van de uitvaartverzekeraars lijkt het wel snor te zitten. Volgens berekeningen van AM, gebaseerd op cijfers uit de bij toezichthouder DNB ingediende verslagstaten, was de solvabiliteitsmarge eind 2009 van alle veertig in ons land actieve maatschappijen 517%. In tegenstelling tot in 2008 had geen enkele uitvaartverzekeraar te weinig geld in zijn reserves.

De uitvaartverzekeraars maakten in 2009 gezamenlijk € 212 mln winst, tegen een recordverlies van € 189 mln het jaar ervoor.

Marktleider is en blijft Dela. Na correctie van de winstdelingskoopsom en de Belgische omzet heeft Dela in ons land een marktaandeel van 32%.

Monuta is de tweede marktpartij met een aandeel van zo'n 20%. Daarna volgen Axent, Ardanta en Yarden met marktaandelen van om en nabij de 12%, zo blijkt uit de cijfers die in de AM-editie van deze week uitgebreid op een rij worden gezet.

Het einde van de fiscale aftrekbaarheid van premies voor uitvaartverzekeringen miste in 2009 zijn effect op de omzet niet. Die liep marktbreed met een kleine 3% terug, tot in totaal € 644 mln. De zwaarste klappen waren er in de koopsomomzet van Yarden (van € 17,5 mln naar € 5,9 mln), Uzet (van € 16,3 mln naar € 7,2 mln), Monuta (van € 11,9 mln naar € 3 mln), PC Hooft (van € 8,2 mln naar € 1,2 mln), Nuvema (van € 4,5 mln naar € 1,6 mln) en Facultatieve (van € 2,8 mln naar € 0,3 mln).

Bron: Assurantie Magazine, 29-9-2010, Sjaak 30-9-2010.

Een boek voor Tom

HAARLEM - Die dag in november vorig jaar sloeg het leven van Albert Koelman (37) aan gruzelementen. Een leven dat tot dan toe barstensvol zat met beloften. Een gelukkige toekomst met vriend en partner Tom Huis in 't Veld, de geboren Haarlemmer die net met zijn onderwijsopleiding begonnen was omdat hij graag een goede schoolmeester wilde worden. Een van de studieopdrachten was het schrijven van een verhaal voor groep 3. Koning Snauw, noemde Tom het. Niet lang nadat het verhaal klaar was sloeg het noodlot toe. Tom overleed, een verdoofde Albert achterlatend.

Afgelopen zaterdag zag Toms verhaal het levenslicht. Temidden van vrienden en familie presenteerde Albert het laatste levenswerk van zijn vriend. Koning Snauw, een pakkend verhaal met illustraties van Albert. "Uit therapie," zegt hij, "het was voor mij de ultieme manier om Tom te eren en iedereen te laten zien wat voor talenten hij had. Het is een echt kinderboek geworden dat op maandag 11 oktober, de dag waarop Tom 37 zou zijn geworden, in de boekwinkel lag. Midden in de kinderboekenweek, is dat niet bijzonder? Straks zal iedereen weten hoe bijzonder Tom was, door het boek zal hij nooit vergeten worden."

"We woonden in Amersfoort, maar wilden terug naar Haarlem. Daar hadden we elkaar leren kennen, bij de Sinterklaasstichting SiSint. Tom was erelid van de Bim Bakenesser Scouting groep en ook heel actief in daaraan gerelateerde activiteiten. Terug naar de Spaarnestad, ook al vanwege onze vele sociale contacten hier. We waren gevraagd als voogd van Toms neefje Max, nu drie jaar oud. We waren blij en trots met onze rol als ooms, we zouden vast suikerooms geworden zijn. Maar toen overleed Tom. Een week na zijn crematie belde de makelaar om ons te feliciteren. We waren uitgeloot voor een nieuwbouw woning in de buurt van Haarlem. Bizar ja, maar het boek maakt het voor mij makkelijker ook daarmee verder te kunnen leven."

(zie ook website <http://www.kirjaboek.nl>)



Albert Koelman met het door hem geïllustreerde boek van vriend Tom, die vorig jaar november overleed.

Bron: Haarlems Dagblad, 12-10, Sjaak.

Begrafenis wordt nachtmerrie

In het Britse Norwich is een begrafenis uitgelopen op een grote nachtmerrie: terwijl de kist het graf in getakeld werd, viel deze en ging open. Familie en vrienden waren nog bezig om rond het graf afscheid te nemen. Dat schrijft The Sun.

Volgens de familie van de 64 jaar oud geworden Sheila Waterfield hadden de begrafenisondernemers de kist niet goed vast gemaakt. “Ze deden de touwen niet door de handvatten van de kist. Ze deden ze gewoon er omheen en toen ze de kist lieten zakken in het 3 meter diepe gat, lieten ze die vallen vanaf anderhalve meter,” verteld een dochter van de overleden vrouw.

Toen de familie hierop in gat keek, bleek de kist kapot. Maar omdat Sheila Waterfield technisch al begraven was, mocht ze niet in een nieuwe kist gelegd worden, zoals de familie graag wilde. In plaats daarvan daalde een van de begrafenisondernemers af om de boel weer een beetje op orde te brengen in het graf.

De familie heeft zo’n 625 pond schadevergoeding gekregen

Bron: Spits, 11-10, Sjaak 12-10-10

Vier op begraafplaats is te veel

Een gezin uit Rouveen, gemeente Staphorst, heeft een zaak om een familiegraf verloren. Het gezin had bij de Raad van State aangespannen tegen de gemeente omdat in de verordening staat dat er drie mensen naast elkaar begraven kunnen worden.



Rechter

Het gezin, bestaand uit vijf leden wilde wel graag naast elkaar worden begraven en sleepte Staphorst voor de rechter. De Raad van State stelde de gemeente in het gelijk. Het gezin zal op de begraafplaats toch opgesplitst moeten worden.

Beleid

Burgemeester Alssema stelt dat Staphorst al een ruimer beleid heeft dan de meeste andere gemeenten. Deze hanteren een beleid van maximaal twee naast elkaar. ‘Een aantal jaren geleden hadden we deze regel niet, maar dat hebben we moeten wijzigen. Je krijgt gaten in de begraafplaats, het wordt minder goed beheersbaar en daardoor ook duurder want er is meer grond nodig en dit moet wel onderhouden worden.’ Er moet ergens een grens gesteld worden volgens Alssema, ook al zijn de gezinnen in Staphorst gemiddeld groter dan in de rest van Nederland.

Bron: Binnenlands Bestuur 8-10, Sjaak 10-10-10.

Winschoten krijgt noordelijke primeur met dvd-opnames crematie

Het Winschoter crematorium Oost-Groningen krijgt vrijwel zeker als eerste crematorium in Noord-Nederland een gesloten circuit om dvd opnames van de uitvaart te maken. Memoria Media uit Eindhoven levert de faciliteiten en apparatuur. Directeur Erwin Wullems verwacht dat het contract binnenkort wordt ondertekend en dat na de zomer de eerste opnames gemaakt kunnen worden.



Het Brabants bedrijf heeft al een gesloten circuit in twee crematoria in Breda, in Dieren en Dordrecht. De opnames van de uitvaart worden door een medewerker vanuit het hoofdkantoor in Eindhoven geregisseerd. Op locatie zijn enkele camera's opgehangen. "Het zijn mooie beelden en zeker geen statische beelden van een webcam," legt Wullems uit. Behalve dat de beelden voor de nabestaanden op dvd worden vastgelegd kunnen ze op de dag van de uitvaart ook rechtstreeks worden uitgezonden op het internet. "Nabestaanden krijgen een code waarmee ze de uitzending live kunnen volgen op een speciale website."

Wullems is inmiddels ook in onderhandeling met twee kerken. Meer dan een jaar aan research is voorafgegaan aan het moment dat voor het eerst een uitvaart werd opgenomen. "We hebben maar één keer de mogelijkheid om het goed te doen. Een trouwpartij kun je eventueel met foto's nog herstellen. Maar een crematie of begrafenis is éénmalig." Mocht de techniek om wat voor reden haperen dan is er volgens Wullems altijd een back-up. "Daarom hebben we er ook zo lang over gedaan om alles technisch in orde te krijgen."

Gert de Wal van het Winschoter crematorium zegt dat er nu nog niet veel vraag naar het maken van dvd opnames is. "We willen echter voorbereid zijn op de toekomst." Het crematorium kwam door een praktijkgeval met het Brabants bedrijf in contact. "We hadden eerder dit jaar een crematie waar iemand niet bij aanwezig kon zijn, omdat hij in Azië verbleef. Via internet wilden we hem de uitvaartdienst laten bijwonen. Dat lukte echter niet goed. Toen heeft het bestuur contact met Memoria Media opgenomen. Ik hoop persoonlijk dat we binnenkort tot zaken komen, want ik vind het een goede aanvulling op een uitvaart."

Crematoria

Nederland telt momenteel 65 crematoria. Memoria Media wil de komende jaren aan schaalvergroting doen door in talloze crematoria een gesloten opnamecircuit te realiseren. Directeur Wullems hoopt dat binnen afzienbare tijd een crematorium in Friesland volgt.

Bron: Dagblad van het Noorden, Sjaak 12-10-10

Crematorium schuift op voor das

OLDENZAAL - Het college van B en W in Oldenzaal wil na een lange reeks van jaren vaart maken met de bouw van het crematorium. Daarom wordt niet gewacht op een besluit de das in Het Hulsbeek mogelijk te verplaatsen naar een andere omgeving, maar schuift de bouwplek van het crematorium op de begraafplaats aan de Schipleidelaan honderd meter verder op naar voren. Meer in de richting van de wijk De Thij dus, waar eerder forse bezwaren werden gehoord over de plannen op de begraafplaats.

De verbrandingsoven komt nu net achter het kruis op de Calvarieberg. Verder weg van de dassenburcht die in het hart van het recreatiegebied ligt. “We laten de das zitten en hebben het plan voor het crematorium daar op aangepast,” legde wethouder Frits Rorink vrijdagmorgen uit in de persconferentie van het college van B en W. De toekomstige uitbreiding van de begraafplaats aan de noordkant gaat minder diep Het Hulsbeek in dan aanvankelijk gepland. De begraafplaats van de toekomst wordt daardoor veel compacter. Frits Rorink spreekt van een beter plan dan voorheen, dat de instemming heeft van de initiatiefnemers, waaronder uitvaartonderneming in Pace Dela. Woensdag 20 oktober om 19.30 uur presenteert de gemeente het nieuwe plan in een openbare informatiebijeenkomst in het stadhuis.



De nieuwe artist impression van het gebied rondom het nieuwe crematorium op Het Hulsbeek. De verbrandingsoven komt nu net achter het kruis op de Calvarieberg. De Calvarieberg is weergegeven linksonder in het groene vlak, links daarnaast het crematorium. Rechtsonder op de impressie de huidige aula. Bron: gemeente Oldenzaal

Bron: Tubantie 8-10, Sjaak 10-10-10

Monuta te zien in programma RTL 4

Uitvaartverzekeraar Monuta is de komende tijd te zien in een aantal afleveringen van het RTL 4 programma 4Me. Een deskundige van Monuta zal daarin meer vertellen over zaken die betrekking hebben op de uitvaart.

4Me is een lifestyle programma waarin allerlei aspecten van een gezond en verantwoord leven aan bod komen. In een paar afleveringen zal aandacht worden besteed aan de dood. Tijdens die afleveringen is er een prominente rol voor de deskundige van Monuta. De verzekeraar werkt mee aan het programma omdat ze het belangrijk vindt dat mensen tijdig nadenken over hun uitvaart en dat ze hun uitvaartwensen delen met dierbaren.

De deskundige zal onder andere vertellen over wat er allemaal komt kijken bij het regelen van een uitvaart. Ook is er aandacht voor verschillende culturen, rituelen, asbestemming en de laatste trends in de uitvaartbranche. Het programma dat wordt gepresenteerd door Nada van Nie is iedere woensdagmiddag om 16.35 uur te zien op RTL 4. De eerste uitzending met Monuta erin wordt woensdag uitgezonden.

Bron: Persbericht, Sjaak 13-10-10

Twee nieuwe uitspraken van het Klachteninstituut Uitvaartwezen

Op 11-10 zijn er op de website van het Klachteninstituut Uitvaartwezen twee nieuwe uitspraken geplaatst.

Klacht 2010-30 heeft betrekking op tijdsoverschrijding bij het crematorium. Er is alleen mondeling bij het aannamesprek gezegd dat tijdsoverschrijding leidt tot extra kosten. Er valt niets na te lezen omdat dit niet op papier staat. Toen er vanwege het aantal sprekers aanleiding bestond om de tijdsduur te bespreken is dat niet gebeurd. De kosten komen dn voor rekening van de uitvaartondernemer.

Klacht 2010-12 gaat over te hoge tarieven (daarover mag de ombudsman geen uitspraak doen en klaagster heeft daarvoor getekend), aannametaarif (kan niet geheel gespecificeerd worden), toegezegde maximumkosten en zoekgeraakte handvatten van de kist. Alleen deze laatste klacht wordt gegrond verklaard alsmede een erkende klacht over niet genoten nazorg.

Partijen zijn pas maanden na de uitvaart met elkaar in gesprek geraakt over de klachten. Na bijna een jaar werd de ombudsman pas ingeschakeld. Omdat de uitvaartondernemer klaagster had verwezen naar de ombudsman, acht de ombudsman zich bevoegd de klacht te behandelen.

De uitvaartondernemer vraagt aan de ombudsman vergoeding van wettelijke rente. Deze vordering wordt afgewezen, omdat dat niet past bij een simpele en snelle procedure als die bij de ombudsman. Nadat de betalingsverplichting en de betalingstermijn door de ombudsman is vastgesteld, staat het de ondernemer vrij om daarna evt. wettelijke rente in rekening te brengen.

De samenvattingen en de volledige uitspraken zijn na te lezen op www.klachteninstituutuitvaartwezen.nl.

Nardus: Belangenbehartiger van
uitvaartverenigingen.

Bestuur per 15 november 2008

Naam : **Fred Meeuwse**
 Functie : **voorzitter**
 Telefoon : 0571 27 16 43
 Mobiel nummer : 06 29 36 32 89
 Adres : v.d. Duin van Maesdamstrsaat 79
 Postcode plaats : 7391 VK TWELLO
 E-mail : f.meeuwse@nardus.eu
 Fax : 057 12 71 687
 Contact voor : Gelderse Bond

Naam : **Jan R. de Jong**
 Functie : **vice voorzitter/externe communicatie**
 Telefoon : 0513 55 20 73
 Mobiel nummer : 06 54 38 75 26
 Adres : Binnendyk 10
 Postcode plaats : 8461 LD ROTTUM
 E-Mail : janrdejong@live.nl
 Fax : 084 75 18 93
 Contact voor : Federatie Groningen

Naam : **Sjaak den Hollander**
 Functie : **secretaris/interne communicatie**
 Telefoon : 046 48 10 205
 Mobiel nummer : 06 46 53 01 18
 Adres : Ilikhoven 14a
 Postcode plaats : 6116 AL ILLIKHOVEN
 E-mail : jjdenhollander@nardus.eu
 Fax : 046 48 10 633
 Contact voor : Limburgse Bond

Naam : **Sinus Zuidema**
 Functie : **penningmeester**
 Telefoon : 0597 64 56 54
 Mobiel nummer : 06 51 26 34 09
 Adres : Dr. Ham Brouwerstraat D8
 Postcode plaats : 9663 RK NIEUWE PEKELA
 E-Mail : gal.zuidema@nardus.eu
 Fax : 0597 64 56 47
 Contact voor : Drenthse Bond

Naam : **Albert Berends**
 Functie : **website beheer**
 Telefoon : 0594 51 45 50
 Mobiel nummer : 06 50 85 40 49
 Adres : Tolbertstraat 62
 Postcode plaats : 9351 BJ LEEK
 E-Mail : a.berends@nardus.eu
 Fax : 0594 51 19 90
 Contact voor : Friese Federatie

Naam : **Leen van Loosen**
 Functie : **organisatie**
 Telefoon : 0527 68 47 51
 Mobiel nummer : 06 20 43 08 03
 Adres : Vormtweg 20a
 Postcode plaats : 8321 NC URK
 E-Mail : leen@del-urk.nl
 Fax : 0527 69 00 98
 Contact voor : Overijsselse Bond

Naam : **Sjef van de Wiel**
 Functie : **wet- regelgeving**
 Telefoon : 013 52 19 512
 Mobiel nummer : 06 24 90 75 99
 Adres : Beukendreef 12
 Postcode plaats : 5061 AD OISTERWIJK
 E-mail : s.vdwiel@nardus.eu
 Fax :
 Contact voor : FKB / Federatie Noord Holland

Naam : **Jan Beumer**
 Functie : **identiteit en kadervorming**
 Telefoon : 0345 61 27 02
 Mobiel nummer : 06 29 54 87 98
 Adres : Boeylaan 27
 Postcode plaats : 4143 BX LEERDAM
 E-mail : jan.beumer@planet.nl
 Fax :
 Contact voor : Alle direct aangesloten uitvaartverenigingen

Naam : **Syta Hammink**
 Functie : **officemanager**
Nardus Verenigingsbureau
 Telefoon : 055 505 13 16
 Adres : Dalenk 7a
 Postcode plaats : 7371 DE LOENEN
 E-Mail : info@nardus.eu
 Fax : 055 505 33 02

Er kan direct contact worden opgenomen met de bestuursleden. Schriftelijk contact loopt altijd via het verenigingsbureau in verband met centrale archivering.