



# NARDUSblad **digitaal**

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 2, nummer 5

14 mei 2010

## COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: [info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)

Kopij volgend NARDUSblad vòòr **5 juni 2010.**

## Nardus Verenigingsbureau

Dalenk 7a  
7371 DE LOENEN

[info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)  
[www.nardus.eu](http://www.nardus.eu)

Tel. : 055 505 13 16  
Fax.: 055 505 33 02

## Advertentiebeleid

*In "NARDUSblad digitaal"  
worden geen advertenties  
opgenomen.*

## Van de bestuurstafel

De bestuursvergadering van 13 mei is i.v.m. Hemelvaartdag verschoven naar 20 mei. Dat wil natuurlijk niet zeggen dat er verder niets is gebeurd tussen de vergadering in. De bestuursleden zijn op diverse fronten actief. In de volgende nieuwsbrief zult u verslagen aantreffen.

Navolgend een summiere weergave van relevante vergader-items of relevante items buiten de vergadering(en) om. Indien nodig zal in een volgende nieuwsbrief e.e.a. uitgebreid terug gaan komen, nadat het definitief is uitgewerkt.

Alle leden van Nardus, zijnde de koepels en rechtstreeks aangesloten leden, hebben de vergaderstukken voor de algemene ledenvergadering die op 29 mei gepland staat toegezonden gekregen, zowel per mail als per post.

*(Vervolg op pagina 2)*

## In deze Nieuwsbrief o.a.

- Oorkonde voor Jan Spijk
- Weer vele nieuwe Lintjesdragers, ook binnen onze verenigingen!
- 'Trots op Draagt Elkanders Lasten'
- NARDUSacademie
- Eigen loondienst haalt 'meeste omzet binnen'
- Fiscaal en juridisch vaknieuws:

## WEBSITE GEHEEL VERNIEUWD!!!

[www.nardus.eu](http://www.nardus.eu)

*De moeite waard!!!*

(Vervolg van pagina 1)

Op de agenda staan de gebruikelijke punten als “financiën” e.d. , maar ook staat een discussie over de voorstellen vanuit de financiële commissie omtrent de mogelijkheden m.b.t. contributiewijziging en bezuinigingsvoorstellen op de agenda.

De selectiecommissie heeft inmiddels de selectieprocedure kunnen afronden. Drie kandidaten zijn uitgenodigd voor selectiegesprekken. De commissie, bestaande uit 2 bestuursleden, de office-manager, en 3 mensen voorgedragen door de leden (een 4e moest om gezondheidsredenen afhaken), heeft in 2 groepjes gesprekken gevoerd met ieder van de kandidaten. Vervolgens is men in goede samenspraak gekomen tot een keuze. Ieder commissielid heeft zijn/haar mening over iedere kandidaat gegeven, waarna gezamenlijk is toegewerkt naar de conclusie. De keuze voor een volgorde in voorkeur is unaniem vastgesteld, zowel voor de nr. 3, als 2, als 1. In de bestuursvergadering van 20 mei kunnen de overige bestuursleden kennismaken met de kandidaat-voorzitter. In de ledenvergadering zal de kandidaat gepresenteerd worden aan de leden. Hij kan door een al geplande andere landelijke vergadering zelf niet bij de ledenvergadering aanwezig zijn.

Tot zover het nieuws van de bestuurstafel.....

*(Sjaak den Hollander, 12-5-2010).*

## Oorkonde voor Jan Spijk

OOSTEINDE - Jan Hendrik Spijk uit Oosteinde ontving uit handen van dhr. G.A.L. Zuidema, voorzitter van de Federatie van Uitvaartverenigingen in de Provincie Groningen een oorkonde.

De scheidend secretaris van de uitvaartvereniging Roodeschool-Oudeschip en omstreken werd hiermee tijdens de algemene ledenvergadering op donderdag 25 maart vereerd.

Dhr. Spijk beklede op zeer verdienstelijke wijze gedurende een periode van 30 jaren diverse functies bij de uitvaartvereniging waaronder bestuurder en secretaris. Daarnaast was hij klokluider en reserve drager. Zijn plaats in het bestuur wordt overgenomen door mevr. G. Koops uit Oudeschip.



**Dhr G.A.L. Zuidema (rechts) overhandigt de oorkonde aan Jan Hendrik Spijk (links).**

## WEER VELE NIEUWE LINTJESDRAGERS, OOK BINNEN ONZE VERENIGINGEN!

### Bestuurslid uitvaartvereniging krijgt lintje

Nies de Haan-Scholtmeijer (82 jaar), bestuurslid van de uitvaartvereniging Siddeburen-Tjuchem, is afgelopen donderdag geridderd tot lid in de orde van Oranje Nassau vanwege haar bijzondere verdiensten voor de samenleving. Zo heeft zij de taak van ledenadministrateur voortgezet na het overlijden van haar man in 1987. In 1996 werd De Haan-Scholtmeijer bestuurslid van de uitvaartvereniging. Deze taak heeft zij tot heden vervuld.

Verder was De Haan-Scholtmeijer onder meer vrijwilliger van de bibliotheek, bestuurslid van de buurtvereniging de Posthoorn en presidente van het Hervormd Kerkkoor.

Een zaal vol met familie en genodigden, afgevaardigden van diverse verenigingen ook van de Federatie van Uitvaartverenigingen in Friesland, vrienden en kennissen mochten op 29 april getuige zijn van dit heugelijke gebeuren.



3-5-2010

### Elf nieuwe lintjesdragers in gemeente Drechterland

DRECHTERLAND - De gemeente Drechterland kreeg het dit jaar druk bij het uitdelen van lintjes. In totaal ontvingen elf mensen een Koninklijke Onderscheiding uit handen van burgemeester Van der Riet. Meneer en mevrouw Arbouw werden benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau. De rest werd Lid. Voor allen geldt dat ze zich bijzonder hebben ingezet voor naasten en organisaties in de dorpen en regio.

De heer D. Jaarsma was actief bij begrafenisvereniging De Laatste Eer in Westwoud, en ook geldt zijn inzet bij voetbalclub Woudia, verpleeghuis in Lutjebroek.

Mevrouw C.W.M. Laan-Degeling is vrijwilliger bij de begraafplaats van de Lucasparochie en voor de Vereniging Ouders van een Overleden Kind; ze leidt avondwakes in de Lucaskerk.

Haar echtgenoot J.F.S. Laan is ook onderscheiden en ook voor het werk dat wordt verricht voor de Lucasparochie en bijvoorbeeld het dragers- en voorloperwerk bij begrafenissen voor het gilde Sint Jozef, bij het Sint Lucas.



**Elf onderscheidingen in Drechterland.**  
(Foto: Jara Hof/gemeente Drechterland)

De heer D. Stam tenslotte ontving zijn onderscheiding voor het vele werk voor bijvoorbeeld Gymvereniging SSS in Westwoud. Hij is actief als drager voor de begrafenisvereniging De Laatste Eer Westwoud en hij was diaken van de Hervormde Kerk Westwoud-Binnenwijzend.

## Koninklijke onderscheiding voor zes Wieringers

Donderdagmorgen werden zes Wieringers aangenaam verrast doordat zij een Koninklijke onderscheiding kregen uitgereikt van burgemeester Marjan van Kampen.

Vooraf waren zij met een goede smoes naar café De Harmonie op het Kerkplein in Hippolytushoef gelokt.

Hier kregen zij in het bijzijn van familie, vrienden en kennissen een Koninklijke onderscheiding opgespeld die zij, volgens burgemeester Marjan van Kampen, allen dik verdiend hadden.

### KONINKLIJKE ONDERSCHIEDING DE HEER R.MAST

Eén alinea uit de toespraak bij de onderscheiding van dhr. Mast:

Uw talenten als secretaris hebben er mede aan bijgedragen dat u sinds 5 jaar secretaris bent van de uitvaartvereniging "De Laatste Eer". Vanaf de oprichting van deze vereniging heeft er altijd een Mast in het bestuur gezeten. Nu heeft u het stokje overgenomen.

Het bovenstaande maakt duidelijk dat u zich vele jaren heeft ingezet en nog steeds inzet voor de plaatselijke samenleving. Als mens tussen de mensen weet u op een bijzonder wijze inhoud te geven aan de vrijwilligersfuncties die u bekleed.

Dit alles was aanleiding voor de Koningin u te benoemen tot lid in de orde van Oranje Nassau.

*Brons: LOZj, 29-4, Sjaak 30-4-2010*



## Lintjesregen 'treft' gedreven viertal

Hardenberg - Van 'een plensbui' was er vanochtend bij de lintjesregen in De Voorvechter geen sprake. Slechts vier personen werden bij de jaarlijkse uitreiking van de koninklijke onderscheidingen gedecoreerd.

Pieter de Ruiter is geboren op 16 januari 1940 te Gramsbergen. De Ruiter is sinds 1983 bestuurslid van stichting De Anermolen. Naast zijn bestuurlijke taak verricht hij ook onderhoudswerk-



zaamheden rondom de molen. Sinds 1996 is hij bestuurslid van wildbeheereenheid De Vechtstroom. Ook coördineert hij werkzaamheden aan kleine landschapselementen. Samen met andere vrijwilligers kamt hij in het broedseizoen weilanden uit om vogelnesten veilig te stellen voor landbouwvoertuigen. Vanaf 1968 vervult de heer De Ruiter, met onderbrekingen, verschillende functies binnen de PKN Gramsbergen. Hij was diaken, lid en voorzitter van de kerkvoogdij en is tot op heden ouderling. Vanaf 2007 is hij bestuurslid van de vereniging Platform Gehandicapten Hardenberg. Hij is sinds 2006 lid van het bestuur van de Stichting 55 Actief in Gramsbergen. De Ruiter is actief als bestuurslid van begrafenisvereniging De Laatste Eer Gramsbergen.

*Hardenberg, 29-4, Sjaak 30-4-2010*

## Koninklijke Onderscheiding voor de heer Zijp

De heer Nico Zijp ontving op zaterdag 24 april uit handen van burgemeester Cornelisse een Koninklijke Onderscheiding. Zijn bestuurlijke activiteiten sinds 1964 op het gebied van begrafeniswezen, sport en welzijn, maken dat hij kan worden gekwalificeerd als iemand die zich geruime tijd ten bate van de samenleving heeft ingespannen of anderen heeft gestimuleerd. Op basis daarvan is hij benoemd tot lid in de orde van Oranje Nassau.

Hij krijgt de Koninklijke Onderscheiding in het jaar dat hij 40 jaar actief is als secretaris van Uitvaartvereniging St. Barbara. De afgelopen tien jaar was hij daarnaast bestuurslid van de Federatie Katholieke Begrafenisverenigingen, Kring West. Ook sportief is Zijp als vrijwilliger actief geweest: van 1964 tot 1972 was hij jeugdtrainer/begeleider bij voetbalvereniging LSVV en vanaf 1996n is hij bestuurslid van de Langedijker Kolfsociëteit Vriendenkring.

De receptie ter gelegenheid van het 85 –jarig bestaan van Uitvaartvereniging St. Barbara Langedijk had een onverwachte wending genomen voor de heer Zijp. Tijdens de receptie heeft burgemeester de heer Zijp de versierselen opgespeld die horen bij zijn benoeming tot Lid in de Orde van Oranje Nassau.



## Van Ridders en vele helpende handen in Drechterland

Onder hen het echtpaar Tiny (67) en Jan Laan (70) uit Venhuizen. Beiden zijn al vanaf 1974 betrokken bij het onderhoud aan de begraafplaats van de Lucasparochie.

In Westwoud is Dirk Jaarsma (80) een echte vrijwilliger. Jarenlang actief bij sportclub Woudia. Als draager van de begrafenisvereniging De laatste Eer begon hij in 1970 ooit voor 'sigarengeld' als beloning.

Datzelfde geldt voor Dirk Stam (78), eveneens bij De Laatste Eer. Vanaf 1951 tot '82 was Stam be-



stuurslid van gymclub Sport Staalt Spieren, terwijl hij jarenlang diaken was van de hervormde kerk.

*Bron: Noord Hollands Dagblad, 29-4, Sjaak 30-4-2010.*

## Brunssum

In Brunssum ontving de heer Johan Paas de onderscheiding tot Lid in de Orde van Oranje-Nassau in een bijeenkomst in het Gemeentehuis, waar hij onder valse voorwendselen naar toe was gelokt. Hij is o.a. jarenlang actief als vrijwilliger voor de Begrafenis- en Crematievereniging Samenwerking te Treebeek-Brunssum en door die vereniging voorgedragen voor de onderscheiding. Bijzonder was het om ook een andere vrijwilligers van die vereniging in het Gemeentehuis te zien verschijnen die eveneens was voorgedragen voor de onderscheiding, en die eveneens deze onderscheiding uit handen van burgemeester Brocken mocht ontvangen. Dat betrof de heer Harm van Oosten.

## 'Trots op Draagt Elkanders Lasten'

Met behulp van een dvd en diaserie liet Harry Jongen zien wat zijn werk als grafruimingsspecialist inhoudt. De pakketwaarden kunnen verhogen, terwijl de contributie hetzelfde blijft. Het leverde voorzitter Jacob van Veldhuisen niet alleen een schouderklopje op van de Nederlandsche Bank, maar ook kon hij vorige week zelf melden trots te zijn op 'zijn' Begrafenisvereniging Draagt Elkanders Lasten. Dat het aantal leden met bijna vijfhonderd personen is gestegen, was donderdagavond ook te merken: zo druk was de jaarvergadering sinds tijden niet bezocht.



**'De Neus' houdt boeiende lezing op jaarvergadering**

Misschien had de grote opkomst ook met de bijzondere gastspreker van de avond te maken. Ex-beroepsmilitair Harry Jongen, maakte namelijk zijn opwachting. Jongen, ofwel 'De Neus', is al 32 jaar actief als grafruimingspecialist. Aan de hand van het thema 'vermist is erger dan dood,' gaf Jongen een kijkje in zijn bijzondere vak met als doel vermiste personen hun naam terug te geven en nabestaanden een graf om naar toe te kunnen. Door de jaren heen vond Jongen talloze gesneuvelde militairen, maar ook vermiste burgers terug. Naam maakte hij na de vondst van Dutroux-slachtoffers An en Eefje.

Bij het zoeken naar stoffelijke resten vertrouwt Jongen feilloos op zijn reukzin. Hij omschrijft zichzelf als een 'Sherlock Holmes'. "Wat ik ruik is veelal de bevestiging van wat ik al weet. Het zoeken naar stoffelijke overschotten is ook een kwestie van gezond verstand gebruiken en mijn ervaring. Ik let in een veld op brandnetels en kleurverschil in de grond. Als ik bijna zeker weet: hier zit wat onder de grond, pak ik mijn prikstok erbij." Ruiken aan de punt van de stok geeft hem uitsluitsel: hier ligt een mens be-

graven. Waar ruikt dat dan naar? “Moeilijk uit te leggen, een scherpe ammoniaklucht.”

### Piloten

Niet alleen Sherlock Holmes, maar ook als ‘polderpionier’ classificeert Jongen zich. Na de drooglegging moest het polderland namelijk bom- en vliegtuigvrij gemaakt worden. En waar vliegtuigen zijn neergestort, worden ook gesneuvelde piloten teruggevonden. “En dan roepen ze mij en mijn team erbij. Er zit nogal wat werk in. Ten eerste moet je kennis hebben van vliegtuigen: want waar zit de bemanning en hoeveel man zit er normaliter in zo'n toestel? Je moet je daarna voorstellen dat de resten van zo'n gecrasht vliegtuig verspreid liggen over de straal van twee voetbalvelden. De menselijke resten dus ook. Probeer dan Jan, Piet of Klaas maar uit elkaar te houden.”

Ieder mens, man en vrouw, heeft 206 botten in zijn lichaam. Jongen probeert zoveel mogelijk van een persoon terug te vinden. “Alles kan namelijk helpen om de identiteit te kunnen vaststellen.” Soms kan Jongen binnen twee maanden uitsluitsel geven. “Maar andere keren ben je jaren bezig en af en toe moet je ook concluderen, dat de identiteit simpelweg niet te achterhalen valt.”

Tot slot gaf Jongen de begrafenisvereniging nog een tip mee: “Zorg voor een goede vertering.” Jongen krijgt namelijk ook regelmatig het verzoek burgers op te graven, om ze over te brengen naar een familiegraf. Het gebruik van plastic lijkzakken en zinken kisten (vooral een gebruik van vroeger), draagt niet bepaald bij aan vertering en ‘levert dan onsmakelijke taferelen op.’

## Ruim 60 % Korting

Profiteer van uw lidmaatschap en neem met hoge korting een abonnement op Vakblad Uitvaart

Vakblad Uitvaart is al meer dan 25 jaar hét onafhankelijke vakblad voor de uitvaartbranche. Bent u al abonnee?

Nardus heeft voor haar leden een exclusieve afspraak met de uitgever gemaakt. Zo betalen leden (via Nardus) slechts €26,00\* in plaats van €67,00\*. Dat betekent een korting van ruim 60%! Profiteer van deze unieke aanbieding en neem contact op met Syta Hammink via telefoonnummer 055 505 13 16 of e-mail: info@nardus.eu

\* *Genoemde bedragen zijn exclusief BTW en geldig in 2010. Een jaarabonnement geldt voor 12 maanden tot schriftelijke wederopzegging tenminste 2 maanden voor het einde van de abonnementsperiode.*

### Vooruitzien na slapeloze nachten

Slapeloze nachten hield hij er vorig jaar aan over. “Het was bepaald niet makkelijk om als vereniging staande te blijven in tijden van kredietcrisis,” zei D.E.L.-voorzitter Jacob van Veldhuisen donderdagavond. “Maar goede beslissingen zijn genomen en dankzij de inzet van het personeel en vooral de geschonken kracht en wijsheid van God, kunnen we nu weer trots zijn.” En vooruitzien. Begrafenisvereniging Draagt Elkanders Lasten heeft namelijk nogal wat op stapel staan. Niet alleen is het kinderpakket nieuw geïntroduceerd, ook is de administratie grondig onder de loep genomen en volgt er dit jaar weer een informatie-mailing naar alle leden. Bovendien wil de vereniging het aantal huiskamers vergroten.

*Bron: Op Urk, 19-4, Sjaak 21-4-2010.*

## **NARDUSacademie**

### **Interview door Syta met deelnemer aan opleiding NARDUSacademie.**

Onlangs heb ik Eibert Kuiper (voorzitter van de Varenhof in Ermelo) gesproken over de opleiding voor bestuurders welke door de NARDUSacademie werd verzorgd en hem de volgende vragen gesteld.

### **Waarom hebt u meegedaan aan de basisopleiding voor bestuurders?**

We kwamen er al vrij snel achter dat De Nederlandsche Bank een hoeveel kennis vraagt van ons die wij niet in huis hadden en wij wilden die kennis wel verkrijgen, daarom zijn wij gaan deelnemen aan een cursus georganiseerd door Nardus.

### **De cursus bestond uit 6 dagdelen, is dit voldoende gebleken of wellicht te veel?**

Het was zeker niet te veel. De cursus is goed afgestemd en dat is heel positief, er is een vervolg gekomen op de basiscursus. Dat is een goede zaak. Ook hier moet je het niet bij laten. Het is een proces wat je ingezet hebt, dat door moet gaan, net zoals de ontwikkelingen in de maatschappij doorgaan. Dit moet je bijhouden en dat geldt ook voor de financiële ontwikkelingen van een verzekeringspoot noem ik het maar.

### **Wat zijn voor u de belangrijkste onderdelen geweest die aan de orde zijn gekomen?**

Dat is met name het actuariële gebeuren, wat is dat nou precies, hoe gaat dat? DNB is van mening dat jezelf een actuariële rapport zou moeten kunnen schrijven, maar dat kan natuurlijk helemaal niet, maar het is wel goed om te weten wat het inhoudt. Om te weten hoe men aan de berekeningen komt en wat de achterliggende gedachte is. Daar heb ik wel meer inzicht in gekregen en zo kun je hierover beter met je actuaaris in gesprek.

### **Wat is de meerwaarde geweest om deze basiscursus te volgen?**

Die is heel veel. In feite is het zo dat je nu ook makkelijker met DNB kunt overleggen. Dat was vroeger wel anders dan dicteerden zij en daarmee was het verhaal afgelopen. Nu zijn zij klantvriendelijker geworden en is er met hen ook overleg mogelijk over een aantal zaken en dat is positief. Als je dan nergens van weet dan kun je ook niet goed met hen in gesprek, dat is één. En twee is het zo dat je regelmatig financiële overzichten krijgt van je bedrijf en als je dan niet weet hoe je dit moet lezen dan kun je ook niet met elkaar erover praten.

Daarnaast kom je in de cursus in contact met een aantal mensen die in hetzelfde schuitje zitten als wij waar je overleg mee kunt hebben en waar wij ook wel overleg mee hebben over een aantal ontwikkelingen die gaande zijn en wellicht nog komen. Het netwerken is heel belangrijk.

### **Daarna startte de vervolgcursus. Deze hebt u ook gevolgd. Er werd dieper op de stof ingegaan. Is dit terecht?**

Dat is zeker terecht en daarmee geef ik eigenlijk ook aan dat je na de basiscursus niet moet stoppen, maar er mee door moet gaan om te zorgen dat je op de hoogte blijft van de laatste ontwikkelingen. Ik wil dan ook bestuurders oproepen, zodra de gelegenheid zich voordoet deze cursussen te volgen.

### **Hoe vond u de lengte van de verdiepingscursus, deze bestond uit 4 dagdelen?**

Deze was goed. Het hoeft ook niet zo lang te zijn als de eerste, omdat je de basis hebt gelegd in de eerste cursus.



### **Wat waren voor u de belangrijkste onderwerpen die aan de orde zijn geweest?**

Het klinkt misschien wat raar, maar het maakt je heel bewust dat je bezig bent met de ontwikkelingen van je bedrijf waarbij je je dan afvraagt, doen wij het goed, zijn wij goed bezig of moeten we ons bera- den om eventueel iets samen te gaan doen. Het is een stuk bewustwording die plaatsvindt.

### **Kunt u aangeven hoe u als bestuurder tegen zaken aankijkt voor de cursus en daarna?**

Dat heb ik al enigszins aangegeven. Je kunt een bedrijf besturen zonder dat je weet waar het exact om gaat, maar nu is wel gebleken dat het zo niet werkt. Je denkt dat er mensen zijn die precies weten wat er in de financiële wereld zich afspeelt, en nu blijkt dat dit niet het geval is. Je moet zelf elementaire kennis in huis hebben wil je wat bereiken.

### **Merkt u ook een verschil in de gesprekken met de Nederlandsche Bank?**

Ja, dat merk ik zeker. Zij weten dat wij deze cursussen gevolgd hebben. DNB heeft ook een bijdrage ge- leverd aan de cursus, dat vind ik heel positief. Ik vind ook dat we het samen doen. Het moet een wissel- werking zijn tussen DNB aan de ene kant en de verzekeringsmaatschappij aan de andere kant. Zij blijven uiteraard toezichthouder, en dat is een goede zaak. Zo hebben we ook al informatie gehad over Solvency II. Eerst dacht ik, wat moeten we ermee, dat is niet voor ons. Maar gaandeweg kun je wel op je klompen aanvoelen dat er vragen worden gesteld die noodzakelijk zijn om te weten of een vereniging wel solva- bel is en of deze wel capabel is om door te kunnen gaan. En als je met elkaar hierover in gesprek bent dan kom je er samen wel.

## **Uitvaartverenigingen in regio gaan nauwer samenwerken**

Middenmeer - Uitvaartvereniging Wieringermeer is dit jaar nauwer gaan samenwerken met Uitvaart- vereniging Abbekerk-Lambertschaag. Van een fu- sie is geen sprake.

Het betreft een logische stap, volgens adviseur Jel- le Terpstra van Uitvaartvereniging Wieringermeer. "Via de uitvaartverzorger Kees Hink hadden we al geregeld contact met elkaar. Toen die aangaf te stoppen, vroegen we ons af of we iets voor elkaar konden betekenen. Zij hebben 650 leden, wij zes- duizend. Wanneer zij gebruik maakten van dien- sten, deden ze zaken met een commerciële onder- neming uit Enkhuizen. Nu kunnen ze dichterbij terecht en wij hadden nog ruimte over die dus nu goed benut kan worden."

*Bron: NH-Dagblad 14-4, Sjaak 15-4-2010.*

### **Vindt u dat u een goede investering hebt ge- daan, voor uw vereniging en voor uzelf, door het volgen van deze beide cursussen?**

Ja, dat kan ik volmondig beamen. Door het volgen van de cursussen en de gesprekken met collegae is er bij ons ook een knop omgegaan in die zin dat we niet alleen moeten kijken naar ons zelf, maar we moeten ook om ons heen kijken. Wat is er, wat kan er en wat willen we en wat zijn de mogelijk- heden. Dat is heel positief geweest. Niet alleen voor mij, het hele bestuur is op de eerste cursus geweest en een deel naar de vervolgcursus. Ook bij hen is het idee gerezen om verder te kijken. Dat is een goede ontwikkeling geweest. Ook voor nieuwe bestuurders is het een goede cursus om inzicht te krijgen in de materie.

*Syta Hammink,  
Officemanager NARDUS*



## Eigen loondienst haalt ‘meeste omzet binnen’

### Evert de Niet waakt over ethiek in uitvaartwereld

‘Als uitvaartbranche zijn we goed op weg om de hele boel op te schonen. Maar ik onderschat de creativiteit van de foute adviseurs niet.’

Waar bij veel verzekeraars de loondienstorganisatie uit beeld dreigt te raken of in ieder geval op het tweede plan lijkt te komen te komen heeft uitvaartverzekeraar Algemeen Belang in Groningen haar loondienstagenten min of meer tot een hoeksteen van de organisatie gemaakt. “Onze loondienstagenten halen verreweg de meeste nieuwe omzet voor ons binnen,” zegt directeur Evert de Niet.

Al in de jaren negentig hebben studenten van de Hanze Hogeschool onderzoek gedaan naar de vraag: wat verwacht het intermediair van de verzekeraars? “Op grond van wat daar uitkwam, de speciale regelingen en incentives die bijvoorbeeld van verzekeraars werden verwacht, hebben wij toen besloten verder te gaan met onze loondienstorganisatie,” zegt De Niet. “Wij kunnen gewoon niet hetzelfde bieden als de grote uitvaartverzekeraars.”

Algemeen Belang heeft op dit moment een team van negen verzekeringsadviseurs. “Het grote voordeel is dat je zo’n eigen organisatie beter kunt sturen en dat ook de kwaliteit beter te controleren en te bewaken is,” zegt hij. “De eigen loondienstorganisatie haalt ook verreweg de meeste nieuwe omzet voor ons binnen. Vorig jaar nam onze nieuwe productie met 10% toe.”

### Grens € 100 mln gepasseerd

Volgens De Niet heeft Algemeen Belang “een uitstekend jaar” achter de rug. “We hopen trouwens in de loop van dit jaar de grens van 40.000 polissen en 100 mln verzekerd kapitaal te passeren. Het bruto verzekerd kapitaal steeg in 2009 van € 6,6 naar € 8,9 mln, terwijl de winst voor belasting uitkwam op € 1,9 mln, aanzienlijk beter dan in het rampjaar 2008 toen wij door al die beleggingsellende op €-4 mln uitkwamen.”

Omdat Algemeen Belang de komende jaren een aantal stappen voorwaarts wil maken wordt er op dit moment oriënterend gesproken met een aantal mogelijke partners. “Het is voor ons zeker geen noodsporg; meer een sprong voorwaarts,” zegt De Niet. “Maar met onze huidige samenstelling kunnen wij veel meer klanten aan. De komende jaren staan voor ons dus in het teken van de uitbreiding van polissen en verzekerd kapitaal.”

### Caravan

Dat kan volgens hem door portefeuilles over te nemen óf te fuseren met vergelijkbare bedrijven. De Groningse uitvaartverzekeraar waagde zich eerder aan strategische allianties. Zo werkte het toenmalige administratiekantoor van Algemeen Belang in het verleden eens samen met reisverzekeraar Europese. “Maar dat bracht ons in een heel lastige positie,” zegt De Niet.



“Dat werd duidelijk toen hier op het plein voor ons kantoor en het uitvaartcentrum een auto met caravan kwam aanscheuren met daarin een huisvader in vakantiekledij. Hij wilde nog snel even een reisverzekering afsluiten, omdat hij met vakantie naar Frankrijk ging.”

Ook onze mensen schoten door dit soort organisaties in een soort kramp,” zegt hij. “Je kunt moeilijk een hele uitleg over een uitvaartverzekering afsluiten met de vraag hoe het met de reispolis staat.”

### **Groningen-Twente**

De plannen voor een nieuwe alliantie staan tevens in het teken van gebiedsuitbreiding. Hoewel Algemeen Belang zaken doet door heel Nederland, bevindt het grootste deel van de klanten zich in Groningen en de kop van Drenthe. Het nabijgelegen Friesland is voor Algemeen Belang een redelijk ontoegankelijk gebied “vanwege de vele onderlingen die daar actief zijn en het verschil in taal en cultuur dat aanzienlijk groter is dan veel Nederlanders denken.”

In Drenthe, maar ook in Groningen, heeft Algemeen Belang overigens te maken met toenemende concurrentie van de uitvaartverzekeraars Nuvema en Twenthe. Die laatste nam vorig jaar de portefeuille over van branchegeenoot Bedum. “De aanval van die Twenten (ook bij FC Groningen-FC Twente is het altijd hommeles) zit ons niet lekker,” erkent De Niet. “Het betekent dat wij steeds meer opgesloten raken in ons gebied.”

### **Telefonische verkopers**

Kenmerkend voor Algemeen Belang is dat de eigen portefeuille de belangrijkste bron voor nieuwe producten is. “De grootste omzet komt uit de verkoop van aanvullende verzekeringen bij onze eigen producten,” zegt De Niet. “Dat heeft voor een groot deel te maken met het feit dat de kosten van een uitvaart de laatste jaren fors stijgen, met name door de toegenomen grafkosten. Zo’n uitvaartpolis is voor je leven, maar je moet `m hierdoor wel steeds bijstellen qua premie. Het is één van de redenen waarom uitvaart zo’n aantrekkelijke markt is geworden voor de telefonische verkopers van polissen.”

In de uitvaartverzekering die Algemeen Belang aanbiedt worden beide ouders als verzorger geregistreerd. Als een van beiden overlijdt, worden de hieronder hangende verzekeringen premievrij. De polis kent ook een optierecht. Na vijf jaar mag je zonder bijkomende kosten bijsluiten. “Een van de belangrijkste aanjagers van nieuwe productie,” aldus De Niet.

### **Internet**

Verder biedt Algemeen Belang via internet de budgetuitvaartpolis aan. “In feite een uitgekleed adviesproduct, waarmee wij een beetje als prijsvechter opereren.”

In de negentiger jaren experimenteerde Algemeen Belang ook nog met een eigen assuratiekantoor. “Maar dat leverde ons alleen maar verwarring op,” zegt De Niet. “Zowel bij de klant als bij de eigen organisatie. Als ik iets heb geleerd uit die tijd, is het dat de klant ons meer als uitvaartverzorger dan als verzekeraar ziet.”

## BGFO

Ook Algemeen Belang heeft de laatste jaren last gehad van het door allerlei ‘cowboys’ gedeukte imago van de uitvaartbranche. “Daarom zijn we zo blij dat onze branche nu onder de BGFO valt. Maar het is toch te gek voor woorden, dat wij als branche echt hebben moeten lobbyen om dat voor elkaar te krijgen,” zegt De Niet.

“Als branche zijn we nu goed op weg om de hele boel op te schonen. Maar ik onderschat de creativiteit van de foute adviseurs niet. Voor je het weet hebben zij weer een gat in de mazen van de wet gevonden.”

De Niet vindt bovendien dat verzekeraars boter op hun hoofd hebben door productie van foute clubs te accepteren. “Dat zij daarmee een groter royementsrisico hebben, nemen ze op de koop toe. Dat heeft dit type verzekeraar al lang ingecalculiseerd. Als je bij wijze van spreken gewend bent aan royementspercentages van 50%, vind je een percentage van 25% meer dan acceptabel. Ter vergelijking: wij hadden vorig jaar een royementspercentage van 1,2%.”

## Mededinging

De voorman van Algemeen Belang vindt het wenselijk dat diverse marktpartijen afspraken gaan maken over bijvoorbeeld, bovenmatige provisie en de houding ten opzicht van het meer obscure intermediair op uitvaartgebied. “Het probleem is dat je geen enkele brancheafpraak kan maken zonder de Nederlandse Mededingings Autoriteit (NMA) op je nek te krijgen. Er is namelijk al eens een onderzoek van de NMA geweest, waarbij de uitvaartbranche verdacht werd van onderlinge prijsafspraken. Het treurige is vooral dat wij op deze manier vooral verwoed bezig zijn elkaar in de gaten te houden.”

## Verkapte verkoop

Een negatieve ontwikkeling die De Niet daarbij signaleert, is dat er via de nazorg die diverse uitvaartverzekeraars in het leven hebben geroepen, aanvullende zorgverzekeringen en spaarpolissen en grafmonumenten worden verkocht.

“Ik vind dit een heel aanvechtbare methode. Ook wij hebben nazorg in ons pakket zitten. Maar dat is echt alleen nazorg en niet een soort verkapte verkoop. Door de nazorg als een soort verkoopkanaal te gebruiken, zet je zowel je klant als je verkoper onder druk.

Ik vind het ook ethisch aanvechtbaar, als je dit soort situaties gaat misbruiken om extra verzekeringsproducten te verkopen.”

## Kwetsbaar

Algemeen Belang wil in de nabije toekomst met nieuwe producten komen, maar dan alleen op het gebied van de nazorg. “Ook nabestaanden zijn onze klanten. Nu tijd zo’n schaars artikel is geworden, moet je veel regelen voor een vader die bijvoorbeeld alleen met zijn kinderen is achtergebleven.”

De Niet benadrukt dat dit beperkt zal blijven tot nazorg. “Wij willen niet zomaar polissen verkopen die je alleen met heel veel fantasie als het verlengde van een uitvaartpolis kunt zien. Ik kan me wel voorstellen dat een bedrijf van de grootte van bijvoorbeeld Dela dat anders ziet en dat daar de omzetwensen anders liggen, maar een imago is heel kwetsbaar. Ik wil de goodwill die wij de afgelopen decennia hebben



opgebouwd als zorgleverancier niet in de waagschaal stellen voor een snel omzetsucces.”

### **Ouwe sok**

Met name voor verzekeraars die ook uitvaartzorg leveren, is het imago kwetsbaar. “Zeker omdat je in een branche opereert waar al zoveel bedrijven bezig zijn om het gezamenlijke imago te verpesten. Met name de uitvaartzorg loopt wat professionalisering betreft jaren achter bij de verzekeringsbranche. Ik vind dat transparantie daar echt ver te zoeken is.”

In de ogen van De Niet is hier een flinke inhaalslag noodzakelijk. “Want wij hebben het hier over een noodzakelijk goed waar uiteindelijk niemand buiten kan. Verhalen dat je zo’n verzekering niet nodig hebt, zijn in mijn ogen onzin. Uitvaarten zijn de laatste jaren heel duur geworden en alleen de mensen die zo € 10.000 cash in een laatje hebben liggen, hoeven zich daar niet druk over te maken. Maar ik vrees dat dit maar voor weinig mensen geldt. Wie heeft in Nederland tegenwoordig nog een ouwe sok als reservepotje?”

De 55-jarige geboren Scheveninger Evert de Niet belandde via de verzekeringscarrière van zijn vader, die onder andere voor AGO Leeuwarden werkte, in Groningen. Zelf had hij een loopbaan als beeldend kunstenaar, maar om de kost te verdienen ging hij in 1980 als administratief medewerker bij uitvaartverzekeraar Algemeen Belang werken. Hij maakte snel promotie en was er op zijn 31e al directeur. Zijn lange staat van dienst maakt dat hij tot de meest gezaghebbende personen in de uitvaartbranche wordt gerekend. Namens de branche is hij lid van het Platform Natura-uitvaartverzekeraars. De Niet is vader van vijf zoons.

*door Dick Spelt, Assurantie Magazine, Sjaak 07-05-2010.*

## **Plaats voor extra urnen begraafplaats Mulderij**

DEDEMSVAART - De urnenmuur op begraafplaats Mulderij in Dedemsvaart wordt uitgebreid. De werkzaamheden beginnen binnenkort en het werk duurt naar schatting drie weken.

Daarna is er ruimte om 38 extra urnen te plaatsen. De kosten bedragen tienduizend euro.

De urnenmuur wordt qua vormgeving van hetzelfde model als de huidige drie exemplaren. De muur bestaat uit twee delen, die haaks op elkaar komen te staan.

In het verleden is rekening gehouden met zes urnenmuren op de gemeentelijke begraafplaats. Dat betekent dat na de realisatie er nog mogelijkheid is om twee muren neer te zetten. De gemeente Hardenberg heeft verder urnenmuren in Balkbrug en op de Larikshof

*Bron: Stentor, 11-5, Sjaak 13-5-2010*



## Minder gegevens nodig voor elektronische aangifte

**FISCAAL** – De elektronische aangifte voor vennootschapsbelasting en inkomstenbelasting voor ondernemers wordt vereenvoudigd. De ondernemer hoeft in zijn aangifte over 2010 gemiddeld nog maar de helft van de huidige gegevens op te geven.

Dit is mogelijk doordat de aangifte beter aansluit op de ondernemersadministratie. Zo hoeft de ondernemer niet meer de gegevens van de commerciële jaarrekening in zijn aangifte op te nemen. Dit geldt ook voor gegevens over de inventaris, voorraadwaardering en onderhandse leningen.

Aangifte doen kan nog gewoon in XML, maar ook in het opkomende XBRL-formaat. Dit is een open standaard voor het digitale uitwisseling van bedrijfsgegevens en rapportages.

Wie aangifte doet via een belastingadviseur die een convenant horizontaal toezicht heeft afgesloten met de Belastingdienst, kan voor de aangifte met nog minder gegevens volstaan. Die adviseur kan deze verkorte aangifte alleen in XBRL-formaat indienen.

De Belastingdienst werkt samen met ondernemers, fiscaal intermediairs, softwareleveranciers en het programma SBR (Standard Business Reporting) om de administratieve lasten verder te verlichten.

## Harde aanpak van crimineel vermogen aangekondigd

**FRAUDEBESTRIJDING** – De Tweede Kamer heeft een wetsvoorstel van Minister Hirsch Ballin van Justitie aangenomen waardoor criminelen hun illegaal verkregen winsten sneller kunnen worden afgenomen. Zo kan in meer gevallen beslag worden gelegd op crimineel vermogen. Daarvoor wordt financieel onderzoek uitgebreid. Van criminelen kan in het vervolg worden verlangd dat zij aannemelijk maken dat inkomsten en voorwerpen legaal werden verkregen. Ook wordt het makkelijker om illegaal verkregen goederen verbeurd te verklaren. Met deze extra maatregelen kunnen de opsporingsdiensten en het openbaar ministerie beter optreden tegen de lucratieve georganiseerde misdaad.

Nieuw is dat het openbaar ministerie ook achteraf financieel onderzoek kan doen als een crimineel probeert te ontkomen aan zijn betalingsverplichting uit een Plukze-maatregel. Vaak zijn er aanwijzingen dat veroordeelden nog steeds over hun geld kunnen beschikken. Ze houden er bijvoorbeeld een luxe levensstijl op na, die niet overeenkomt met hun legale inkomsten. In zulke gevallen moet aanvullend financieel onderzoek mogelijk zijn om de openstaande bedragen alsnog te kunnen incasseren.

## Kabinetsaanpak regeldruk op koers

**REGELGEVING** – De kabinetsdoelstellingen om de regeldruk voor bedrijven te verminderen zijn grotendeels gehaald. Dat blijkt uit de eindrapportage die de ministers van Financiën en Economische Zaken op 23 april 2010 naar de Tweede Kamer hebben gestuurd.

De nalevingskosten zijn sinds 2007 gereduceerd. De kosten voor ondernemers om te voldoen aan wetten en regels zijn 329 miljoen euro lager dan in 2007. Inclusief het effect van geplande maatregelen kan dit

bedrag oplopen tot 994 miljoen euro in 2012.

Minister Van der Hoeven (Economische Zaken): ‘Het kabinetsstreven was om de regeldruk merkbaar te verminderen. Bedrijven merken het, zo blijkt uit onderzoek. Maar tegelijkertijd moeten we constateren dat er nog veel moet gebeuren waardoor een en ander merkbaarder wordt. Ik ben er zeker van dat op dit terrein nog meer mogelijk is.’

Minister De Jager (Financiën): ‘Ik ben er trots op dat we in de fiscale sfeer veel hebben gerealiseerd. Ondernemers hoeven niet meer elk jaar opnieuw een VAR-verklaring aan te vragen en papieren facturen zijn voor de Belastingdienst niet langer nodig. Ook schafte ik de eerstedagmelding af en heb ik het systeem van vrije vergoedingen en verstrekkingen aan werknemers sterk vereenvoudigd.’

## Eén formulier voor vennootschapsbelasting

**FISCAAL** – Een nieuw formulier schatting vennootschapsbelasting is beschikbaar via het beveiligde gedeelte van de internetsite van de Belastingdienst.

Met dit formulier kan men naast de verplichte schatting over 2009 en 2010 ook eenvoudig een voorlopige aanslag over 2010 aanvragen of wijzigen.

Bezwaar maken tegen een voorlopige aanslag 2010 hoeft niet meer. Het bedrijf kan de aanslag wijzigen met het digitale formulier.

Is het belastbaar bedrag op het formulier lager dan het eerder vastgestelde belastbare bedrag, dan verlaagt de Belastingdienst de voorlopige aanslag doorgaans automatisch. Zo niet, dan stuurt de Dienst een brief met informatie.

*Sjaak, 12-05, met dank aan Jo Simons voor aanlevering van alle fiscale en juridische kopij!*

## Agenda

20-05-2010	Bestuursvergadering Nardus
29-05-2010	ALGEMENE VERGADERING NARDUS
10-06-2010	Bestuursvergadering Nardus
21-06-2010	Algemene Ledenvergadering F.K.B.
08-07-2010	Bestuursvergadering Nardus
12-08-2010	Bestuursvergadering Nardus
09-09-2010	Bestuursvergadering Nardus
12-10-2010	Bestuursvergadering Nardus
06-11-2010	ALGEMENE VERGADERING NARDUS
11-11-2010	Bestuursvergadering Nardus
09-12-2010	Bestuursvergadering Nardus

## Bestuur per 15 november 2008

Naam : **Fred Meeuwse**  
 Functie : **voorzitter**  
 Telefoon : 0571 27 16 43  
 Mobiel nummer : 06 29 36 32 89  
 Adres : v.d. Duin van Maesdamstrsaat 79  
 Postcode plaats : 7391 VK TWELLO  
 E-mail : f.meeuwse@nardus.eu  
 Fax : 057 12 71 687  
 Contact voor : Gelderse Bond

Naam : **Jan R. de Jong**  
 Functie : **vice voorzitter/externe communicatie**  
 Telefoon : 0513 55 20 73  
 Mobiel nummer : 06 54 38 75 26  
 Adres : Binnendyk 10  
 Postcode plaats : 8461 LD ROTTUM  
 E-Mail : janrdejong@live.nl  
 Fax : 084 75 18 93  
 Contact voor : Federatie Groningen

Naam : **Sjaak den Hollander**  
 Functie : **secretaris/interne communicatie**  
 Telefoon : 046 48 10 205  
 Mobiel nummer : 06 46 53 01 18  
 Adres : Illikhoven 14a  
 Postcode plaats : 6116 AL ILLIKHOVEN  
 E-mail : jjdenhollander@nardus.eu  
 Fax : 046 48 10 633  
 Contact voor : Limburgse Bond

Naam : **Sinus Zuidema**  
 Functie : **penningmeester**  
 Telefoon : 0597 64 56 54  
 Mobiel nummer : 06 51 26 34 09  
 Adres : Dr. Ham Brouwerstraat D8  
 Postcode plaats : 9663 RK NIEUWE PEKELA  
 E-Mail : gal.zuidema@nardus.eu  
 Fax : 0597 64 56 47  
 Contact voor : Drenthse Bond

Naam : **Albert Berends**  
 Functie : **website beheer**  
 Telefoon : 0594 51 45 50  
 Mobiel nummer : 06 50 85 40 49  
 Adres : Tolbertstraat 62  
 Postcode plaats : 9351 BJ LEEK  
 E-Mail : a.berends@nardus.eu  
 Fax : 0594 51 19 90  
 Contact voor : Friese Federatie

Naam : **Leen van Loosen**  
 Functie : **organisatie**  
 Telefoon : 0527 68 47 51  
 Mobiel nummer : 06 20 43 08 03  
 Adres : Vormtweg 20a  
 Postcode plaats : 8321 NC URK  
 E-Mail : leen@del-urk.nl  
 Fax : 0527 69 00 98  
 Contact voor : Overijsselse Bond

Naam : **Sjef van de Wiel**  
 Functie : **wet- regelgeving**  
 Telefoon : 013 52 19 512  
 Mobiel nummer : 06 24 90 75 99  
 Adres : Beukendreef 12  
 Postcode plaats : 5061 AD OISTERWIJK  
 E-mail : s.vdwiel@nardus.eu  
 Fax :  
 Contact voor : FKB / Federatie Noord Holland

Naam : **Jan Beumer**  
 Functie : **identiteit en kadervorming**  
 Telefoon : 0345 61 27 02  
 Mobiel nummer : 06 29 54 87 98  
 Adres : Boeylaan 27  
 Postcode plaats : 4143 BX LEERDAM  
 E-mail : jan.beumer@planet.nl  
 Fax :  
 Contact voor : Alle direct aangesloten uitvaartverenigingen

Naam : **Syta Hammink**  
 Functie : **officemanager**  
**Nardus Verenigingsbureau**  
 Telefoon : 055 505 13 16  
 Adres : Dalenk 7a  
 Postcode plaats : 7371 DE LOENEN  
 E-Mail : info@nardus.eu  
 Fax : 055 505 33 02

Er kan direct contact worden opgenomen met de bestuursleden. Schriftelijk contact loopt altijd via het verenigingsbureau in verband met centrale archivering.