



NARDUSblad **digitaal**

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 5, nummer 2

28 maart 2013

COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus behartigt de belangen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: info@nardus.eu

Kopij volgend NARDUSblad vòòr

15 mei 2013

Nardus Verenigingsbureau

Syta Hammink

Officemanager

Dalenk 7a

7371 DE LOENEN

info@nardus.eu

<http://www.nardus.eu>

Tel. : 055 505 13 16

Fax.: 055 505 33 02

Advertentiebeleid

In "NARDUSblad digitaal" kunnen advertenties worden opgenomen.

Van de bestuurstafel

Op donderdag 14 maart 2013 is het bestuur bijeen geweest in Loenen voor haar bestuursvergadering.

Er is een brief binnengekomen van Johan Mast betreffende de gedragscode. Deze brief wordt meegezonden met de agenda voor de komende Algemene Vergadering. Het bestuur gaat met u, als leden, overleggen hoe we draagvlak kunnen creëren voor de gedragscode Uitvaartzorg. Indien nodig zullen we avonden gaan beleggen in de provincies.

Besloten wordt dat we zichtbaar worden op Uitvaart.nl onder uitvaartbranche. Hierdoor wordt het gemakkelijker voor buitenstaanders om ons te vinden en te zien waar we ons mee bezighouden.

Er werd veel aandacht besteed aan de agenda voor de komende Algemene Vergadering. Het bestuur heeft al enkele

(Vervolg op pagina 2)

In deze Nieuwsbrief o.a.

- **Van de bestuurstafel**
- **Gedragscode Uitvaartzorg**
- **Groepsabonnement Nardus op het blad Uitvaart**
- **SKU Klachteninstituut Uitvaartwezen**
- **Veel ZZP'ers stoppen wanneer zelfstandigenaftrek verdwijnt**
- **Consument heeft baat bij duidelijkheid**
- **Bedrijfsleven nog niet klaar voor IBAN**

stukken uitgewerkt. Deze stukken staan nu al op de website achter de inlog, onder Algemene Vergaderingen. Ook zijn de aangesloten leden hiervan per mail op de hoogte gesteld.

De CAO voor het uitvaartwezen is Algemeen Verbindend Verklaard. Dit betekent dat iedereen, werkzaam in de uitvaartzorg, zich dient te houden aan de CAO. De complete CAO is te lezen op, of te downloaden van, de website.

De Wft-commissie is bijeen geweest. Er leven plannen betreffende het bijverzekeren. Wanneer deze iets verder zijn uitgewerkt, komen zij hier zeker op terug. Daarnaast meldt Erich Kleijnen dat hij het renteprobleem op hoog niveau wil aankaarten. Jan de Jong zal hierover contact opnemen met Erich. Zij gaan hiermee aan de slag. Tenslotte heeft Rob de Jong aangegeven te stoppen met de commissiewerkzaamheden. Hij gaat als zelfstandige werken en heeft daarom geen tijd meer voor commissiewerk. Het bestuur wacht de ontwikkelingen af ten aanzien van de bestuurssamenstelling, voordat iemand anders wordt benaderd om zitting te nemen in de Wft-commissie.

Als laatste onderwerp op de bestuursvergadering kwam de facturering weer aan de orde. Wij hebben enkele facturen ontvangen. In het algemeen kan worden gesteld dat een factuur aan de familie er goed uitziet. Voldoende gespecificeerd. Echter wat er mist is de regel: deze factuur is vrijgesteld van BTW op basis van artikel 11, 1^e lid h op de OB. Ons advies is aan u om te kijken of u deze regel heeft staan op uw facturen, zo niet, dan adviseren wij u deze regel standaard toe te voegen. In het volgende nummer van het NARDUSblad zullen wij een apart artikel wijden aan de BTW regels.

Syta Hammink, officemanager

Gedragscode Uitvaartzorg.

Zoals u allen weet is de Gedragscode Uitvaartzorg door de ledenvergadering aangenomen en wordt er door de koepels hard gewerkt om uitleg te geven over de Gedragscode. Wanneer u de kranten leest zult u merken dat de klant verwacht dat bedrijven, maatschappijen en dus ook verenigingen transparant werken. Daarnaast dient een ieder zich aan de Wet te houden. En dat is eigenlijk wat we van u vragen, niet meer en niet minder. Naar aanleiding van vragen in het Land heb ik een boekje gemaakt, met daarin alle informatie en stappen om te komen tot de Gedragscode Uitvaartzorg. Dit boekje kunt u downloaden van de website (achter de inlog). Wanneer u zich als vereniging laat toetsen en u voldoet aan de criteria, dan ontvangt u een certificaat en eventueel een gevelbordje.



De verenigingen die voldoen aan de Gedragscode Uitvaartzorg worden op een lijst geplaatst. Wanneer u vragen heeft omtrent de Gedragscode, neemt u dan contact op met uw Federatie of Bond of rechtstreeks met Nardus. Wij helpen u graag.

In de vorige nieuwsbrief heeft u kunnen lezen dat Memento Mori Heerde als eerste vereniging voldoet aan de eisen. Zij ontvangen binnenkort het certificaat en het gevelbordje. Wat zou het mooi zijn wanneer wij de komende jaren op elke algemene ledenvergadering een aantal verenigingen het certificaat kunnen overhandigen. We kunnen niet meer zeggen: “we hebben het altijd zo gedaan, dus waarom zouden we het veranderen.” De maatschappij is veranderend en daarmee zullen ook uitvaartverenigingen mee moeten. Het streven van Nardus is nog steeds de uitvaartverenigingen een kans te geven om te overleven en als vereniging in het dorp te kunnen blijven bestaan.

Syta Hammink, officemanager

Groepsabonnement Nardus op het blad Uitvaart

Looptijd: december t/m november

Prijs 2013: € 30,74 per abonnement per jaar (11 nummers) i.p.v. € 84,27.

Het abonnement van het blad Uitvaart maakt deel uit van het lidmaatschap van Nardus.

Met de fusie hebben we deze afspraak overgenomen van de LSUW. Als brancheorganisatie vinden wij het belangrijk dat onze leden op de hoogte zijn van ontwikkelingen in het land. Leden worden mondiger en lezen ook berichten. Daarom is het noodzakelijk dat een bestuur van

een uitvaartvereniging weet wat er leeft, niet alleen in het eigen dorp, maar ook erbuiten. Dat is de reden dat elke vereniging minimaal één abonnement heeft op het blad Uitvaart. Dit blad kan dan rouleren binnen het bestuur, met de uitvaartverzorger of andere belangstellenden. Meerdere abonnementen mag natuurlijk altijd.

Opvallend is dat momenteel steeds meer verenigingen dit collectieve abonnement wensen te beëindigen. Wij betreuren deze ontwikkeling en maken de betreffende vereniging er altijd op attent dat dit abonnement hoort bij het lidmaatschap van Nardus.

Nog even de afspraken op een rij:

Adreswijzigingen

De adreswijzigingen worden bij binnenkomst (bij Uitvaart Media en/of bij Nardus) per e-mail gemeld aan de andere partij. Bij adreswijzigingen worden de huidige adresgegevens en de nieuwe adresgegevens doorgegeven: Debiteurnummer, bedrijfsnaam, contactpersoon, adres, Narduscode.

Aanmelden

Het aanmelden van een nieuwe deelnemer in het groepsabonnement loopt uitsluitend via Nardus (Sytta Hammink). Het abonnement start de eerstvolgende maand na aanmelding. Er vinden geen aanmeldingen met terugwerkende kracht plaats.

Indien de aangemelde persoon reeds een lopend abonnement heeft bij Uitvaart Media, wordt deze per direct omgezet naar het groepsabonnement. Het reeds bestaande abonnement bij Uitvaart Media wordt tot maximaal 6 nummers gecrediteerd.

Afmelden

Het afmelden van een Nardus abonnement kan uitsluitend via Nardus (Sytta Hammink) gemeld worden bij Uitvaart Media. Het abonnement wordt dan per direct stopgezet. Nardus geeft de reden van afmelding door (indien dit mogelijk is). Er vinden geen afmeldingen met terugwerkende kracht plaats.

De verenigingen ontvangen jaarlijks een nota voor het blad Uitvaart via de Bond of Federatie waarbij men is aangesloten, of rechtstreeks van Nardus.

Sytta Hammink, officemanager

SKU Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen

Leen van Loosen neemt, namens Nardus, deel in het bestuur van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Deze Stichting houdt zich bezig met klachten van consumenten over een uitvaart. De Stichting heeft hiertoe een reglement opgesteld en heeft ook een Ombudsman aangesteld, die de klachten op basis van hoor en wederhoor bestudeert en uitspraak doet.

De Ombudsman is onafhankelijk, heeft jarenlange ervaring in de uitvaartbranche en heeft een juridische opleiding. Hij wordt betaald door de aangesloten organisaties, zodat er voor de klager geen kosten verbonden zijn aan de afhandeling van zijn klacht. De Ombudsman bestudeert de schriftelijk ingediende klacht zorgvuldig en waar nodig wordt aanvullende informatie gevraagd aan één of beide partijen. Op grond van de ontvangen informatie zal de Ombudsman een voor beide partijen bindende uitspraak doen.

Oud-ombudsman mr. drs. G. Morren neemt op dit moment de ombudstaken waar.

Het Stichtingsbestuur ziet er op toe dat het behandelen van de klachten conform het reglement geschiedt.

Aan het eind van elk jaar stelt de Stichting een Jaarverslag op waarin een overzicht van de ontvangen klachten staat vermeld en de door de Ombudsman gedane uitspraken.

Op de [website](#) van SKU staat het reglement van de stichting, de procedure van klachtafhandeling, veel gestelde vragen en een scala aan klachten en uitspraken van de Ombudsman.

Alle leden van Nardus zijn automatisch aangesloten bij de SKU. Zie hiervoor de [algemene voorwaarden](#) die elke aangesloten vereniging dient te hanteren.

Leen van Loosen, secretaris

Ledenvergadering Laatste Eer Schoorl.

Donderdag 14 maart 2013 hield Uitvaartvereniging De Laatste Eer Schoorl de jaarlijkse ledenvergadering. Veel leden waren aanwezig.



De vergadering begon met de herdenking van de overledenen in 2012. Fred Gutker uit Camperduin is afgetreden als voorzitter. Als nieuwe voorzitter is gekozen Durk Boorsma uit Schoorl. Klaas Tillema en Teun Paarlberg zijn herbenoemd als bestuursleden. Aan Klaas Tillema werd een federatie-oorkonde en een Nuvema-speld uitgereikt omdat hij 25 jaar als penningmeester aan de vereniging verbonden is.

Noot van de redactie: Wilt u meer weten van DLE Schoorl? Klik dan op deze [link](#).

Wanneer de zelfstandigenaftrek verdwijnt stopt een vijfde van de ZZP'ers

Er komen steeds meer ZZP'ers. Rond 2020 verwacht men één miljoen ZZP'ers, volgens een recente enquête onder 300 ondernemers uit het ING Ondernemerspanel.

De fiscale voorzieningen (onder meer zelfstandigenaftrek, startersaftrek en de MKB-winstvrijstelling) zorgen voor een lagere belastingdruk voor zelfstandigen. Het vermoeden bestaat dat een groep werknemers bewust ZZP'er wordt om zodoende te kunnen profiteren van een lager belastingtarief. Het kabinet heeft daarom het voornemen om op termijn zowel de startersaftrek als de zelfstandigenaftrek af te schaffen.

Bedrijven zijn steeds minder geneigd om vast personeel aan te nemen. Daarnaast kiezen, zowel jongere als oudere, werknemers vaker voor het zelfstandig ondernemerschap vanwege de grote vrijheid, flexibiliteit en uitdagingen.

Het ondernemerschap betekent niet alleen vrijheid blijheid. Veel ZZP'ers geven aan veel moeite te hebben met de administratie en het acquireren van klanten. Bovendien vallen de verdiensten vaak tegen. De crisis speelt ook voor velen een rol. Men wordt ontslagen en men kan geen baan meer vinden. Daarom kiest men ervoor om ZZP'er te worden. Binnen de uitvaart zien we steeds meer uitvaartverzorgers die zich als ZZP'er vestigen.

80 procent van de ZZP'ers zou wederom voor het ondernemerschap kiezen als ze nu voor die keuze zouden staan. De maatregelen die ondernemers treffen om de crisis door te komen omvatten onder meer het aanboren van nieuwe markten en/of het aanpassen van de productportfolio, actief acquisitie voeren, het uitstellen van investeringen, samenwerking zoeken met andere ZZP'ers en het verlagen van de prijzen.

Vooraf het concurreren op prijs zorgt voor een ongekende prijzenslag in de markt. Dit is ook één van de redenen waarom sommige ZZP'ers niet langer rond kunnen komen. In de huidige markt wordt nauwelijks meer op kwaliteit geselecteerd, aangezien veel opdrachtgevers ook noodgedwongen moeten bezuinigen. Het gaat puur om de prijs. Dit verstoort de markt. Het advies is dan ook om normale prijzen te hanteren, wordt geen prijsvechter. Voor niets werken kan je overal, maar levert uiteindelijk alleen verliezers op.

Uitvaartbeurs Fryslân - Burgum

6 april 2013

Datum: zaterdag 6 april 2013

Tijd: 10.00 - 16.00 uur

Locatie: Landgoed Glinstra State

Schoolstraat 83

9251 EB BURGUM

Website: <http://www.uitvaartbeurs-fryslan.nl>

Consument heeft baat bij duidelijkheid over kosten financieel advies



Door het provisieverbod krijgen consumenten meer inzicht in wat ze betalen voor advies over en distributie van financiële producten. Deze kosten mogen niet langer in de productprijs worden versleuteld, maar worden direct bij de consument in rekening gebracht.

Dankzij deze transparantie kunnen consumenten een betere keuze maken: voor het soort dienstverlening en voor een bank, verzekeraar of onafhankelijk financieel dienstverlener. Het is de verwachting dat hierdoor meer concurrentie ontstaat op de prijs en kwaliteit van financiële diensten en producten. Dat is goed nieuws voor de consument.

Het is belangrijk dat banken, verzekeraars en onafhankelijke adviseurs consumenten in staat stellen om gemakkelijk hun weg te vinden in deze nieuwe situatie, zodat zij goed geïnformeerde keuzes kunnen maken. Dat kunnen veel consumenten nu nog niet of met moeite. RTL Nieuws meldde bijvoorbeeld woensdag 27 februari 2013, dat de kosten voor het openen van een bankspaarrekening sterk uiteenlopen bij de verschillende aanbieders en dat die kosten zich moeilijk laten vergelijken. Daar is de consument niet mee geholpen, vindt de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Kraakhelder

Het nieuwe standaard dienstverleningsdocument (DVD) dat alle aanbieders en onafhankelijke financiële dienstverleners per 1 juli 2013 moeten gebruiken, gaat consumenten helpen om de dienstverlening en de kosten beter te vergelijken. Tot die tijd moeten marktpartijen zelf zorgen dat hun informatie duidelijk en vergelijkbaar is voor de consument. Het moet kraakhelder zijn welke dienstverlening consumenten mogen verwachten en wat de daaraan verbonden kosten zijn.

Aanbieders moeten een kostprijsmodel ontwikkelen en gebruiken om de advies- en distributiekosten te bepalen. Dit model wordt door de accountant gecontroleerd. De AFM let scherp op juiste toepassing van dit kostprijsmodel, waaronder ook de wijze waarop dit bij bankspaarproducten wordt toegepast. Op het moment dat de AFM onverklaarbaar grote verschillen ziet in de kosten van verschillende diensten, kan dat aanleiding zijn voor nader onderzoek.

Advies of niet?

Het blijft belangrijk dat consumenten zichzelf eerst de vraag stellen of ze financieel advies nodig hebben of dat ze zelf weten welk financieel product past bij hun persoonlijke situatie. Bij complexe producten met fiscale componenten (bijvoorbeeld banksparen) doen consumenten er verstandig aan om bij twijfel deskundig advies in te winnen. Aan dat advies hangt een prijskaartje. Het is goedkoper als consumenten zelfstandig (dus zonder advies) een financieel product afsluiten (het zogenoemde execution only), maar dat is niet voor iedereen geschikt. Het is belangrijk om te beseffen dat een verkeerde keuze veel geld kan kosten in de toekomst. Overigens zijn er diverse (online) middelen beschikbaar om consumenten te helpen bij het maken van een keuze.

Deze verscheidenheid in diensten en kosten is goed voor de consument. Nu deze kosten transparant zijn, kan men beter bepalen wat men nodig heeft en waarvoor men wel en niet wil betalen. Voordat het provisieverbod van toepassing was betaalde men deze kosten ook, maar deze waren vaak niet zichtbaar.

De AFM bevordert eerlijke en transparante financiële markten. Wij zijn de onafhankelijke gedragstoezichthouder op de markten van sparen, lenen, beleggen en verzekeren. De AFM bevordert zorgvuldige financiële dienstverlening aan consumenten en ziet toe op een eerlijke en efficiënte werking van kapitaalmarkten. Ons streven is het vertrouwen van consumenten en bedrijven in de financiële markten te versterken, ook internationaal. Op deze manier draagt de AFM bij aan de welvaart en de economische reputatie van Nederland.

Uit: AFM.nl

Bedrijfsleven nog niet klaar voor Europees betalen

Veel bedrijven kunnen in de problemen komen als volgend jaar de nieuwe regels voor Europees betalen ingaan. Dat blijkt uit onderzoek van adviesbureau PWC. Bent u al klaar voor de veranderingen zoals het nieuwe IBAN-nummer?

Standaard voor eurobetalingen

Op 1 februari 2014 wordt de (Single Euro Payments Area) SEPA ingevoerd. De invoering van het IBAN-rekeningnummer is hiervan het meest bekend. SEPA wil alle eurobetalingen in Europa standaardiseren, zodat er over enkele jaren geen verschil meer is tussen een binnenlandse betaling en een eurobetaling van of naar andere Europese landen. Uit het onderzoek blijkt dat 22 procent van de bedrijven nog moet beginnen met voorbereidingswerkzaamheden. Dit kan leiden tot vertraging bij de banken door niet te verwerken betalingen. En dat heeft gevolgen voor het werkkapitaal van bedrijven.

(Vervolg op pagina 9)

Jaarlijkse bijdrage KvK verdwijnt in 2013

De jaarlijkse bijdrage die ondernemers betalen aan de Kamer van Koophandel is de afgelopen jaren steeds verder gedaald. Inmiddels zijn het zulke lage bedragen dat zich terecht de vraag aandient of de inning van de heffing efficiënter kan. Facturering kost zowel de ondernemer als de KvK tijd en geld.

Met ingang van 2013 is de jaarlijkse bijdrage daarom helemaal afgeschaft. De activiteiten van de Kamers van Koophandel worden vanaf die datum gefinancierd uit de begroting van het Ministerie van Economische Zaken (EZ). Ondernemers blijven, ook in de nieuwe situatie, betalen voor de activiteiten die de KvK oppakt om ondernemers verder te helpen met ondernemen. Dat gebeurt vanaf 2013 via het lastenkader voor het bedrijfsleven (belasting).

Toch een factuur van de KvK ontvangen?

De jaarlijkse bijdrage is afgeschaft. Heeft u echter een product of dienst (bijvoorbeeld uittreksel of seminar) afgenomen bij de KvK, dan ontvangt u daarvoor een rekening. Wordt in uw factuur verwezen naar de jaarlijkse bijdrage? Dan zijn er twee mogelijkheden. U heeft nog een openstaande post voor de jaarlijkse bijdrage van voorgaande jaren, of u heeft te maken met een valse factuur. Bekijk informatie over deze vorm van [acquisitiefraude en welke stappen u kunt ondernemen](#).

Bereid u voor op het IBAN-nummer

Zowel bedrijven als consumenten gaan gebruikmaken van het langere IBAN-rekeningnummer, dat uit 18 tekens bestaat. Zorg dat u tijdig uw nieuwe IBAN-nummer op uw facturen en andere financiële correspondentie zoals briefpapier, website en salarisstroken zet. [Lees meer over het IBAN](#). Weten welke impact de overgang naar IBAN heeft op uw bedrijf? [Doe de IBAN impact-check](#).

De Algemene Vergadering in het voorjaar wordt gehouden op zaterdag 15 juni 2013 in “De Schakel” te Nijkerk van 10.00– 12.30 uur.

