



NARDUSblad **digitaal**

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 4 nummer 1

20 januari 2012

COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus behartigt de belangen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?
Uw bijdrage aan redactie zenden?
Mail dan naar: info@nardus.eu

Kopij volgend NARDUSblad vòòr
8 maart 2012.

Nardus Verenigingsbureau

Syta Hammink
Officemanager

Dalenk 7a
7371 DE LOENEN

info@nardus.eu
<http://www.nardus.eu>

Tel. : 055 505 13 16
Fax.: 055 505 33 02

Advertentiebeleid

*In "NARDUSblad digitaal"
kunnen advertenties worden
opgenomen.*

Van de bestuurstafel

Op 12 januari kwam het bestuur voor het eerst bijeen in het nieuwe jaar. Ook nieuw is de vergaderplaats. Besloten is dat de vergaderingen voorlopig plaatsvinden in het verenigingskantoor in Loenen. Men zat nog wat onwennig bij elkaar want iedereen had een tablet voor zich in plaats van een pak papier. Dus Nardus is nu geheel digitaal!

U bent al enkele malen geïnformeerd over de AFM en bijverzekeren. Na overleg met de heer Brandsma is er een advies opgesteld. Deze is inmiddels naar de leden gezonden en staat op de website onder [nieuws](#). Er wordt hard gewerkt aan een penningmeester cursus. Binnenkort zullen wij u hierover informeren.

(Vervolg op pagina 2)

In deze Nieuwsbrief o.a.

- Van de bestuurstafel
- De arbo catalogus
- Ontwikkeling Joure en de ledenkorting
- Pensioen enquête al teruggestuurd?

Sinds kort bestaat er een forum op de website. Hierop kunnen en zullen stellingen worden geplaatst waarop wij graag reacties zien komen. Gebleken is dat velen van u nog niet hebben ingelogd en dus ook niet bekeken hebben wat Nardus allemaal te bieden heeft. Dat is jammer. Neem de moeite om hierin te kijken. Mocht u problemen hebben met het inloggen dan kunt u contact opnemen met het verenigingsbureau.

Er is nog wel eens verwarring over de definitie lid. Het bestuur heeft hiervoor een overzicht gemaakt, welke terug te vinden is op de website onder verenigingszaken.

De CAO is afgerond. Zowel de werkgeversorganisaties, als de bonden zijn akkoord gegaan. Vervolgens wordt de CAO voorgelegd aan het Ministerie voor de Algemeen Verbindend Verklaring. Dit brengt mij direct op het verzoek om de enquête ten behoeve van de pensioenen in te vullen en te retourneren. De onderhandelingstafel gaat hier binnenkort verder over praten. Dan is het belangrijk om te weten hoe in de branche de pensioenen zijn geregeld. Zodra de nieuwe CAO digitaal beschikbaar is zullen wij u deze doen toekomen en plaatsen op de website. De CAO is ingegaan op 1 oktober 2011. Dit betekent dat u de salarissen nog met terugwerkende kracht moet aanpassen. Kijk voor alle informatie op de website.

Na de bestuursvergadering waren de scheidende bestuursleden, Sinus Zuidema en Sjaak den Hollander uitgenodigd voor een etentje. Ook Sjef van de Wiel hoorde hier nog bij. Helaas moest Sjaak verstek laten gaan, wegens een kaakoperatie. Inmiddels gaat het weer beter met hem.

Syta Hammink, officemanager

Arbocatalogus

In februari 2010 is de arbocatalogus voor de uitvaartzorg uitgekomen. Deze catalogus is een gezamenlijk product van de werkgeversorganisatie BGNU en Nardus en de werknemersorganisaties CNV Dienstenbond, FNV Bondgenoten en de Unie. Dit document wordt door de arbeidsinspectie gehanteerd als referentiekader bij de handhaving van de arbowetgeving in de uitvaartzorg. Ook het keurmerk vereist dat er aan het arbobeleid aandacht wordt besteed.

Deze catalogus is ontwikkeld als een zogenaamd groeimodel. Het is een eenvoudig, laagdrempelig en praktisch te hanteren document, dat in de toekomst uitgebreid kan worden met de opgedane ervaringen van de praktijk van alledag.

Uiteraard is de inhoud van deze catalogus gebaseerd op de kennis van vandaag en zal zeker aangepast worden aan de actuele stand van de wetenschap, de ervaringen in de praktijk en eventueel veranderende wetgeving.

Alle contractpartijen houden zich warm aanbevolen voor mogelijke verbeteringen en aanbevelingen vanuit het veld. Reacties kunt u doorgeven aan het verenigingsbureau.

De werkingssfeer van deze Arbocatalogus omvat alleen de partijen die betrokken zijn bij de CAO voor personeel werkzaam in de uitvaartverzorging en sluit gelieerde partijen als begraafplaatsen en crematoria uit.

Gezond en veilig werken is een verantwoordelijkheid van zowel de werkgever als de werknemer. Voor alle richtlijnen in dit document geldt dat de werkgever de juiste randvoorwaarden biedt en dat de werknemer zijn eigen verantwoordelijkheden kent en daar naar handelt.

In onze vereniging hebben we afgesproken om tijdens het periodiek werkoverleg een hoofdstuk van deze catalogus te bespreken. Aanvankelijk was er de houding van, wat moeten we met zo'n theoretisch stuk. Maar door er consequent in het werkoverleg aandacht aan te besteden werd de discussie intenser en kwam er van de werknemers meer waardering.

Ik raad U van harte aan dit startdocument ook in Uw organisatie bespreekbaar te maken.

Dit document is voor leden kosteloos te verkrijgen door het te downloaden van de website van Nardus www.nardus.eu

Jan Beumer, bestuurslid

Pensioen enquête

U hebt inmiddels allemaal een verzoek gekregen een pensioen enquête in te vullen. Enkelen van u hebben al gereageerd, maar nog niet iedereen. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om dit alsnog te doen voor 27 januari, zodat wij inzage krijgen in de situatie zoals deze nu is.

Syta Hammink, officemanager

Ontwikkelingen “Joure” en de ledenkorting.

In de najaarsvergadering van 2009 heb ik een opmerking gemaakt over het afschaffen van de ledenkorting. Er ging een kleine schok door de zaal. Links en rechts om mij heen werd er verbaasd gereageerd. De ledenkorting afschaffen dat kon niet. Dat is een soort grondrecht voor de leden en daar moeten we van afblijven. Mijn buurvrouw was zelfs verontwaardigd. Ik heb geprobeerd haar gerust te stellen door aan te geven dat er natuurlijk iets voor in de plaats moest komen. Ook ik ben van mening dat de ledenkorting iets is waar de leden daadwerkelijk recht op hebben. Daar hebben onze voorgangers hard aan gewerkt en dat moet dus blijven bestaan. Geen discussie. Mijn buurvrouw werd weer rustiger en ging vervolgens vrolijk naar huis. Dat heb ik maar tegen mezelf gezegd.

Mijn betoog had een andere intentie. Ik vond en vind dat het bestuur onevenredig veel verantwoordelijkheid draagt voor de ledenkorting. Onze voorzitter, de heer Jan de Jong, hamert elke vergadering weer op zorg rond de actuariële voorziening en het laten maken van een rapport daarover. Jan gaat er redelijk soepel mee om maar zijn bezorgdheid is groot! En terecht. In het voorjaar was ik te gast op de ALV bij de Federatie van Uitvaartverenigingen Groningen. Daar werd door de voorzitter verteld dat als er geen actuariële rapport is van een recente datum het lid geroyeerd wordt. Een harde uitspraak maar geen onterechte.

De ledenkorting heeft direct te maken met de actuariële voorziening van onze verenigingen. Is de vereniging in staat om de aangegane verplichting met het lid op de lange termijn te voldoen. Een belangrijk punt van aandacht en misschien ook wel van zorg voor het bestuur. Voor ons bestuur was het wel een zorg in ieder geval. Vandaar dat wij zijn gaan nadenken over hoe we dit voor de toekomst adequaat konden oplossen. Eerst hebben we een berekening laten maken door de heer Jan Voois. Ons bleek dat we een behoorlijk tekort hadden. Dit was een grote tegenvaller maar goed als bestuurder moet je besturen dus we hebben de koe bij de hoorns gevat. Er waren slechts drie mogelijkheden om dit probleem op te lossen. Of de ledenkorting naar beneden bijstellen, of de contributie omhoog, of met veel inzet jonge leden werven. Dat helpt ook enorm.

Gelet op het feit dat dit de leden in directe zin aanging hebben we op de ALV het voorstel neergelegd, of de ledenkorting naar beneden bijstellen, of de contributie verhogen. De leden kozen

er voor om de contributie te verhogen. We hebben dit gedaan in twee jaren. De contributie ging van € 30,00 naar € 40,00. De ledenkorting bleef € 1.600,00.

Na dit besluit hebben we wederom de heer Jan Voois gevraagd de effecten van deze ingreep te berekenen. Hij rapporteerde positief. Zo kun je dus voortvarend het “gat” dichten. We konden weer verder.

Zoals gezegd, het bestuur moet besturen. We hebben onze bestuurstaken en verantwoordelijkheden geëvalueerd. Wij kwamen tot de conclusie dat we veel werk moeten doen voor de vereniging met veel verantwoordelijkheid. Op zich is dat niet erg, maar onze vereniging is geen kleine, met 3200 leden. Onze ledenadministrateur heeft naast zijn drukke baan, zijn gezin met opgroeiende kinderen en andere (bestuurs)functies de handen meer dan vol.

Zijn werk voor de uitvaartvereniging is een baan naast zijn professionele baan. En als dan de gemaakte bestuursafspraken niet op tijd klaar zijn krijgt hij nog verwijtende blikken ook. Daarvan hebben wij als bestuur gezegd: dat moet afgelopen zijn. Wij willen alles doen voor onze leden, maar het moet wel hanteerbaar zijn. Het moet leuk blijven. En dat was het niet meer.

Maar als je dat dan zo tegen elkaar zegt, wat doe je dan? Praten is 1 maar doen is 2. We hebben elkaar nog maar eens diep in de ogen gekeken en hebben een analyse gemaakt van de bestuursfuncties. De twee zwaarste functies zijn de ledenadministratie en het penningmeesterschap. Onze ledenadministrateur maakt al jaren gebruik van Member Control. Dat is een professioneel hulpmiddel, maar toch. Er moet nog veel zelf worden gedaan. Zo ook op de geautomatiseerde financiële administratie.

Om een lang verhaal wat korter te maken heeft het bestuur besloten om te reorganiseren. De werkzaamheden van genoemde functionarissen worden uitbesteed en de vereniging krijgt een ander karakter. Wij hebben hardop tegen elkaar gezegd dat wij van harte bereid zijn onze vrije tijd te geven aan Uitvaartvereniging Joure, maar dat we geen werkpaarden meer willen zijn.

We hebben Fedus gevraagd om ons te ondersteunen. De financiële administratie wordt per 1 januari 2012 online verbonden met Fedus. We huren een computerlijn (hosten) bij Fedus/Florentis.

Onze penningmeester Ans scant alle documenten die met de uitvaart te maken hebben in en stuurt ze naar het administratiekantoor. Daar wordt alles in de boekhouding verwerkt en onze penningmeester volgt het op haar PC thuis. Zij blijft verantwoordelijk, zij autoriseert en draagt zorg voor betalingen enzovoort. Het werk wordt gedaan door een professionele instelling met professionele mensen. Dit gaat van factuur tot en met het opmaken van de jaarrekening. Zo kan Ans zondagsmiddags weer gaan wandelen met haar gezin.

De ledenportefeuille, met daaraan gekoppeld de ledenkorting, gaat over naar Fedus/Florentis. Wij hebben via de heer Jan Voois onze ledenportefeuille nogmaals op waarde laten berekenen en hebben Florentis gevraagd wat zij voor onze ledenrechten willen betalen.

We zijn overeengekomen dat de leden blijven bij onze uitvaartvereniging. De vereniging blijft gewoon in tact. Ons vermogen gaat met de leden mee naar Florentis. De leden krijgen een gegarandeerde uitkering van € 1.600,00 in de vorm van een polis. Dus waar de leden ook naar toe gaan, overal is het ledenrecht afdwingbaar. Dat was niet zo. Het ledenrecht bij de meeste verenigingen is niet afdwingbaar. Als de activiteiten stoppen, hebben de leden geen aanspraak op de ledenkorting. Bij ons dus nu wel. Bovendien hebben wij het zo kunnen afspreken dat de jonge leden veel meer uitgekeerd krijgen bij overlijden. Ik zal u een paar opties noemen. Een lid van 20 jaar ontvangt € 2.560,00, een lid van 30 jaar € 2.160,00, een lid van 40 jaar € 1.760,00 een lid van 50 jaar € 1.600,00. De daaropvolgende leeftijden altijd € 1600,00. Nogmaals altijd afdwingbaar, gegarandeerd en tegen gelijkblijvende premie.

De uitvaartvereniging ontvangt een jaarlijkse vergoeding per lid voor de verenigingsactiviteiten. Bovendien blijft er een substantieel bedrag in kas.

Ons bestuur is ervan overtuigd dat dit een goede zaak is voor de leden en ook voor het bestuur. Wij blijven verantwoordelijk voor de vereniging, maar de risico's voor en van het bestuur hebben we behoorlijk beperkt.

Op de algemene ledenvergadering van 6 oktober 2011 hebben de leden met ons voorstel ingestemd.

Tot op dit moment zijn wij als “Joure” de pionier. Dat beseffen we. We begrijpen ook dat onze visie niet direct wordt gedeeld door de collega-besturen. Dat hoeft ook niet, maar ik vond het mijn taak als collega-bestuurder om u te vertellen wat wij gedaan hebben. Ons besluit geeft rust in het bestuur, de bestuursleden krijgen weer lucht, het met regelmaat laten controleren van de voorziening ligt achter ons en de leden hebben de garantie dat ze te allen tijde de uitkering kunnen ontvangen, waar ze ook wonen.

Nu zult u misschien zeggen, wat blijft er dan nog van de uitvaartvereniging over. Mijn antwoord is ALLES. Wij hebben een paar jaar geleden al besloten dat we ons meer maatschappelijk willen manifesteren. Dat hebben we in gang gezet maar we wilden toch eerst intern reorganiseren. Nu staan we aan de vooravond om ons te richten op de bevolking van Joure. Ons doel is om de vereniging meer bekendheid te geven, met als resultaat meer leden en dan vooral jonge(re) leden. Dit willen we doen door het geven van lezingen door bekende sprekers, uitvaart- of niet uitvaart-gerelateerd, meedoen met activiteiten die georganiseerd worden in Joure en omgeving, huis- aan huis-acties, het organiseren van informatieve bijeenkomsten op scholen maar ook bij instellingen. Ook het moderne onderwerp van social media wordt geïntroduceerd. Voorzitter Jan de Jong heeft dit al eens geïntroduceerd op een ALV. Ook wij hebben de eerste stappen in deze richting gezet. Wij volgen het initiatief van het bestuur van de Federatie.

De vraag die wij ons gesteld hebben is: waarom wel lid van een voetbal- of tennisvereniging en niet van een uitvaartvereniging. Ons antwoord is dat het voor een groot deel aan ons als bestuur ligt. Ik spreek niet naar u als collega, nee ik wijs naar ons eigen bestuur. In het algemeen laten we ons te weinig horen en zien. Wij sturen af en toe een nieuwsbrief en natuurlijk de bekende acceptgirokaart voor de contributie. Meer vernemen de mensen doorgaans niet van de vereniging.

Dat kan en moet anders vinden wij. De uitvaartvereniging leeft niet voldoende. Vernieuwing is méér dan noodzakelijk.

Luuk Hazelhoff
Voorzitter Uitvaartvereniging Joure
Mobiel bereikbaar: 06 53 358201

Verzekeraars moeten sekseneutrale tarieven hanteren

ASSURANTIE – Verzekeraars mogen vanaf 21 december 2012 bij nieuwe contracten geen onderscheid meer maken op basis van geslacht. Dat blijkt uit richtlijnen die de Europese Commissie heeft gepubliceerd.

De richtlijnen schrijven de verzekeringssector voor uniforme tarieven voor mannen en vrouwen in te voeren. Deze sekseneutrale tarieven gelden alleen voor nieuwe contracten.

Als mannen en vrouwen verschillende premies moeten betalen, is dat immers discriminatie op grond van geslacht, zo oordeelde het Hof van Justitie van de Europese Unie. In zijn uitspraak in de zaak-Test-Achats van 1 maart 2011 gaf het Hof van Justitie verzekeraars tot 21 december 2012 de tijd om dezelfde verzekeringspremies en -uitkeringen te gaan hanteren voor mannelijke en vrouwelijke klanten. Viviane Reding, vicevoorzitter van de Commissie en commissaris voor Justitie, overlegde in september 2011 met de belangrijkste verzekeraars in de EU over de vraag hoe de sector zich naar de uitspraak van het Hof kan schikken.

De nieuwe richtsnoeren van de Commissie werden opgesteld na overleg met nationale overheden, verzekeraars en consumenten en geven praktische aanbevelingen bij de gevolgen van de uitspraak. Het Nederlandse Verbond van Verzekeraars was overigens niet gelukkig met de ontwikkelingen.

Formulieren zakelijk gebruik bestelauto beschikbaar

FISCAAL – Er zijn nieuwe formulieren beschikbaar voor het afgeven van een 'Verklaring uitsluitend zakelijk gebruik bestelauto'.

Een ondernemer, een particulier met resultaat uit overige werkzaamheden of een werknemer kan hiermee verklaren dat hij met de bestelauto van de zaak geen enkele kilometer privé rijdt. Zo krijgt hij geen bijtelling/onttrekking voor privégebruik en hoeft hij geen rittenregistratie bij te houden.

De verklaring kan op zijn vroegst per 1 januari 2012 ingaan.

Aangifteprogramma voor 13 december gedownload?

FISCAAL – Hebt u vóór 13 december een aangifteprogramma gedownload en verstuurt u uw gegevens na 13 december? Dan moet u het programma opnieuw downloaden en installeren.

De aangifteprogramma's zijn op 13 december 2011 aangesloten op nieuwe beveiligingscertificaten.

Sla het programma op dezelfde plaats op uw computer op. Het nieuwe programma neemt dan de gegevens over die u al hebt ingevuld.

Steeds meer ondernemingen gebruiken sociale media

ICT – Bedrijven hechten steeds meer belang aan de sociale media en integreren het gebruik ervan steeds vaker in de bedrijfsvoering. Uit internationaal onderzoek van KPMG onder bijna 4.000 werknemers van bedrijven blijkt dat ruim 70 procent van de ondernemingen inmiddels actief is op het gebied van de sociale media, zoals Twitter, Facebook en LinkedIn.

Vooraf bedrijven in de opkomende markten, zoals China, Brazilië en India, blijken de sociale media te omarmen. Met name China springt eruit, waar de adoptie van sociale media door het bedrijfsleven bijna 83 procent is. In landen als Zweden, Duitsland en Australië schommelt het gebruik rond de 40 procent.

Een meerderheid van de bedrijven blijkt de sociale media niet alleen in te zetten om de relatie met de klant te verbeteren. Ruim de helft van de ondernemingen gebruikt ze ook voor het vernieuwen van producten en diensten en het werven van personeel.

Uit het onderzoek van KPMG blijkt dat de retailsector voorop loopt als het gaat om de inzet van sociale media. Ruim 75 procent van de bedrijven in deze sector maakt gebruik van deze media, gevolgd door de financiële dienstverlening, zoals banken en verzekeringsmaatschappijen.

Met dank aan Jo Simons