



# NARDUSblad **digitaal**

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 3, nummer 5

14 mei 2011

## COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: [info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)

Kopij volgend NARDUSblad vòòr  
**5 juni 2011.**

## Nardus Verenigingsbureau

**Syta Hammink**

Officemanager

Dalenk 7a  
7371 DE LOENEN

[info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)  
[www.nardus.eu](http://www.nardus.eu)

Tel. : 055 505 13 16  
Fax.: 055 505 33 02

## Advertentiebeleid

*In "NARDUSblad digitaal"  
kunnen advertenties worden  
opgenomen.*

## Van de bestuurstafel..

Voor de 2e keer in enkele weken mag ik dit schrijven vanaf de warmste plek van Europa. Iets wat je eigenlijk voor onmogelijk houdt ... .. Nederland, Zuid Limburg, warmste plek. We ervaren die temperaturen als een cadeautje. De boeren in onze omgeving zijn er echter in het geheel niet blij mee! De oogsten zullen in dit jaar op diverse fronten gaan tegenvallen.

In het NARDUSblad lijkt het alsof de temperatuur een ander effect heeft. Er is ook deze maand weer veel kopij!! Het blijft natuurlijk wel een feit dat verenigingen nog altijd er wel in slagen de plaatselijke of soms zelfs landelijke pers te bereiken, en dat zij er niet aan denken om diezelfde kopij tegelijkertijd ook naar de redactie van NARDUSblad te sturen. Jammer!

Aarzel niet en stuur gewoon berichten in!!

Ook deze keer kunt u weer een goed gevuld blad inzien ... .. Wilt u voorgaande exemplaren inzien, dan kijkt u even op onze website [www.nardus.eu](http://www.nardus.eu)

Ik wens u veel leesplezier in onze digitale nieuwsbrief.

*(Vervolg op pagina 2)*

**Nardus:**  
Belangenbehartiger  
van uitvaartverenigingen.

### **Van de bestuurstafel..**

In de meivergadering staan we eerst stil bij de beëindiging van het bestuurslidmaatschap van Sjef van de Wiel (zie artikel omtrent beëindiging vereniging verderop in NARDUSblad). Moeten we snel proberen opvolging te verkrijgen, kan dat wachten tot bij de bestuursverkiezingen die regulier in november zijn, wat doen we met de taken, kunnen die verdeeld worden over de andere bestuurders, etc. Besloten wordt om voor te stellen in november, als ook Sinus Zuidema af gaat treden, in de opvolging van één bestuurder te voorzien. Het bestuur zal vervolgens bestaan uit het statutair benodigd aantal van 7 personen. De taken die aan Sjef waren toebedeeld worden in onderling overleg toebedeeld aan de andere bestuurders. CAO – Jan Beumer, Contact FKB – Peter Buisman, Contact Noord Holland – Sjaak den Hollander, Contact Hoogeveen – Jan R. de Jong, Contact Assen – Leen van Loosen, Contact Urk – Jan Beumer.

Bij de ingekomen stukken is een voor iedere vereniging interessante en van belang zijnde uitspraak in een Geschil. Deze is opgenomen op de website en wordt ook in deze nieuwsbrief opgenomen. Wij zien als leerdoel voor de verenigingen “... hoe communiceer je met je leden ...”

In het kader van de Menukaart heeft Jan R. de Jong een stuk opgesteld over ZZP'ers. Dit stuk kunt u teruglezen in deze nieuwsbrief.

Een verzoek tot aanpassing in de behandeling van stukken op de ALV resp. in juni en in november door de Federatie Groningen wordt behandeld. Het bestuur besluit om bij strategische beslissingen te proberen de leden hiervan eerder in kennis te stellen, zodat zij ruimer gelegenheid hebben tot eventuele terugkoppeling naar hun leden.

De WFT-verenigingen zullen worden uitgenodigd voor een strategische discussiedag en tevens een discussie omtrent NARDUSpolis.

De financiële verslaglegging geeft een zorgelijk beeld. Doordat enkele koepels hun nota's hebben betaald ruim voor het verstrijken van de einddatum is er geen liquiditeitstekort. Echter, aan het eind van het jaar zal er zeker een liquiditeitstekort zijn. Het eigen vermogen is dan geheel gedaald naar nihil. De begroting, welke aan de Ledenvergadering zal worden voorgelegd om bij te stellen, is niet verder uit te kleden. Bovendien sluit deze met ongeveer 4.000 negatief. In de Ledenvergadering moeten we hierover praten, en conclusie kan eigenlijk niet anders zijn dan dat de contributie omhoog zal moeten met een ruim bedrag.

Verder zijn diverse zaken aan de orde gekomen, die betrekking hebben op de voorbereiding op de Ledenvergadering.

Naast het vaststellen van de notulen waren er verder nog een 14-tal ingekomen stukken, sommige ter kennisname en andere ter behandeling. Stukken, zoals “verslag Wft-cie” en “uitnodiging stakeholders-bijeenkomst SGC” en “verslag overleg DNB en Min.Fin.” en andere..

Het uitgewerkt voorstel voor de werkwijze van de commissies met ook een “opdrachtformulering” aan



de commissies is ter bespreking aan de commissies gezonden.

U kunt in deze nieuwsbrief lezen uit de "NARDUS-Menukaart" het ZZP' artikel.

Tot zover het nieuws van de bestuurstafl..

*(Sjaak den Hollander, 09-05-2011).*

<b>Agenda</b>	
13-05-2011	Commissie NAR-AR
26-05-2011	Gelderse Bond Algemene Ledenvergadering
04-06-2011	NARDUS Algemene Vergadering
09-06-2011	NARDUS Bestuursvergadering
25-06-2011	FKB Algemene Vergadering
01-09-2011	NARDUS Bestuursvergadering
06-10-2011	NARDUS Bestuursvergadering
14-10-2011	Commissie NAR-AR
27-10-2011	Gelderse Bond Algemene Ledenvergadering
05-11-2010	NARDUS Algemene Vergadering
01-12-2011	NARDUS Bestuursvergadering
26-09-2012 / 28-09-2012	Uitvaartvakbeurs Gorinchem

## Vereniging Oisterwijk houdt op te bestaan ...

Op 7 juni 2011 zal aan de leden van de Uitvaartvereniging Oisterwijk worden voorgesteld de vereniging per 1 januari 2012 te liquideren en de rechten onder te brengen bij DELA.

Dit betekent tevens dat de vereniging Oisterwijk per deze datum ook het lidmaatschap van de FKB zal opzeggen.

De liquidatie van de Vereniging is voor Sjef van de Wiel een reden om te gaan stoppen met het bestuurslidmaatschap van Nardus.

Het bestuur van de vereniging, en met name voorzitter Sjef van de Wiel, bedankt ons voor de vele jaren dat zij met de FKB en met Nardus hebben mogen samenwerken.

Het bestuur van Nardus respecteert het besluit van het bestuur van de vereniging en bedankt het bestuur, de vereniging Oisterwijk, en met name Sjef van de Wiel voor de goede samenwerking!!

## Verslag commissie niet afdwingbaar recht en commissie afdwingbaar recht

Apeldoorn, vrijdag 25 februari 2011

**Aanwezig:** Sjaak den Hollander (Nardus, FKB), Albert Berends (Groninger Federatie) Gerrit Leunk (vereniging Markelo), Henk Wierbos (Drentse Bond) en Koos Sijtsma (Friese Federatie), en Jan Voois (Actwell).

### 1 \* Opening

Sjaak den Hollander neemt op zich het gesprek te leiden en heet een ieder welkom. Gerrit Leunk komt iets later in verband met verkeersopstoppingen.

### 2 \* Mededelingen

geen

### 3 \* Verslag Commissie 15 oktober 2010

Er zijn geen op of aanmerkingen op het verslag.

Naar aanleiding van het verslag / afsprakenlijst:

**2010-01 Afspraak Belastingdienst** - Er is op dit moment geen aanleiding om een gesprek met de Belastingdienst aan te gaan.

In Drenthe ontvangen enkele verenigingen een enquêteformulier om gegevens te verstrekken. Er zit geen regelmaat in het opvragen van deze gegevens. De 3000+ verenigingen moeten een aangifte VPB doen, hier is van belang dat zij een goede exploitatie rekening verstrekken aan de fiscus, waar de mutatie in de actuariële voorziening in is verwerkt. Is de dekkingsgraad hoger dan 100%, dan kan het zinvol zijn, om in overleg met de actuaris, het vergoedingsbedrag / contributie aan te passen.

Ook nu weer komt naar voren dat het belangrijk is dat verenigingen juiste financiële gegevens aanleveren bij het aanvragen van een actuariel rapport. In Groningen komt het voor dat er (kleine) verenigingen zijn met een surplus van 400%. Om hier niet in de problemen te komen (VPB) is het nodig dat er een goede financiële verslaglegging en een actueel actuariel rapport ten grondslag ligt en dat de vereniging een goed actuariel beleid voert, d.w.z. de adviezen van de actuaris navolgt.

**2010-02 Protocol Fusie** - Albert Berends heeft een concept voorstel gereed. Van belang is dat o.a. bij fusie/samengaan van verenigingen er niet een nieuwe vereniging wordt opgericht. Deze zou, (met de huidige regels) onder de WFT verenigingen komen.

Zowel in Drenthe als in Groningen zijn er een aantal verenigingen die willen fuseren. In onze volgende bijeenkomst wordt het fusie protocol besproken.

**2010-03 Toetsing bestuursleden** is gemaild naar ieder lid.



2010-04 In Groningen is men bezig bijeenkomsten te organiseren in klein verband. Een basis administratie is noodzakelijk. Er is een begin gemaakt met grootboekrekeningen o.b.v. een standaard grootboekrekeningschema, eventueel aangevuld met aula of begraafplaats. In 2012 wil een aantal verenigingen een begin maken met deze nieuwe verslaggeving.

Drenthe ontvangt van een groot aantal verenigingen de financiële verslaglegging. Niet alle zijn op een correcte manier opgesteld. Dit onderwerp is op de rayonvergaderingen besproken. Het is wederom belangrijk dat de actuariële voorziening als schuld aan de leden wordt vermeld en niet alleen de post eigen vermogen zichtbaar is.

Voorgesteld wordt om Jan Voois een 'bericht van de actuaris' te laten opstellen dat op de waardering van de aula ingaat.

2010-05 Albert Berends heeft inmiddels een opzet gemaakt voor opgave financiële cijfers door de vereniging. Dit moet eenvoudig van opzet zijn, wil het voor (kleine) verenigingen begrijpbaar en werkzaam zijn. We mogen aannemen dat een grotere vereniging een correcte weergave van de cijfers geeft.

2010-06 Er is nog geen nieuw commissielid AR beschikbaar. De Commissie spreekt zich uit om bestuursleden onder de AR verenigingen te blijven zoeken. Albert Berends heeft enkele contacten in Utrecht en Overijssel.

2010-07 Henk Wierbos is aan de commissie toegevoegd. Is reeds welkom geheten, we hopen dat hij zich mag thuis voelen in onze geledingen.

#### **4 \* is bij de afsprakenlijst behandeld.**

#### **5 \* te hanteren grondslagen en rekenrente**

De actuaris maakt nog steeds gebruik van de sterftetafel 80/85. De rekenrente is in het verleden al eens van 4% naar 3,5% gegaan. Er zijn verenigingen die kenbaar maken dat zij graag zien dat er gebruik wordt gemaakt van een actuelere sterftetafel. Actuaris geeft aan dat dan ook met een lagere rekenrente gerekend gaat worden en het effect vervolgens anders kan zijn als dat de vereniging voor ogen had. Zou er bijvoorbeeld de tafel 2000/2005 gebruikt worden, gaat de voorziening met 9 % dalen echter stijgt de voorziening weer met een zelfde percentage als de rekenrente iets wordt aangepast. Als voorbeeld, er zijn nog verzekeringsmaatschappijen die de tafel 21/30 gebruiken. Prudentie is van eminent belang!

Sterftetafel 80/85 is prudent maar is nu ook nodig om de huidige lage beleggingsopbrengsten te compenseren.

Is er een vereniging die een rapport door een andere actuaris heeft laten op stellen, dan is de kans groot dat er een andere sterftetafel is gebruikt. De fiscus gaat totnogtoe akkoord dat er door de actuaris en verenigingen nog steeds de sterftetafel 80/85 wordt gebruikt.

#### **6 \* Model om zelf actuariële voorziening te berekenen**

- Dit voorstel is uitgewerkt door een ex medewerker DNB. Heeft zeker niet de voorkeur om hieraan



mee te werken. Vereniging moet nooit een rapport laten opmaken door een actuaris die niet bij het AG is aangesloten.

### **7 \* Advies van Nardus aan Ministerie van Financiën**

- Er bestond de vrees dat alle verenigingen onder de WFT zouden komen, zowel de NAR als AR verenigingen. Mr Brandsma en ook actuaris Jan Voois hebben zich in het verleden hier mee bezig gehouden. Het is duidelijk dat bij de huidige Nardus bestuursleden hier weinig kennis meer van aanwezig is. Waarom zijn er de NAR verenigingen, hoe is dat tot stand gekomen, wat is er bij de verenigingen aangepast, en waarom verschillen zij van de AR verenigingen. Nardus doet het voorstel om nieuwe regels hieromtrent vast te stellen. Grens premie volume / actuariële voorziening wordt voorgesteld. Toezicht van de koepel/Nardus blijft.

Als DNB meegaat in het voorstel van Nardus vallen veel verenigingen onder de huidige “NAR grens”. Wel is het belangrijk dat verenigingen zich er van bewust zijn dat er regels zijn, juist ledenbestand (goed ledenadministratiesysteem), goede financiële verslaglegging, actueel actuariel rapport.

Verschil in level playing field is ontstaan door een bewuste keuze van besturen om wel of niet onder wettelijk toezicht te vallen. Hierdoor is er een splitsing gekomen tussen de vereniging enerzijds en anderzijds de ‘verzekeraar’. Dit zijn twee heel verschillende organisaties en zij hebben soms heel verschillende belangen. Wat is het profiel waar men voor staat? Verenigingen zijn niet commercieel bezig. Wel moeten we erop letten dat verenigingen zich niet als “verzekeraar” gaan bezig houden. Te hoge vergoedingen, “komt u maar bij ons, wij verzorgen uw gehele uitvaart”. Verenigingen moeten zich beperken tot de verenigingskosten en niet met het verzekeren van de gehele uitvaart. Toch zijn er verenigingen die dit wel doen, zij verschillen met de doorsnee vereniging waar wij ons voor willen inzetten.

Eind februari gaat de notitie naar DNB.

Mocht er een verzoek van DNB komen voor toelichting omtrent dit stuk, stellen wij voor om iemand vanuit deze commissie toe te voegen en dan namens de commissie actuaris Jan Voois. Gezien zijn actuele maar zeker ook zijn historische kennis van de materie.

### **8\* Voorstel**

- is er om in de volgende bijeenkomst (13 mei) Jan Voois weer uit te nodigen. Toets criteria zal dan aan de orde komen en de gebruikelijke rapportages.

### **9\* Rondvraag.**

wordt geen gebruik van gemaakt.

### **10\* Sluiting**

De gespreksleider sluit de bijeenkomst en wenst ons allen wel thuis.

### **Data vergadering 2011:**

25 februari, 13 mei en 14 oktober.

## ZZP'ers in de Uitvaartbranche

Op zaterdag 2 april jl. heeft het bestuur een strategiedag georganiseerd voor de besturen van de aangesloten koepelorganisaties. Er was een maximum van vier bestuursleden per koepel uitgenodigd en vele zaken kwamen aan de orde.

Eén van de besproken aspecten is een nieuwe ontwikkeling van zogenaamde ZZP'ers in de uitvaartbranche. De vraag welke naar voren komt is of Nardus als belangenbehartiger ook deze ZZP'ers moet gaan vertegenwoordigen. Immers de belangen van deze groep wordt eigenlijk niet opgepakt of het moeten de vakbonden zijn, welke een afdeling hiervoor kennen. Echter deze belangenbehartiging richt zich niet specifiek op de uitvaartbranche.

Om tot een goede discussie te komen is het noodzakelijk, dat er eerst een definitie wordt gemaakt. Immers in de praktijk zijn er veel misverstanden rondom ZZP'ers.

### Wat is een ZZP'er?

ZZP'er is eigenlijk een fiscale term en staat voor Zelfstandige Zonder Personeel en heeft ondermeer te maken met de fiscale aspecten van het al dan niet hebben van een arbeidsverhouding met een opdrachtgever. ZZP'ers hebben onder (fiscale) voorwaarden, waaronder een zogenaamde VAR-verklaring meerdere opdrachtgevers, maar geen arbeidsverhouding met hun opdrachtgever. Dit betekent dat de opdrachtgever niet heffings- en afdrachtplichtig is voor de lasten welke een werkgever dient in te houden.

Een ZZP'ers is dus een ondernemer en deze ondernemer heeft geen personeel en werkt veelal of als Eenmanszaak of via een persoonlijke BV. In alle situaties is hij ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en heeft een zogenaamd fiscaal nummer. Een ZZP'er is feitelijk een zogenaamde freelancer en komt in elke branche voor.

### ZZP'er in de uitvaartbranche.

Eigenlijk kunnen we de dienstverlening in de uitvaartzorg van ZZP'ers verdelen in twee hoofdgroepen:

- de groep ZZP'ers, zijnde uitvaartverzorgers met een dienstverleningscontract met één of meerdere verenigingen, waarbij deze freelancers:
  - wel zelfstandig uitvaarten buiten de verenigingen verzorgen (uitvaarten van niet-leden);
  - niet zelfstandig in het werkgebied van de verenigingen uitvaarten verzorgen.
- de groep ZZP'ers, die zelfstandig werken.
  - en zich daarbij ook gespecialiseerd kunnen hebben op een bepaald aandachtsveld, bijvoorbeeld uitvaart van kinderen.

Deze laatste groep kan volledig zelfstandig landelijk werken en in de regio gebruik maken van de plaat-



selijke centra door de accommodatie te huren.

### **Start van een forumdiscussie.**

Nardus is een belangenbehartiger voor organisaties, die uitvaarten verzorgen van hun naasten in hun omgeving. Bij de verzorging spelen naast een goede dienstverlening, juist plaatselijke zaken en directe betrokkenheid een belangrijke rol. Plaatselijke uitvaartverenigingen doen deze zaken voor hun leden/ plaatsgenoten. Leden hoeven niet altijd in de betreffende plaats te wonen.

Aangezien Nardus een belangenbehartiger is voor relatief kleine uitvaartorganisaties, welke in eerste instantie de overledene en de nabestaanden centraal stellen, zou het eveneens goed mogelijk zijn om de belangen van de ZZZP'ers, die specifiek in de uitvaartbranche werkzaam zijn ook te behartigen.

Het zal duidelijk zijn, dat er met de eerste groep ZZZP'ers sprake lijkt van een belangentegenstelling, echter bij de tweede groep ZZZP'ers, die handelen vanuit een bepaald doel, is dat veel minder.

Gezien deze ontwikkelingen is het goed om hierover met onze leden in discussie te gaan. Vandaar dat wij u vragen op deze stelling te reageren of Nardus ook een platform moet zijn voor en ook een belangenbehartiger moet zijn voor ZZZP'ers.

Graag uw reactie naar [info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)

## **Uitvaartvereniging De Laatste Eer gebruikt restwarmte**

**Het gebouw van het Delftse crematorium Iepenhof van uitvaartvereniging De Laatste Eer wordt verwarmd met warmte uit de verbrandingsoven. "Niet cru, maar subtiel en passend," zo oordeelt Ineke Hulshof, directeur van Hulshof Architecten.**

Hulshof Architecten won in 2006 de prijsvraag voor het ontwerp van het eerste crematorium te Delft voor opdrachtgever De Laatste Eer. Door-slaggevend was het intieme en bijzondere ontwerp, additioneel was dat het een duurzaam en energie-zuinig ontwerp is. Dat duurzame zit onder andere in gebruikmaking van natuursteen uit de Belgische Ardennen. Voorts is het gebouw duurzaam geïso-leerd met een grasdak, dat regenwater langer vast-houdt. De binnentemperatuur wordt geregeld met de restwarmte van de verbrandingsoven en met de koude uit de bodem.

Dit kan doordat de standaard verbrandingsoven gekoppeld is aan een warmtewisselaar die eerst 6.000 liter water opwarmt, die opgeslagen is in drie vaten. Dankzij 2 tot 3 dagelijkse crematies heeft dit water een temperatuur van gemiddeld 60 graden. De verwarming van de gebruikruimten loopt via de vloer, koeling en ventilatie gaan via roosters in de holle wanden van deze ruimten. Hulshof is overigens niet uniek, Nederland telt zo'n tien crematoria die restwarmte van de oven terugwinnen.

*Bron: Prof News, 6-5-2011, Sjaak.*





## Uitvaartbeurs Alkmaar 2011 groot succes

De uitvaartbeurs in de Grote Kerk te Alkmaar zaterdag 9 april was ook dit jaar een groot succes. Initiatiefneemster Gijsje Teunissen van CHARON uitvaartbegeleiding had bijna honderd enthousiaste kunstenaars, bedrijven, stichtingen en muzikanten bij elkaar gebracht om samen alle mogelijkheden tijdens de uitvaart, maar ook tijdens sterven en rouwen te laten zien, voelen en beleven.

De reacties van standhouders en publiek waren bijzonder positief: “Ik dacht het zal wel een trieste be-doening zijn, maar ik werd overweldigd door de warme sfeer, openheid en enthousiasme van al die ver-schillende standhouders.” Ook de opening met de rouwstoet werd positief ontvangen: “Goed zo meiden, gooi het maar open...” werd ons toegeroepen tijdens de tocht met twaalf bijzondere omhulsels door de Langestraat en de Laat. En inderdaad, het publiek is er rijp voor, meer openheid in de uitvaartwereld. Families zijn mondiger en willen keuzes aangeboden krijgen. Voor een uitvaartleider is het bijna onmo-gelijk om alle mogelijkheden die er tegenwoordig in uitvaartland zijn in de korte tijd van overlijden tot de uitvaart te laten zien.

Daarom was deze dag zo belangrijk: men kon zich in een ongedwongen sfeer uitgebreid laten informe-ren. Er waren traditionele uitvaartbedrijven aanwezig, maar ook uitvaartbedrijven waar bijna alles kan. Je kon informatie inwinnen over een uitvaartverzekering of zelfs je eigen kist winnen door mee te doen aan de wedstrijd: ‘Wie zet het snelst de doe-het-zelf-kist in elkaar’. Er streden vier teams, mannen en vrouwen, om de eerste prijs. Lesley Kraaijeveld uit Amsterdam liep uiteindelijk om 5 uur met haar buurman en de gewonnen kist de deur uit.

Ook van de pendeldienst met rouwauto’s van en naar de kerk werd dankbaar gebruik gemaakt: “Goh, dat ik toch nog eens in een Daimler mag rijden...” Het gevoel om met een kist in een auto te zitten gaf soms eerst een onwennig gevoel, maar in gesprek met de chauffeurs verdween dit gevoel altijd en was de mis-sie van Gijsje Teunissen weer geslaagd:

de angst voor het onbekende rondom de dood een beetje verzachten. Om 5 uur bleken 1250 bezoekers de kerk bezocht te hebben. Sommigen waren er al om kwart voor tien om met de rouwstoet mee te lo-pen. Al met al kijken initiatiefneemster Gijsje Teunissen van CHARON uitvaartbegeleiding en Ebbo Voorhout, manager van de Grote Kerk, tevreden terug op een geslaagde, zonovergoten dag.

### **Nardus aanwezig op uitvaartbeurs.**

Bestuurder Sjef van de Wiel en Syta Hammink vertegenwoordigden Nardus op de uitvaartbeurs. Zij be-mensten een stand van Nardus in de Grote Kerk in Alkmaar. Zij hoopten hier bestuurders te ontmoeten van uitvaartverenigingen in Noord-Holland.

In de ochtenduren is dit zeker gelukt. Zij hebben korte gesprekken gevoerd met een bestuurder van de volgende verenigingen:

DLE Koedijk, Uitvaartver. Barbara, Uitgeest, Uitvaartver. Twisk, DLE Schoorl,



en Uitvaartver. Castricum.

Allen hebben inmiddels informatie ontvangen en een vragenformulier 2011. Ook is aan het secretariaat van de FKB gevraagd hen informatie te sturen, zodat de verenigingen zelf een keuze kunnen maken of ze rechtstreeks lid worden of via de FKB.

Daarnaast hebben zij enkele ZZP'ers gesproken die wellicht interesse zouden hebben in een lidmaatschap.

We hadden de hoop dat er meer bestuurders zouden zijn, maar helaas.

In de volgende bestuursvergadering spreken we af hoe we de verenigingen verder actief gaan benaderen.

## Gepast Uitvaartzorg start in Leiden

### Ontwikkelingen in uitvaartverzorging ...

**LEIDEN - Toen de werkzaamheden bij zijn voormalige werkgever beperkter werden, doordat bedrijven die diensten afnamen zelf personeel in dienst namen, kon Emmanuel Snijers zijn 'ei' niet meer kwijt in zijn werk. Hij stopte in de uitvaartbranche en ging tijdelijk iets anders doen. Emmanuel Snijers komt zelf uit een ondernemers familie. Toen een goede vriend hem aanraadde om voor zich zelf te beginnen, was dat voor hem een logische keuze. Hij startte: "Gepast Uitvaartzorg".**

De verbeterpunten die Emmanuel Snijers ziet in de uitvaartbranche, gaat hij vorm geven in zijn eigen bedrijf. Allereerst de betaalbaarheid. Gepast Uitvaartzorg kan tegen lage tarieven een gepaste uitvaart verzorgen naar de wensen van de klant. Dit tegen een hoge kwaliteit. Gepast Uitvaartzorg kan dit doen, omdat zij geen eigen pand heeft. Ook heeft Gepast Uitvaartzorg geen eigen personeel, maar werkt wel met een vast team van mensen om zich heen. Bovendien maakt het Gepast Uitvaartzorg gebruik van diverse rouwcentra door de gehele regio.



De benadering van klanten kan veel persoonlijker volgens Emmanuel Snijers. Zo heeft de klant bij Gepast Uitvaartzorg het hele traject contact met één persoon. Dit biedt rust en steun. De begeleiding van de nabestaanden wil Emmanuel Snijers zo veel mogelijk aan huis doen. Dit is praktisch en bovendien heel prettig voor de betrokkenen. Zo heeft Gepast Uitvaartzorg nu een bloemist in de arm genomen die bij de mensen thuis de bloemenarrangementen komt bespreken. Wanneer de bloemen 's morgens voor 12 uur worden besteld, kunnen deze in de namiddag al geleverd worden. Bovendien krijgt men 5 dagen garantie op de bloemen. Ten slotte worden er ook foto's gemaakt van de bloemen, zodat de nabestaanden een blijvende herinnering hebben.

Een uniek concept dat Gepast Uitvaartzorg biedt is dat klanten of de nabestaanden verschillende vormen (pakketten) kunnen kiezen, over hoe zij de uitvaart er uit willen laten zien. Zij kunnen daar mee ook de kosten bepalen, zodat er geen kosten achteraf in rekening gebracht hoeven worden. Gepast Uitvaartzorg biedt de mogelijkheid van een deposito regeling. Mensen kunnen van te voren zo'n deposito openen en daar geld in storten. Hiervan wordt dan later de uitvaart van verzorgd. Gepast Uitvaartzorg rekent hier geen kosten voor. Het geld dat overblijft na de uitvaart wordt teruggestort naar de nabestaanden. Een deposito regeling kan daardoor veel voordeliger zijn dan een uitvaartverzekering. Ook een laatste wilsverklaring kan via Gepast Uitvaartzorg geregeld worden. Een voorbeeld is te vinden op de website [www.gepastuitvaartzorg.nl](http://www.gepastuitvaartzorg.nl). Voor meer informatie kunt u vrijblijvend contact op nemen met Gepast Uitvaartzorg op telefoonnummer: tel. 071 - 36 266 15 of mail: [info@gepastuitvaartzorg.nl](mailto:info@gepastuitvaartzorg.nl).

*Bron: Unity Nieuws Leiden, 13-04-2011, Sjaak.*

## Landelijke Thanatopraxiedag zeer geslaagd.

PERSBERICHT

28 april 2011

**Op vrijdag 15 april 2011 vond in Groningen de eerste landelijke Thanatopraxiedag plaats. De bij het NIT (Nederlands Instituut voor Thanatopraxie) ingeschreven thanatopracteurs en een aantal andere deskundigen zijn uitgebreid geïnformeerd over verschillende interessante onderwerpen. Totaal waren er 40 deelnemers.**

Het gebruik van vloeistoffen kwam uitgebreid aan de orde. Vervolgens werd er stilgestaan bij de organisatie waar men te gast was, de afdeling Anatomie van de Rijksuniversiteit van Groningen, onder leiding van prof. dr. Gerrits.

Het middagprogramma bevatte een bezoek aan de snijzaal, waar men een aantal preparaten kon bestuderen en waar vele vragen werden gesteld en beantwoord.

Ook was er een realistische opstelling ingericht om de effecten van de thanatopraxiebehandeling op het lichaam zichtbaar te maken.

Een aantal bedrijven heeft hun producten kunnen presenteren, te weten de firma Hesselmans (Almere), Grooters (Almelo) en Hygeco (Parijs).

Tenslotte kon er worden nagepraat bij de borrel.

Het is de bedoeling dat de Vakgroep Thanatopraxie, werkend vanuit het NIT, regelmatig dergelijke bijeenkomsten gaat organiseren en aanbieden aan de thanatopracteurs in Nederland.



## Begrafenisondernemer in spe bewaart kist met overledene in garage

In Alseberg, een deelgemeente van het Vlaams-Brabantse Beersel, heeft de politie woensdagavond een lugubere vondst gedaan in de garage van een huis. Een man hield er een doodskist verborgen, met daarin een overleden vrouw.

De agenten, die vooraf een klacht hadden gekregen, kregen van de man te horen dat die een nieuwe uitvaartonderneming wilde starten. Hij voegde daaraan toe dat het niet illegaal was een kist in huis te hebben.

De Alsebergse korpschef Jozef Koeks zegt in een Corelio-krant dat de man het lichaam eerst bij "een collega" had ondergebracht. Een dag voor de begrafenis werd het lichaam er weggehaald. "We hebben een proces-verbaal opgemaakt wegens inbreuken op de begrafeniswetgeving. Het Brusselse parket moet beslissen of de man vervolgd wordt." De kist werd elders geplaatst.

Burgemeester Hugo Casaer zegt dat de bouw- en milieuaanvragen voor het nieuwe funerarium nog



worden onderzocht. De overleden vrouw, een dame van 91, had de man al gevraagd de uitvaart te verzorgen. Die ging donderdag probleemloos door. Jan P. heeft de nodige diploma's en attesten.

*Bron: ZITABE, 29-04-2011, Sjaak.*

## Lintjesregen

### Lintjesregen in Kollumerland

vrijdag 29 april 2011

KOLLUM - Traditiegetrouw werd daags voor Koninginnedag weer diverse Koninklijke onderscheidingen uitgereikt aan mensen die op verschillende gebieden zich zeer verdienstelijk hebben gemaakt. In de Gemeente Kollumerland reikte Burgemeester Bean Bilker vrijdagmorgen maar liefst zeven onderscheidingen uit aan:

De heer Jan de Boer uit Oudwoude. De heer De Boer (62) is geboren op 13 juni 1948 te Kollumerland en Nieuwkruisland en is gehuwd. Hij ontving de onderscheiding "Lid in de Orde van Oranje Nassau" voor de volgende verdiensten: 1963-heden



vrijwilliger t.b.v. en sinds 1988 secretaris van de vereniging IJclub Oudwoude. 1979-1987 algemeen lid (tot 1980) en secretaris (vanaf 1980) van de vereniging Dorpsbelang Oudwoude. 1983-1990 Bestuurslid en secretaris van de muziekvereniging 'Blaast de Bazuin' te Oudwoude. 1989-mrt 2010 bestuurslid van de uitvaartvereniging 'De Laatste Eer' te Oudwoude

### Zes lintjes in Tytsjerksteradiel

vrijdag 29 april 2011 Burgum

Burgemeester E.J. ter Keurs heeft vrijdag aan zes inwoners van Tytsjerksteradiel een Koninklijke Onderscheiding uitreiken. De uitreikingplechtigheid vond plaats in restaurant De Pleats in Burgum. De onderstaande personen werde gedecoreerd:

Rinse van der Meer (68), Burgum

De heer Van der Meer werd benoemd tot Lid in de Orde van Oranje-Nassau. Hij was jarenlang bestuurlijk actief voor VV Bergum. Ook was hij ruim 35 jaar lang voorzitter en bestuurslid van "Nut", afdeling Burgum. Jarenlang heeft de heer Van der Meer verder kleuters een ochtend of middag ontvangen op zijn boerderij en leverde hij gratis koeienmest aan de plaatselijke zwemvereniging wat door vrijwilligers dan verkocht werd aan particulieren. Ook is hij al ruim 20 jaar drager bij uitvaartvereniging "Eendracht" in Burgum.

### Lintjesregen in Dongeradeel

DOKKUM - Vrijdagochtend werd door burgemeester M.C.M. Waanders aan 5 personen een Koninklijke onderscheiding uitgereikt. Dit gebeurde tijdens een feestelijke bijeenkomst in de vroedschapskamer in het Stadhuis in Dokkum.

De heer IJme Brunia, Niawier

De heer Brunia ontving zijn onderscheiding voor de volgende activiteiten: Begin jaren '70; penningmeester van een begrafenisvereniging (gedurende 6 jaar). Eind jaren '70; voorzitter van de reüniecommissie t.b.v. het 100-jarig bestaan van het openbaar onderwijs te Dongeradeel Oost (Metslawier). Jaren '80; acteur (gedurende 8 jaar). De toneelclub speelde om geld in te zamelen voor de openbare school in Metslawier. 1980-heden; bestuurslid van het Nationaal Concours Hippique Dokkum e.o. (± 7000 bezoekers). Betrokkene zet zich met name in voor de promotie van de paardensport door het Concours gratis toegankelijk te maken voor het publiek (20 uur per maand

### Een ridder en drie leden erbij in Ommen

OMMEN - Vier Ommenaren hebben in partycentrum De Lindenberg een Koninklijke onderscheiding gekregen. Burgemeester Gerrit Jan Kok heeft de gedecoreerden hun lintjes opgespeld.

D.J. Gerrits (83) eveneens uit Giethmen is ook lid in de Orde van Oranje Nassau geworden. Hij is onder meer **penningmeester van het begrafenisfonds Giethmen**, bestuurslid van het mortuarium Ommen, diaken van de Nederlands Hervormde Kerk in Ommen, bestuurslid van de bejaardensociëteit in de NH-kerk,



vrijwilliger bij het Streekmuseum Ommen en voorzitter van de Ouderensoos Nieuwebrug.

### **Lintjesregen in Achtkarspelen**

BUITENPOST - Vrijdag 29 april heeft burgemeester Tjeerd van der Zwan van de gemeente Achtkarspelen vier Koninklijke Onderscheidingen uitgereikt. De uitreikingen vonden plaats om 10.00 uur in de bovenzaal van restaurant Nijenstein, Voorstraat 30-32 in Buitenpost.

De heer J. Dam, Lid in de Orde van Oranje-Nassau

De heer J. Dam (65), woonachtig in Surhuisterveen

Sinds 1972 zet de heer Jelle Dam zich in op het gebied van kerkelijk leven, buurtwelzijn, uitvaartwezen en ouderenwelzijn. Van 1972 tot 1995 heeft de heer Dam diverse werkzaamheden verricht voor de Nederlandse Hervormde Kerk in Augustinusga. Hij was diaken (1972-1973), scriba (1973-1976), kerkvoogd (1976-1995) en kerkenraadslid (1976-1995). Tijdens zijn lidmaatschap van de kerkenraad was hij tevens 6 tot 10 uur per week actief als hulpkoster. Hij was vrijwilliger bij de voorbereiding (2001-2003) en de geldinzameling (2007-2009) t.b.v. de renovatie-restauratie van de kerkgebouwen en het kerkorgel en lid van de restauratiecommissie (2003-2007) van de Nederlandse Hervormde Kerk in Augustinusga en Surhuisterveen. Van 1994 tot 1999 was de heer Dam bestuurslid (leden- en financiële administratie) van een buurtvereniging. Sinds 1996 zet hij zich actief in voor de Protestantse Gemeente in Surhuisterveen - Boelenslaan (tot 2009 voor de Hervormde Gemeente Surhuisterveen/ Boelenslaan). Hij was ouderling-kerkvoogd (1996-2004), lid van de kerkenraad (1996-2004), financieel administrateur (1996-heden) en administrateur van diverse collecten (1996-heden).

Van 2008 tot heden is de heer Dam boekhouder van de begrafenisvereniging Memento in Surhuisterveen (2.700 leden). Sinds 2009 zet hij zich intensief in als penningmeester van de ANBO, gewest Fryslân.

### **Lintjesregen in Veluwehal in Barneveld**

vrijdag 29 april 2011 13:39

BARNEVELD - Dertien inwoners van de gemeente Barneveld zijn vanmorgen koninklijk onderscheiden door burgemeester Jos Houben. Hij reikte de lintjes uit in de toneelzaal van de Veluwehal in Barneveld.

Jan Bettink

Jan Bettink uit Barneveld spant zich al sinds 1971 in ten bate van de samenleving. Hij verrichtte onder meer activiteiten voor de kies- en studieverenigingen van de SGP, deed administratieve taken voor de kerk en was **daarnaast actief voor de begrafenisvereniging**.

Bettink is benoemd tot lid in de Orde van Oranje-Nassau.

### **Zes onderscheidingen in Haaksbergen**

HAAKSBERGEN - In Haaksbergen zijn zes koninklijke onderscheidingen opgespeld. Burgemeester



Pieter van Veen benoemde een plaatsgenoot tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau. Vijf Haaksbergenaren worden op Koninginnedag 2011 wakker als Lid in de Orde van Oranje-Nassau.

W.G. ten Voorde: Bestuursfuncties bij de Pancratiusparochie, Parochiële Caritas Instelling, begrafenisvereniging Sint Barbara, Stichting de Schaapskooi. Voorzitter van het CDA, vrijwilliger bij Stichting Hulp aan Sri Lanka en mantelzorger.



Jan Coumans, Liesbeth Dijkhuis, Hannie Krikke, Hanna Boswinkel, burgemeester Pieter van Veen, Maria Waanders en Wim ten Voorde poseren na de lintjesregen op het bordes van het gemeentehuis.

*foto Lars Smoenk*

## Nieuwe koers DELU

**BEILEN - De Uitvaartverzorgers DELU is voor velen in de omgeving van Hoogeveen een begrip. Momenteel wordt DELU bestuurd door Bert van der Weide (Hooghalen) en Nico Soek. Beide heren hebben aanzienlijk veel ervaring met de uitvaartbranche en willen met DELU een nieuwe koers gaan varen.**

DELU, dat staat voor ‘Draagt Elkanders Lasten Uitvaartzorg’ is de grootste uitvaartverzorgers van Hoogeveen en omstreken. Met een rijke geschiedenis van ruim honderd jaar heeft DELU een betrouwbaar imago opgebouwd. Desondanks is het tijd voor vernieuwing en verbetering, vindt Nico Soek. De ervaren Soek runde een uitvaartonderneming in het westen van Nederland, was manager bij diverse landelijke uitvaartorganisaties en runt nu samen met Bert van der Weide DELU. Hij legt uit wat hun plannen zijn voor DELU: “We willen nóg meer klantgericht gaan werken. Dat betekent veel persoonlijke aandacht en de beste kwaliteit voor de nabestaanden.”

Een belangrijk en wezenlijk onderdeel van een uitvaart is de nazorg. “Veel mensen hebben juist na de uitvaart extra steun nodig. Bijvoorbeeld bij het regelen van allerlei zaken, zoals het opzeggen van abonnementen of het uitzoeken van verzekeringspolissen. Dit onderkennen wij als DELU en daarom hebben we speciaal voor de nazorg een specialist gevonden in de persoon van Patty Lou Middel. Zij begeleidt nabestaanden op een persoonlijke en respectvolle manier. Zo creëer je verlichting bij de mensen die achterblijven,” vertelt Bert van der Weide.

DELU is een echte Hoogeveense uitvaartverzorgers met een geschiedenis die teruggaat tot 1901. Volgens Van der Weide weten bewoners van rondom Hoogeveen echter niet dat DELU ook voor hen een uitvaart kan verzorgen. “Ons huidige gebied ligt in een straal van vijftien kilometer rondom Hoogeveen. Van Koekange tot Geesbrug en van Dedemsvaart tot Beilen. Al deze dorpen kunnen wij bedienen met de



diensten en zorg. De bewoners willen we in de nabije toekomst nader kennis laten maken met wat DELU voor hen kan betekenen.”

Naast meer persoonlijke aandacht en klantgerichtheid gaat ook de uitstraling van DELU veranderen. Zo zal het huidige logo aangepast worden. Ook de website (www.delu.nl) zal zowel qua inhoud als uiterlijk een metamorfose ondergaan. “We willen het imago van DELU veranderen, zodat we een grotere groep mensen gaan aanspreken. Uiteraard doen we daarbij geen afbreuk aan de normen en waarden van DELU – die blijven gehandhaafd,” legt Soek uit.

*Bron: De krant van midden drenthe, 21-4-2011, Sjaak.*

## Kerkklok Zuidlaren mag niet luiden

**ZUIDLAREN - De kerkklok in Zuidlaren mag niet meer geluid worden, omdat de constructie van de klokkenstoel in de toren te zwak is geworden. Dit tot verdriet van de Uitvaartvereniging Zuidlaren.**

De houten klokkenstoel is door houtworm en boktor te veel aangetast. Bovendien is na er na de oorlog een iets te grote klok in de toren gehesen, waarvoor de klokkenstoel moest worden verbouwd. Door de constructie van na die verbouwing in combinatie met de slechte conditie van het hout van nu heeft de gemeente Tynaarlo besloten de klok niet meer te luiden, uit angst voor te veel trillingen die de klokkenstoel zouden aantasten. De kracht van het heen en weer zwaaien van de 900 kilo zware klok kan wel eens te veel zijn voor de oude constructie.

De Uitvaartvereniging Zuidlaren kan niet wachten totdat alles gerestaureerd is. De leden van de uitvaartvereniging betalen geld voor het luiden van de klok bij hun overlijden. Dat is nu in 15 gevallen al niet gebeurd.



De gemeente verwacht dat de restauratie voor het eind van dit jaar is afgerond.

*Bron: RTV Drenthe, 3-5-2011, Sjaak.*

**Laat zien dat uw uitvaartvereniging leeft.**

Plaats jubilea, open dagen, nieuwe ontwikkelingen en nog veel meer vermeldenswaardigheden in NARDUSblad digitaal.



## Commercials van Algemeen Belang: dezelfde kinderen drie jaar later

PERSBERICHT

9 mei 2011

Drie jaar geleden legde Algemeen Belang, uitvaartverzorging en -verzekering in Groningen, een 6-tal openhartige gesprekken met kinderen van 6 tot 10 jaar op film vast. Onderwerp was “dood, iemand missen, verdriet.” Deze serie filmpjes werd vervolgens uitgezonden op RTV Noord met als doel het grotere publiek te laten delen in de transparante en vaak onbevongen wijze waarop kinderen met deze gebeurtenissen omgaan: “mijn goudvis, die ging wel dood en daar heb ik verdriet van.”



Nu, drie jaar later, is in een nieuwe serie films met dezelfde kinderen te zien dat de onbevongenheid al na drie jaar kan plaats maken voor realisme en ook nuchterheid: “je bent pas echt dood als niemand meer aan je denkt.”

De gefilmde kinderen laten duidelijk merken hun ervaringen te willen delen met de kijker. De serie maakt op een vertederende maar tegelijkertijd confronterende wijze duidelijk: op een gegeven moment komt het volle leven in al haar facetten over je heen.

De serie werd ontwikkeld door La Compagnie. Het reclamebureau werd tijdens de opnames bijgestaan door onderwijzeres Jikke Engelkamp, die de kinderen ook drie jaar geleden begeleidde. De serie is momenteel te zien en te horen via RTV Noord.

## Crematorium trekt veel bezoekers

**HEERENVEEN - De open dag van de crematoria van Yarden in Heerenveen en Goutum heeft ruim 500 bezoekers getrokken.**

Schoterhof in Heerenveen, dat onlangs verbouwd is, trok bijna twee keer zoveel bezoekers als vorig jaar: 220.

De nieuwsgierigen kregen onder meer antwoord op vragen als hoe lang een crematie nu precies duurt en wat je in je kist mag meenemen.

*Bron: Leeuwarder Courant 18-04-2011, Sjaak.*



De bezoekers konden onder meer achter- en in de oven kijken.

## Een avond van afscheid

### Ledenvergadering 'Draagt Elkanders Lasten'

Spannend en ietwat emotioneel. Dat was de jaarlijkse ledenvergadering van Begraffenisvereniging 'Draagt Elkanders Lasten' voor Jacob van Veldhuisen. Binnenkort treedt hij af na elf jaar als voorzitter. In totaal was hij zestien jaar betrokken bij de vereniging. Een gebeurtenis waar afgelopen donderdag al even bij werd stilgestaan.

Evert Weerstand nam tijdens de vergadering het stokje even over van de voorzitter, die zijn laatste ledenvergadering leidde. Het officiële afscheid van Van Veld-



Een avond van afscheid

huisen vindt tijdens de algemene bestuursvergadering plaats, maar zo gemakkelijk kwam hij er niet van af. "We willen hier blijk geven van de goede verhoudingen die we als personeel met je hadden," sprak Weerstand. "We konden altijd bij je terecht. We vinden het dan ook jammer dat je gemeend hebt weg te moeten gaan." Van Veldhuisen gaf toe dat de laatste dagen voor hem niet makkelijk waren geweest: "De D.E.L. heeft veel tijd in beslag genomen. Ik was er altijd mee bezig. Toch voelde ik me somber de laatste dagen. Vanochtend kwam daar echter verandering in. Na mijn ochtendritueel van koude koffie en een zwaar shaggie zag ik buiten dat het voorjaar was geworden. Een nieuwe tijd is aangebroken, ook voor mij."

Maar er werd niet alleen afscheid genomen van de voorzitter. Ook bestuursleden Gré Hennink en Greta ten Napel droegen hun taken over. Van de vier geselecteerde kandidaten werden Hessel van Urk, Jurian Brands en Willem Visser gekozen als nieuwe bestuursleden. Drager Jan Oost bereikte het afgelopen jaar de leeftijd van 72 jaar, waardoor ook hij moest stoppen met zijn taak binnen de D.E.L. Hij kreeg als dank voor zijn vele jaren van inzet een speldje. Een avond van afscheid

### Rampen

Bijzonder was ook de lezing van Bas de Leng van het Rampen Identificatie Team over zijn werk. "Normaal doe ik dit niet zo snel, maar voor Urk heb ik een uitzondering gemaakt. We hebben goede contacten met Urk en zelf ben ik ook een frequente Urkganger."

De hoofdtaak van het team is berging en identificatie van mensen bij rampen en incidenten. De Leng weet



Bas de Leng van het Rampen Identificatie Team vertelde over zijn werk tijdens de ledenvergadering.



daardoor 's ochtends vaak niet waar hij 's avonds misschien aan het werk is. "Op het vliegtuig naar New York na 9/11 of naar Thailand na de tsunami. Of gewoon in Nederland bij de vuurwerkramp in Enschede. En dat zijn de grote dingen, maar er zijn natuurlijk ook veel kleine rampen. ProRail belt ons drie keer per dag." Het doel van het team is mensen teruggeven aan nabestaanden, zodat ze hun overledenen kunnen begraven. Bas de Leng gaat zelf over de postmortale zorg binnen het team van pathologen, antropologen, orthodontologen enzovoort. "Het is hartstikke knap wat deze mensen kunnen. Soms is een lichaam totaal verkoold en kunnen ze nog de naam achterhalen op basis van allerlei gegevens. Mijn taak is om het lichaam weer toonbaar te maken. Soms moet er een half gezicht worden bijgemaakt. We hebben vaak te maken met verminking en fragmentatie van lichamen. We moeten keihard zijn."

*Bron: Op Urk 19-04-2011, Sjaak.*

## Individueel scholingsbudget voor werknemers

**ARBEIDSRECHT** – Werknemers moeten een individueel scholingsbudget krijgen, dat ze kunnen meenemen bij de overstap naar ander werk. Het budget zou gefourneerd moeten worden door de werkgever. Een meerderheid van de Tweede Kamer heeft een daartoe strekkende motie van de CDA'er Van Hijum aangenomen.

Van Hijum opperde ook het idee deze bijdrage aftrekbaar te maken van een eventuele ontslagvergoeding die later voor een overtollige werknemer betaald moet worden. Hij ziet graag dat werkgevers en vakbonden hierover in cao's afspraken maken.

De Kamer heeft er ook bij minister Kamp van Sociale Zaken en Werkgelegenheid op aangedrongen het moeilijker te maken om vaste werknemers te ontslaan om die te vervangen door flexkrachten. Naar het oordeel van de minister is dit probleem te ondervangen door uniforme toepassing van de regels in het ontslagrecht. De toepassing daarvan door het uitkeringsinstituut UWV verschilt per regio. Kamp treedt hierover in overleg.

VNO-NCW en MKB-Nederland hebben laten weten niet gelukkig te zijn met dit laatste besluit. Zij vrezen voor aanscherping van het ontslagrecht.

## Kabinet wil arbeidsparticipatie verhogen

**ARBEIDSRECHT** – Mensen met een arbeidsbeperking moeten, meer dan nu het geval is, in een reguliere baan aan de slag. Veel mensen, die nu vaak nog in een uitkering zitten, willen en kunnen dat ook. De arbeidsparticipatie moet omhoog voor het behoud van ons stelsel van sociale zekerheid en de welvaart in Nederland. Bovendien zal er door de vergrijzing ook steeds meer vraag naar nieuwe arbeidskrachten zijn.

Het kabinet wil daarom op 1 januari 2013 de nieuwe Wet werken naar vermogen (WWNV) invoeren, een uniforme regeling die meer mensen met een beperking aan werk moet helpen.

Staatssecretaris De Krom (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) heeft een notitie met de hoofdlijnen van de WWNV naar de Tweede Kamer gestuurd. Hierin zijn ook de afspraken opgenomen die het kabinet heeft gemaakt met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten in het kader van een nieuw bestuursakkoord. Gemeenten gaan de nieuwe wet uitvoeren, omdat zij dan op maat en op meerdere terreinen inwoners ondersteuning kunnen bieden.

## Pensioenleeftijd naar 66 jaar in 2020

**PENSIOENEN** – De AOW-leeftijd wordt in 2020 verhoogd van 65 naar 66 jaar. Mensen krijgen langer de tijd om pensioen op te bouwen en zo kunnen de opbouwpercentages van de pensioenpremies omlaag. De ministerraad heeft ingestemd met een daartoe strekkend voorstel van minister Kamp van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Het kabinet verhoogt de AOW-leeftijd in 2020 om werkgevers en werknemers voldoende tijd te geven om zich voor te bereiden op langer doorwerken.

Nieuw uitgangspunt is dat in 40 in plaats van 35 jaar een volledig pensioen kan worden opgebouwd. Langer doorwerken zorgt ervoor dat mensen meer tijd hebben om pensioen op te bouwen, waardoor de opbouwpercentages omlaag kunnen. Vanaf 2013 bouwen mensen voor hun uiteindelijke pensioen jaarlijks 1,75 in plaats van 2 procent op voor een eindloonregeling; voor een middelloonregeling wordt dat 2 in plaats van 2,25 procent. Beide leveren in totaal structureel 700 miljoen euro aan belastingvoordeel op en dragen zo bij aan de overheidsfinanciën.

Tot 2013 blijft de pensioenopbouw ongewijzigd. De reeds opgebouwde pensioenrechten blijven intact.

## Ritten voor andere werkgever zijn privé voor autobijtelling

**FISCAAL** – Op 29 april 2011 sprak de Hoge Raad een oordeel uit in een kwestie waarin een personenauto door een werkgever (A) ter beschikking was gesteld. De werknemer in kwestie gebruikte de auto ook voor zijn dienstbetrekking bij een andere werkgever (B). Werkgever A bracht een deel van de kosten van de autoritten die de werknemer voor werkgever B had gemaakt, aan B in rekening. In discussie was of de auto door beide werkgevers ter beschikking was gesteld, en dus de kilometers voor werkgever B niet golden als privékilometers.

De Hoge Raad vindt dat het doorberekenen van de kosten niet voldoende is om te spreken van een door beide werkgevers ter beschikking gestelde auto. Dat is volgens de uitspraak zelfs niet het geval als alle kosten worden doorberekend. De ritten voor de tweede werkgever gelden dus als privéritten, met als gevolg dat de autobijtelling van toepassing is.

## Zeggenschap criterium voor fiscale eenheid

**FISCAAL** – Een van de voorwaarden voor de vorming van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting is dat de moedermaatschappij de juridische en economische eigendom van tenminste 95 pro-

cent van de aandelen in de dochtermaatschappij moet bezitten. Daar draaide het om bij een arrest van het Hof te Amsterdam van 7 april 2011.

In dit geval waren de aandelen gecertificeerd: een stichting administratiekantoor (STAK) hield de aandelen in de dochter en gaf daarvoor in de plaats aan de gewezen aandeelhouder certificaten van aandelen uit. De STAK was daardoor juridisch eigenaar van de aandelen. De Hoge Raad verwees de procedure door naar het Hof te Amsterdam om vast te stellen hoe de STAK het stemrecht op de gecertificeerde aandelen in de dochter mocht uitoefenen.

Het bleek dat de STAK het stemrecht op die aandelen moest uitoefenen volgens de instructies van de certificaathouder/moedermaatschappij zonder dat die instructies de instemming van een derde behoeften. Het Hof constateerde dat daarmee de volledige zeggenschap over de dochter bij de moedermaatschappij berustte. Daarmee was een fiscale eenheid toch mogelijk.

## Dankzij herstelbeleid geen naheffing BPM

**FISCAAL** – Bestelauto's moeten aan bepaalde inrichtingsvereisten voldoen om in aanmerking te komen voor het lagere bestelautotarief in de belasting van personenauto's en motorrijwielen (BPM). Blijkt een bestelauto bij controle niet aan die vereisten te voldoen, dan kan de inspecteur een naheffingsaanslag BPM met boete en heffingsrente opleggen. Deze mogelijkheid wordt ingeperkt door een ministerieel besluit van 4 juni 2010. Volgens dit besluit kan de eigenaar een beroep doen op 'herstelbeleid' om die naheffing te voorkomen. Het moet dan gaan om een gebrek dat betrekkelijk eenvoudig kan worden hersteld. Op 21 januari 2011 honoreerde de rechtbank te Haarlem een beroep op dat herstelbeleid (het arrest is pas vorige week gepubliceerd).

Het ging hier om een bestelauto met in de laadruimte aan beide zijden een zijruit. Volgens de inrichtingseisen mag dat alleen voor de rechterzijde. De ondernemer had kort na de controle van zijn bestelauto de linkerzijruit laten vervangen door een ondoorzichtig hardplastic bord. Met die eenvoudige ingreep had hij in de ogen van de rechtbank aan de voorwaarden van het herstelbeleid voldaan. De ondernemer mocht op dat beleid een beroep doen, ook al was het besluit over het herstelbeleid gepubliceerd ná de datum waarop de controle had plaatsgevonden.

## De Jager: klant centraal binnen financiële dienstverlening

**FINANCIËLE DIENSTVERLENING** – De klant moet centraal komen te staan binnen de financiële dienstverlening. Dat schrijft Minister De Jager van Financiën in een brief aan de Tweede Kamer, waarin hij maatregelen aankondigt voor grotere transparantie van dienstverlening en de verdere uitwerking van het provisieverbod. De Jager heeft intensief samengewerkt met de AFM om tot dit pakket te komen. Per 1 januari 2013 wordt een verbod op provisies ingevoerd voor complexe financiële producten, zoals pensioenverzekeringen, levensverzekeringen en hypotheeklen. Er zullen ook regels gaan gelden voor aanbieders die adviseren (zoals banken). Een advies dat op het eerste gezicht gratis lijkt, maar uiteindelijk

duur uitpakt, behoort daarmee tot het verleden. Minister De Jager wil dat de dienstverleners klanten informeren over de kosten die banken en verzekeraars in rekening brengen voor het advies dat zij krijgen. Bovendien moet er een einde komen aan geldstromen tussen aanbieders en adviseurs/bemiddelaars. Het doel is helder af te bakenen dat banken en verzekeraars financiële producten verkopen en adviseurs de klant helpen bij het maken en uitvoeren van een goede keuze.

## Hoge Raad geeft nadere definitie ‘verbonden lichaam’

**FISCAAL** – De Wet op de vennootschapsbelasting kent in bepaalde situaties een aftrekbeperking voor rente – inclusief kosten en valutaresultaten – van bepaalde ‘besmette’ schulden. Het gaat dan om formele en materiële schulden aan ‘verbonden lichamen’ en ‘verbonden natuurlijke personen’. De Hoge Raad heeft op 8 april 2011 nadere invulling gegeven aan het wettelijke begrip ‘verbonden lichaam’ en het daarbij horende criterium ‘ten minste een derde gedeelte belang’.

Volgens de Hoge Raad is een financieel belang in een vennootschap van ten minste een derde voldoende voor verbondenheid. Daarbij is niet vereist dat ook ten minste een derde van de stemrechten wordt gehouden.

De procedure voor de Hoge Raad had overigens betrekking op een specifieke renteaftrekbeperking bij overnameholdings, die sinds 1 januari 2007 achterhaald is. Op andere plaatsen in ons fiscale stelsel is de renteaftrekbeperking echter nog volop actueel.

## Staatssecretaris wil auteursrecht moderniseren

**RECHTSVERKEER** – Staatssecretaris Teeven van Veiligheid en Justitie wil het auteursrecht moderniseren. Hij wil het vertrouwen in de auteursrechtorganisaties vergroten en de positie van auteurs en uitvoerende kunstenaars in contractsonderhandelingen versterken. Ook wil hij het legaal aanbod van auteursrechtelijk materiaal op internet beschermen en stimuleren. Europese plannen die belemmeringen wegnemen voor auteursrechtlicenties op internet kunnen op zijn steun rekenen. Verder ziet de bewindsman geen toekomst meer voor de thuiskopieheffingen.

Dit blijkt uit de speerpuntenbrief Auteursrecht 20@20, die de bewindsman mede namens minister Verhagen (Economische Zaken, Landbouw en Innovatie) en staatssecretaris Zijlstra (Onderwijs, Cultuur en Wetenschap) naar de Tweede Kamer heeft gestuurd.

Om nieuwe legale diensten in de creatieve sector te bevorderen, krijgen rechthebbenden meer mogelijkheden om civielrechtelijk op te treden tegen partijen die met illegaal aanbod de markt verstoren. Het downloaden van auteursrechtelijk beschermd werk uit illegale bron wordt daarom onrechtmatig, maar niet strafbaar.

Downloaden is al geruime tijd onrechtmatig voor games en andere software, maar dat gaat nu ook gelden voor bijvoorbeeld films en muziek.

*Sjaak, 09-05-2011, met dank aan Jo Simons voor aanlevering van alle fiscale en juridische kopij!*

## Bindend Advies

### van de Geschillencommissie Uitvaartwezen

in het geschil tussen: (...) (verder te noemen: klaagster)  
en (...) (verder te noemen: de vereniging)

### Behandeling van het geschil

Partijen zijn overeengekomen dit geschil bij bindend advies door de Geschillencommissie Uitvaartwezen (verder te noemen: de commissie) te laten beslechten.

De commissie heeft kennis genomen van de overgelegde stukken.

Het geschil is ter zitting behandeld op 9 maart 2011 te Den Haag.

Partijen zijn tijdig en behoorlijk opgeroepen ter zitting te verschijnen.

Klaagster was niet ter zitting aanwezig, maar werd ter zitting vertegenwoordigd door (...).

De vereniging heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid ter zitting zijn standpunt toe te lichten.

### Onderwerp van het geschil

Het geschil gaat om de aanspraak die klaagster (als erfgenaam) maakt op een uitkering van € 1.000,-- door de vereniging vanwege het overlijden van (...) als lid van de vereniging op 12 januari 2009.

Klaagster heeft op 6 april 2009 haar klacht (voor de eerste maal) voorgelegd aan de vereniging.

### Standpunt van klaagster

Het standpunt van klaagster luidt in hoofdzaak als volgt.

Op 12 januari 2009 is de moeder van klaagster mevrouw (...) overleden. De overledene was lid van de vereniging. Door omstandigheden (een verblijf in het buitenland bij het regelen van de uitvaart) is de uitvaart niet door de vereniging uitgevoerd, doch door een derde. Op basis van de toepasselijke statuten (artikel 7) zou in dat geval geen vergoeding voor de uitvaartkosten plaatsvinden. Evenwel wordt in een aparte (ongedateerde) ledenbrief melding gemaakt van het feit dat de vereniging 2.000,-- gulden uitkeert aan haar leden bij overlijden (met ingang van 2002 € 1.000,--). Klaagster maakt aanspraak op uitbetaling van dat bedrag aan haar door de vereniging, doch de vereniging weigert dat.

Ter zitting is namens klaagster verder nog – in hoofdzaak – het volgende aangevoerd.

Mijn schoonouders hebben jaren lang contributie betaald aan de vereniging en de vereniging is dientengevolge gehouden om daartegenover een prestatie te leveren, in dit geval uitbetaling van € 1.000,-- bij overlijden van een lid. Ik verwijs nadrukkelijk naar de zich in het dossier bevindende (ongedateerde) ledenbrief van de vereniging waarin nadrukkelijk staat vermeld dat de vereniging (de vereniging) 2.000,- - gulden uitkeert aan haar leden bij overlijden (en met ingang van 2002 € 1.000,--). Die (ongedateerde) ledenbrief werd pas enige tijd na het overlijden van mijn schoonmoeder ontdekt. Ten tijde van het over-

lijden van mijn schoonmoeder was ik in het buitenland. Ik moest derhalve vanuit het buitenland de uitvaart in gang zetten en heb toen gekozen voor een andere begrafenisondernemer. Ik was toen ook niet bekend met de lidmaatschapsperikelen bij de vereniging van mijn schoonmoeder. Bij het eerdere overlijden van mijn schoonvader heeft mijn schoonmoeder zelf de vereniging ingeschakeld. Daar ben ik toen verder buiten gebleven. In de eerder genoemde ongedateerde brief van de vereniging, waarin melding wordt gemaakt van een uitkering van € 1.000,- bij overlijden van een lid, is verder geen restrictie of verwijzing opgenomen zoals verwoord in de statuten en waarin is opgenomen dat er geen vergoeding plaatsvindt als er geen diensten van de vereniging zijn afgenomen. Ik vind dat de vereniging sowieso een prestatie zal moeten verrichten omdat mijn schoonmoeder altijd contributie heeft betaald en verder de uitvaart door een andere begrafenisondernemer is verzorgd, hetgeen de vereniging werk en kosten heeft bespaard.

Klaagster verlangt uitbetaling van een bedrag van € 1.000,- aan haar (als erfgename) door de vereniging.

### **Standpunt van de vereniging**

Het standpunt van de vereniging luidt in hoofdzaak als volgt.

Wij conformeren ons aan de behandeling van het geschil bij de commissie. Wij vragen ons af of klaagster bij afwijzing van haar klacht ook veroordeeld kan worden tot het betalen van de juridische kosten die wij hebben moeten maken. Mevrouw (...) is op 12 januari 2009 overleden en wij zijn daarover pas op 24 maart 2009 geïnformeerd met daarbij een verzoek tot uitkering. Wij hebben onze leden er altijd op gewezen dat zij direct contact moeten opnemen met onze bode en/of bestuur bij overlijden.

Ook hebben wij in 2002 nog een extra boekje uitgegeven aan onze leden waarin zij hun wensen konden invullen bij overlijden en waarin ook vermeld staat dat de statuten zijn aangepast. Elk lid moet zich houden aan de statuten. Klaagster had dat ook kunnen weten omdat eerder bij het overlijden van haar vader wel de juiste weg is behandeld naar de vereniging.

### **Beoordeling van het geschil**

De commissie heeft het volgende overwogen.

Vaststaat dat de overledene lid was van de vereniging. Uit een zich in het dossier bevindend afschrift van een deel van de statuten van de vereniging (artikelen 5 t/m 10) blijkt dat als bij overlijden van een lid in het geheel geen gebruik wordt gemaakt van de diensten van de vereniging er geen enkel recht op een vergoeding bestaat (laatste alinea artikel 7). Nu ook is komen vast te staan dat de vereniging daadwerkelijk geen diensten heeft verricht ten behoeve van de uitvaart van haar overleden lid mevrouw (...) (omdat haar uitvaart geheel is verzorgd door een andere begrafenisondernemer) heeft de vereniging formeel het gelijk aan zijn zijde, indien en voor zover uitsluitend van de toepasselijkheid van de statuten zou worden uitgegaan. Evenwel heeft klaagster zich op de ongedateerde ledenbrief (met als kop "enkele belangrijke mededelingen voor de leden") beroepen waarin inderdaad is vermeld dat een vergoeding van



2.000,-- gulden zal worden uitgekeerd bij overlijden van de leden van de vereniging (en met ingang van 2002 € 1.000,--). Weliswaar wordt in die brief vermeld dat bij een overlijdensgeval contact moet worden opgenomen met de bode of het bestuur en dat indien er geen melding plaatsvindt de uitkering in gevaar kan komen, maar wordt op geen enkele wijze verwezen of gerefereerd aan de toepasselijke statuten. Aldus kan de indruk ontstaan dat een uitkering losstaat van de voorwaarden zoals vermeld in de statuten, althans dat de vereniging anders kan beslissen. Ook in zijn schriftelijk verweer geeft de vereniging over de inhoud van deze ongedateerde ledenbrief geen verdere toelichting en informatie en verwijst hij eenvoudigweg naar de statuten (zonder die overigens in het geding te brengen). Hoewel de commissie de toepasselijkheid van de statuten voor het bestaan van een eventueel recht op uitkering laat prevaleren, acht zij de vereniging toch bepaald onzorgvuldig in zijn berichtgeving naar zijn leden in die ongedateerde ledenbrief nu daaruit toch stellig de indruk kan worden verkregen dat bij overlijden van een lid aanspraak kan worden gemaakt op een uitkering. Die onduidelijkheid – die door de vereniging in het verweerschrift niet is weggenomen doordat hij daar met geen woord over heeft gerept – komt derhalve voor rekening en risico van de vereniging. In de omstandigheden van het geval acht de commissie het redelijk en billijk dat de vereniging alsnog een bedrag van € 500,-- aan klaagster zal uitkeren als vergoeding voor de kosten van de uitvaart na het overlijden van haar moeder en toenmalig lid van de vereniging.

Op grond van het voorgaande is de commissie van oordeel dat de klacht voor een deel gegrond is.

Derhalve wordt als volgt beslist.



### **Beslissing**

De vereniging betaalt aan klaagster een bedrag van € 500,--. De betaling dient plaats te vinden binnen één maand na de verzenddatum van dit bindend advies.

Indien de betaling niet tijdig plaatsvindt, betaalt de vereniging bovendien de wettelijke rente over dat bedrag vanaf de verzenddatum van het bindend advies.

Bovendien dient de vereniging overeenkomstig het reglement van de commissie een bedrag van € 50,-- aan klaagster te vergoeden ter zake van het klachtengeld.

Het door klaagster meer of anders verlangde wordt afgewezen.

Overeenkomstig het reglement van de commissie is de vereniging aan de commissie als bijdrage in de behandelingskosten van het geschil een bedrag van € 55,-- verschuldigd.

Aldus beslist door de Geschillencommissie Uitvaartwezen, op 9 maart 2011.

## Bestuur per 5 mei 2011

Naam : **Peter Buisman**  
 Functie : **voorzitter**  
 Telefoon : 010 45 61 000  
 Adres : Söderblomplaats 558  
 Postcode plaats : 3069 SP Rotterdam  
 E-mail : p.buisman@nardus.eu  
 Contact voor : FKB  
 Cie : Wft-cie

Naam : **Jan R. de Jong**  
 Functie : **vice voorzitter/externe communicatie**  
 Telefoon : 0513 55 20 73  
 Mobiel nummer : 06 54 38 75 26  
 Adres : Binnendyk 10  
 Postcode plaats : 8461 LD ROTTUM  
 E-Mail : janrdejong@live.nl  
 Contact voor : Federatie Groningen / Jelsumerhof /  
 DLE Drachten / DELU Hoogeveen  
 Cie : CAO

Naam : **Sjaak den Hollander**  
 Functie : **secretaris/interne communicatie**  
 Telefoon : 046 48 10 205  
 Mobiel nummer : 06 46 53 01 18  
 Adres : Illikhoven 14a  
 Postcode plaats : 6116 AL ILLIKHOVEN  
 E-mail : jjdenhollander@nardus.eu  
 Contact voor : Limburgse Bond / Fed. Noord Holland  
 Cie : Niet Afdwingbaar Recht

Naam : **Sinus Zuidema**  
 Functie : **penningmeester**  
 Telefoon : 0597 64 56 54  
 Mobiel nummer : 06 51 26 34 09  
 Adres : Dr. Ham Brouwerstraat D8  
 Postcode plaats : 9663 RK NIEUWE PEKELA  
 E-Mail : gal.zuidema@nardus.eu  
 Fax : 0597 64 56 47  
 Contact voor : Drenthse Bond

Naam : **Albert Berends**  
 Functie : **website beheer**  
 Telefoon : 0594 51 45 50  
 Mobiel nummer : 06 50 85 40 49  
 Adres : Tolbertstraat 62  
 Postcode plaats : 9351 BJ LEEK  
 E-Mail : a.berends@nardus.eu  
 Contact voor : Friese Federatie  
 Cie : Afdwingbaar Recht

Naam : **Leen van Loosen**  
 Functie : **organisatie**  
 Telefoon : 0527 68 47 51  
 Mobiel nummer : 06 20 43 08 03  
 Adres : Vormteweg 20a  
 Postcode plaats : 8321 NC URK  
 E-Mail : leen@del-urk.nl  
 Contact voor : Overijsselse Bond / Gelderse Bond  
 DLE Emmen / DLE Assen

Naam : **Jan Beumer**  
 Functie : **identiteit en kadervorming**  
 Telefoon : 0345 61 27 02  
 Mobiel nummer : 06 29 54 87 98  
 Adres : Boeylaan 27  
 Postcode plaats : 4143 BX LEERDAM  
 E-mail : jan.beumer@planet.nl  
 Contact voor : DLE Woerden / DLE Rijnsburg  
 Coop. Uitvaart Ver. Rijnmond /  
 LBV Leerdam / DEL Urk / CAO

Er kan direct contact worden opgenomen met de bestuursleden. Schriftelijk contact loopt altijd via het verenigingsbureau in verband met centrale archivering.

Nardus Verenigingsbureau  
 Dalenk 7a  
 7371 DE LOENEN