



# NARDUSblad digitaal

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 5, nummer 3

26 april 2013

## COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus behartigt de belangen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: [info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)

Kopij volgend NARDUSblad vòòr  
**23 mei 2013.**

## Nardus Verenigingsbureau

**Syta Hammink**

Officemanager

Dalenk 7a  
7371 DE LOENEN

[info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)  
<http://www.nardus.eu>

Tel. : 055 505 13 16

Fax.: 055 505 33 02

## Advertentiebeleid

*In "NARDUSblad digitaal"  
kunnen advertenties worden  
opgenomen.*

## Van de bestuurstafel

Op 11 april is het bestuur bijeen geweest voor een bestuursvergadering. Niet zoals gebruikelijk in het verenigingskantoor in Loenen, maar bij Memento Mori in Heerde. Voorafgaand aan de bestuursvergadering heeft Peter Buisman het eerste certificaat van de gedragscode uitgereikt aan de voorzitter van Memento Mori in Heerde. Ook werd er een gevelbordje overhandigd. Uiteraard is hiervoor aandacht gevraagd in de pers.

In de vergadering kwamen de volgende punten aan de orde: BTW kwam nog even aan de orde. Nardus volgt de lijn die de wet aangeeft en zegt dat een factuur aan het sterfhuis BTW-vrij is. Wanneer je delen factureert aan een collega, moet er BTW berekend worden. Beide keren moet dit apart vermeld staan op de factuur. Bij de laatste geeft je apart aan wat de BTW bedraagt, bij de eerste zet je in de factuur de volgende regel: deze factuur is vrijgesteld van BTW op basis van artikel 11, 1<sup>e</sup> lid h op de OB. Het bestuur is van mening dat voor wat betreft de BTW hierover nu voldoende is gepubliceerd.

*(Vervolg op pagina 2)*

## In deze Nieuwsbrief o.a.

- **Van de bestuurstafel**
- **Eerste vereniging met Nardus gedragscode uitvaartzorg**
- **Vanaf 2014 geen post meer op maandag**
- **Nieuwe RI&E is een feit**
- **Wijziging besluit op de lijkbezorging**
- **Als een bestuurslid niet meer functioneert**

Het bestuur heeft een tweetal offertes opgevraagd voor het ontwerpen van een nieuwe Nardus website. De website is één van onze grootste communicatiemiddelen, daarom is het belangrijk dat deze goed toegankelijk is, maar ook gemakkelijk te beheren. Het bestuur is van mening dat beide zaken moeten worden aangepast. Dat gaan we doen in een andere systeem. De uitstraling zal veranderen, maar ook komen er meer mogelijkheden. Bijvoorbeeld het reageren op een bericht, zodat u uw mening kunt laten horen of dat we een discussie op gang kunnen brengen over bepaalde onderwerpen. Achter de schermen wordt er de komende tijd hard gewerkt aan het realiseren van de nieuwe website.

Er is een brief binnengekomen van de Federatie Groningen betreffende het voorstel van de adviescommissie Dekker. Deze brief wordt opgenomen bij de ingekomen stukken in de AV. Ook zal het bestuur vooraf naar Groningen schriftelijk reageren op deze brief.

Op 15 juni vindt de Algemene Vergadering plaats in Nijkerk. Het concept ligt voor. Inmiddels zijn in de loop van de tijd al diverse stukken apart geplaatst op de website (achter de inlog), zodat deze informatie al beschikbaar was voor de leden. Het geheel wordt nu samengevoegd en naar de leden gezonden en vervolgens op de website geplaatst. Wanneer u deze brief leest is de informatie voor leden al beschikbaar.

Albert Berends heeft een tweetal avonden verzorgd voor penningmeesters. Eén in Koedijk en één in Zwolle. De opkomst was aanzienlijk en volgens Albert zijn beide avonden goed verlopen. Er is veel besproken, ook niet financiële zaken. Er werd een grootboekschema uitgereikt, evenals een syllabus.

Bij de Friese Federatie is er sprake van een bestuurscrisis. Enkele bestuursleden zijn opgestapt. Er is nu een commissie gevormd van vier personen die proberen orde op zaken te stellen.

DLE Assen heeft het lidmaatschap opgezegd met ingang van 1 januari 2014. Leen van Loosen, contactpersoon voor Assen, gaat hierover met hen in nog gesprek.

Zoals u weet zijn wij verplicht om volgens de CAO voor de uitvaartzorg te handelen. In het verleden van de CAO-tafel is er een Stichting CAO Fonds Uitvaartbranche die in het verleden is opgericht en haar voornaamste taak was het beheer van de gelden voor kinderopvang. Later heeft de regering deze regel overgenomen en had de Stichting nog een behoorlijk bedrag in kas. Dit geld wordt gebruikt voor bijvoorbeeld onderzoek. Nu leeft de gedachte om de Stichting te veranderen in een O(pleiding) & O(ntwikkelings) Fonds. Maar de Stichting registreert ook klachten over de navolging van de CAO. De website van de Stichting CAO Fonds Uitvaartbranche is onlangs geheel vernieuwd. Meer weten kijk op: <http://www.fondsuitvaartbranche.nl>

22 april j.l was er weer een bijeenkomst met Postnl. Het blijft belangrijk dat klachten worden verzameld. Wij hebben het al eerder aan de leden gevraagd dit aan ons door te geven. Wij zijn benieuwd of u gebruik maakt van de verzamelenvelophe; of het wel eens fout gaat; en hoe het dan is opgelost door Postnl. Reacties kunt u sturen naar [info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)  
Met uw reacties komen wij beslagen ten ijs bij Postnl en kunnen we uw belangen beter behartigen.

In de Algemene Vergadering van 10 november 2012 is even gesproken over een gezamenlijk PR plan. Op 21 maart is de vraag uitgezet naar de leden of hiervoor belangstelling is, wat men erin verwerkt zou willen hebben en zo ja, of men wil meewerken aan het ontwikkelen van een

PR plan wanneer hiervoor voldoende animo is. Gevraagd is voor 1 mei a.s. te reageren. Tot op heden, hebben wij slechts één reactie mogen ontvangen. De andere leden hebben taal nog teken gegeven op onze mail.

Naar de Wft-leden hebben wij een mail gezonden met de vraag hoe bij hen de sterftcijfers liggen. Wij stelden de volgende vragen:

- hoeveel leden had uw vereniging op 1 januari 2012
- hoeveel leden had uw vereniging op 31 december 2012
- hoeveel leden zijn er in 2012 overleden?

Wij wilden de gegevens verwerken in een publicatie en onze cijfers vergelijken met landelijke cijfers. Helaas hebben we ook hier maar één reactie op mogen ontvangen.

In het najaar willen we een congresdag organiseren voor de leden. Hier zullen een aantal workshops worden georganiseerd, waaruit men kan kiezen. Een eerste concept wordt binnenkort op de bestuurstafel voorgelegd. Suggesties zijn van harte welkom.

*Syta Hammink, officemanager*

## Eerste uitvaartvereniging met Nardus gedragscode

**Op donderdag 11 april 2013 heeft Nardus samenwerkende uitvaartorganisaties officieel het eerste certificaat uitgereikt aan een aangesloten vereniging die de Nardus Gedragscode Uitvaartzorg heeft geïmplementeerd. Dit betreft Uitvaartvereniging Memento Mori te Heerde.**



Uitvaartvereniging Memento Mori bestaat al ruim 75 jaar en verzorgt vooral uitvaarten in Heerde, Veessen en Vorchten, voor zowel leden van de vereniging als voor niet-leden. De uitvaartvereniging heeft een eigen uitvaartcentrum aan de Brinklaan 4a te Heerde. [Lees meer](#)

## Vanaf 2014 geen post meer op maandag

**De post wordt vanaf 1 januari 2014 niet meer op maandag bezorgd. Dat staat in een wetsvoorstel dat minister Henk Kamp van Economische Zaken maandag aan de Tweede Kamer heeft gestuurd.**

**Rouwkaarten en medische post blijven wel zes keer per week bezorgd worden.**

Veel post wordt tegenwoordig digitaal verstuurd en de volumedaling lijkt in ons land groter dan in andere Europese landen. Daardoor is de postbezorging voor PostNL minder rendabel geworden.

Voor de maandag is gekozen, omdat dan de minste post wordt bezorgd. De hoeveelheid post op deze dag bedraagt slechts 2 tot 3 procent van het totale volume. [Lees meer](#)

## Nieuwe RI & E is een feit

Een lastig maar verplicht onderwerp voor iedere ondernemer zijn de arbeidsomstandigheden. Het is vaak niet makkelijk om aan alle regels te voldoen. Hiervoor moet je op de hoogte zijn van de geldende regels en beschikken over de juiste instrumenten.

In het belang van de kleine en middelgrote ondernemer is door BGNU en Nardus aan een verbeterproject gewerkt. Samen met het steunpunt RI&E, waarin werkgevers- en werknemersorganisaties vertegenwoordigd zijn, is gewerkt aan een nieuwe RI&E. Dit was een pilotproject specifiek voor de uitvaartbranche.

Het instrument is geheel geactualiseerd, waarbij is gelet op aansluiting op de [Arbocatalogus](#). Hierin staan namelijk de regels die de uitvaartbranche zichzelf oplegt, zodat ondernemers zelf minder werk hebben aan het interpreteren van de Arbowet. Deze Arbocatalogus is sinds de toetsing door de Inspectie SZW het referentiekader bij handhaving van de arbowetgeving in de uitvaartzorg.

Heeft u maximaal 25 medewerkers? Dan bespaart de nieuwe RI&E u straks tijd en geld! Heeft u uw Risico-Inventarisatie (en Evaluatie) op orde? Wij hebben samen met BGNU gezorgd voor een instrument dat weer voldoet aan de alle wetgeving. En heeft u niet meer dan 25 medewerkers in dienst dan levert die nieuwe RI&E direct een kostenbesparing op. U hoeft uw ingevulde RI&E dan niet te laten toetsen door een Arbodienst. Dat scheelt tijd en geld! Zonder branchespecifieke RI&E zou je gebruik moeten maken van de 'markt'. Tot 25 medewerkers zijn de kosten van aanbieders ongeveer € 1000,00 incl. btw per keer. Met specifieke branchespecifieke RI&E kun je ook nog een toetsing laten uitvoeren, dan kost ondersteuning ca. € 100,00 per uur, incl. btw, maal gemiddeld 3 – 5 uur die nodig is, totaal € 300,00 - € 500,00. Maar het RI&E instrument voor de uitvaartzorg is óók erkend! Dat betekent dat u in aanmerking komt voor toetsingsvrijstelling en hoeft u alleen zelf de tijd van 3 tot 5 uur te investeren. Dat levert dus een behoorlijke besparing op.

De Risico Inventarisatie en Evaluatie voor de uitvaartzorg is gratis te downloaden via <http://www.rie.nl/rie-instrumenten/ri-e-uitvaartondernemingen>

**ICT-concern Google heeft het mogelijk gemaakt om data bij diverse online diensten na het overlijden automatisch te laten verwijderen. Dit kan vanaf donderdag 11 april met de nieuwe functie Inactive Account Manager, zo meldt nieuwswebsite NU.nl.**

De nieuwe functie maakt het voor gebruikers mogelijk om aan te geven wat er in het geval van lange inactiviteit met accountgegevens moet gebeuren. Op de instellingspagina van een Google-account kan aangegeven worden of data verwijderd moet worden na drie, zes of twaalf maanden van inactiviteit. Verder is het mogelijk sommige of alle gegevens naar een opgegeven contactpersoon te laten doorsturen.

Voordat er iets met de data gebeurt wordt er eerst een controle-sms of e-mail naar een secundair mailadres van een eventueel overleden gebruiker gestuurd. De nieuwe functie is volgens Google vooral ontwikkeld met het oog op privacy en veiligheid.

*Uit: uitvaartmedia*

**Stil**

Het was weer even stil  
en dat was goed.  
Heel even denken,  
aan wat is geweest.  
Hoe het gedaan werd,  
hoe beleefd.  
We hebben het gezien,  
het groot en klein verdriet,  
de woede,  
de gelatenheid.  
Verdoving en berusting,  
opluchting.  
Geen verder lijden,  
niet nog meer pijn.  
Ook vast vertrouwen,  
van wat zal komen,  
van wat hen is beloofd.  
Het was met waardigheid,  
met ingetogenheid.  
Het was goed, bedankt.



Bovenstaand gedicht werd gemaakt door Teije Penninga een voorgedragen tijdens de Algemene Ledenvergadering in Groningen.

## Wijziging Besluit op de lijkbezorging per 1 januari 2013

Het Besluit op de lijkbezorging (hierna: het Blb) is gewijzigd met het oog op vereenvoudiging van de eisen die worden gesteld aan lijkkasten. Deze eisen, die voor deze wijziging waren neergelegd in artikel 4 en 8 van het Besluit en het Lijkomhulselbesluit 1998, dienden om de volgende redenen te worden aangepast.

In de eerste plaats omdat in de kabinetsreactie Kenbaarheid van normen en normalisatie (Kamerstukken II 2010/11, 27 406, nr. 193) is besloten het dwingend verwijzen naar externe normen te beperken. In het Lijkomhulselbesluit 1998, dat gebaseerd is op artikel 4 van het Blb, werd op een aantal plaatsen dwingend verwezen naar dergelijke normen die veelal eerst na betaling van een bedrag konden worden opgevraagd bij diverse normalisatie-instituten. Gelet op de kabinetsreactie is besloten de gedetailleerde normen die gelden voor het gebruik van kunststoffen in lijkkasten of lijkomhulsels te vervangen door de meer algemene formulering in artikel 4, inhoudende dat de kist of het omhulsel moet zijn vervaardigd met toepassing van biologisch afbreekbare materialen die het doel van begraving niet belemmeren. Daarmee wordt beoogd aan te geven dat de kist of het omhulsel zodanig moet zijn dat het graf na afloop van de grafrusttermijn kan worden geruimd. Het Lijkomhulselbesluit 1998 vervalt door het schrappen van de grondslag voor het stellen van dergelijke normen in artikel 4.

In de tweede plaats zijn sinds 1 januari 2010 in het Activiteitenbesluit milieueisen opgenomen voor het in werking hebben van een crematorium en het in gebruik hebben van een strooiveld. Als een inrichtinghouder aan die milieueisen voldoet, heeft de drijver van de inrichting voor die activiteit geen omgevingsvergunning voor het milieu nodig. Daarin worden ook eisen aan kisten, bestemd voor crematie, gesteld. Het is om die reden niet meer nodig om daarnaast op grond van de artikelen 4 en 8 van het Blb eisen te stellen aan kisten en omhulsels, bestemd voor crematie. De eisen voor grafkisten op grond van artikel 4 werden in artikel 8, derde lid, van toepassing verklaard op lijkkasten of andere omhulsels, bestemd voor crematie. De eisen aan kisten en omhulsels, bestemd voor crematie, gesteld bij en krachtens het Blb, kunnen dan ook vervallen.

Tenslotte leidde de verhouding tussen de artikelen 4, 8 en artikel 16 van het Blb met artikel 4.117 van het Activiteitenbesluit tot onduidelijkheid. Voor een toelichting op dit punt wordt verwezen naar de artikelsgewijze toelichting op artikel I, onderdeel J.

In het onderhavige wijzigingsbesluit zijn de normen voor lijkkasten of andere omhulsels vervangen door een algemene, minder gedetailleerde norm.

In verband hiermee is het nieuwe artikel 4, eerste lid, positief geformuleerd door de formulering dat een kist of ander omhulsel, bestemd voor begraving, niet mag zijn vervaardigd met toepassing van kunststoffen of metalen te vervangen door de formulering dat de kist of het andere omhulsel vervaardigd dient te zijn met toepassing van biologisch afbreekbare materialen die het doel van begraving niet belemmeren. Deze meer algemene formulering maakt duidelijk dat materialen die niet biologisch afbreekbaar zijn, niet zijn toegestaan. Daarnaast mogen de gebruikte materialen het doel van begraving niet belemmeren, de beheerder is verantwoordelijk dat begravingen volgens deze algemene norm plaats vinden. Voorts gelden uiteraard op grond van de Wet milieubeheer de gebruikelijke milieurechtelijke regels.

In het tweede lid is onderdeel b geschrapt, waarin in een vrijstelling werd voorzien van het verbod om kunststoffen te gebruiken in lijkkasten of lijkomhulsels voor aangewezen kunststoffen of toepassingen van kunststoffen. Het Lijkomhulselbesluit 1998, waarvan de grondslag was gelegen in dit onderdeel en waarin deze kunststoffen werden aangewezen, vervalt daarmee. Dergelijke kunststoffen worden in het vervolg toegestaan voor zover voldaan wordt aan de eerdergenoemde eis van biologische afbreekbaarheid.

De overige wijzigingen vloeien voort uit de wijzigingen van de Wet op de lijkbezorging, die op 1 januari 2010 in werking is getreden, alsmede enkele redactionele punten en worden – voor zover nodig – in het artikelsgewijze deel van deze toelichting toegelicht. Het betreft wijzigingen van wetstechnische aard.

De wijziging van het Blb heeft voor beheerders van begraafplaatsen en crematoria, alsmede voor uitvaartondernemers nauwelijks betekenis. Het is een bestendinging van de bestaande praktijk. Er is materieel geen wijziging in de regelgeving.

U vindt de actuele versie van het [Besluit op de lijkbezorging \(Blb\)](#) in de [Infotheek](#).

## Als een bestuurslid niet (meer) functioneert

**Veel van het leuke en aantrekkelijke van het bestuurswerk kan verloren gaan als er mensen in het bestuur zitten die hun werk niet (meer) goed doen. Misschien kunnen ze het gewoon niet aan, misschien zitten ze er al te lang en hebben ze achterhaalde ideeën en werkwijzen of sluit hun zienswijze over besturen of de organisatie niet aan bij de rest van het bestuur. Wat ook de reden is, het wordt tijd om uit elkaar te gaan.**

### Wie neemt het besluit?

De eerste vraag is natuurlijk wie een dergelijk besluit neemt. Hoe zeg je bijvoorbeeld tegen een voorzitter dat hij/zij weg moet? U bent als bestuur gezamenlijk verantwoordelijk voor uw functioneren dus ook voor het omgaan met niet-functionerende bestuurders. Iemand de wacht aanzeggen is daarom altijd een bestuursbesluit en nooit een eenpersoonsactie.

### Evaluatie

Als iemand echt niet functioneert, is dat als het goed is al eerder duidelijk geworden en onderling besproken. Het helpt als elke bestuurder een maatje heeft: iemand die feedback geeft op het functioneren van u als bestuurslid. Zelf doet u dat ook bij die ander. Ook is het handig om als bestuur minstens één keer per jaar het eigen functioneren aan de orde te stellen. Daarbij hoort ook een evaluatie van het functioneren van elk bestuurslid. Natuurlijk is het cruciaal dat u een dergelijke evaluatie respectvol uitvoert en om ervan te leren. Als iemand dan niet meer functioneert, kan dit niet als een verrassing komen.

### Vastgeroeste bestuurders

De volgende vraag is of een bestuurslid dat niet (meer) functioneert, accepteert dat het beter is dat hij/zij weggaat. Als ze dat niet doen, heeft dat vaak te maken met hun motivatiemix en het type vrijwilliger dat ze zijn. Bij veel vastgeroeste bestuurders is in ieder geval een van hun motivaties dat het

## Eindrapport 'ZZP tussen werknemer en ondernemer'

**MACRO-ECONOMIE** – Afgelopen week verscheen het resultaat van een onderzoek naar de aard en omvang van schijnzelfstandigheid, verricht in opdracht van het ministerie van Economische Zaken. Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking tussen SEOR BV, Reflect en Mediad. Het onderzoeksrapport heet *ZZP tussen werknemer en ondernemer*.

Uit het onderzoek blijkt dat schijnzelfstandigheid doorgaans van tijdelijke aard is en samenhangt met de aard van de branche. Als een zelfstandige zonder personeel (zzp'er) voldoet aan een van de relevante criteria voor schijnzelfstandigheid, voldoet hij doorgaans inderdaad maar aan één criterium. Maar weinig zelfstandigen zijn op structurele basis in een schijnconstructie werkzaam. Dan is het initiatief meestal uitgegaan van de opdrachtgever, en dat is bijna altijd de voormalige werkgever. In het onderzoek is gekeken naar het percentage zzp'ers dat in de afgelopen twaalf maanden voor slechts één opdrachtgever heeft gewerkt (of in de zorg: uitsluitend via één bemiddelingsorganisatie) én naar de vijf meest bruikbare criteria. Die leverden een ondergrens en een bovengrens op. Voor de bouw komen de onderzoekers op 3 tot 5 procent, voor zorg en welzijn op 9 tot 15 procent, in het vervoer rond de 14 procent en in de zakelijke dienstverlening op 5 tot 10 procent schijnzelfstandigen. Het rapport vindt u [hier](#).

bestuurswerk hen van alles oplevert: een vaste plek en reguliere werkzaamheden, een groep bekenden of vrienden, status en aanzien, een zinvolle dagbesteding. Bestuurder zijn biedt hen zekerheid en geborgenheid.

Ook vereenzelvigen veel vastgeroeste bestuurders zich met de organisatie: ze kunnen zich niet voorstellen dat de organisatie zonder hen verder kan, juist omdat ze al zo lang met hart en ziel verbonden zijn en altijd zo nuttig zijn geweest. Dat ze niet weg willen is geen onwil, maar onvermogen.

Vastgeroeste bestuurders willen dus niet weg omdat ze veel te verliezen hebben en bang zijn voor het onbekende. Daar kunt u rekening mee houden:

- Bedenk van te voren hoe u de persoon betrokken kunt houden bij de organisatie: kijk of er ander vrijwilligerswerk is dat wel geschikt is, creëer erebaantjes, maak mensen buiten gewoon of eeuwig lid, stel mentorschappen in...;
- Bespreek met de bestuurder wat hij/zij nog meer zou kunnen betekenen voor de organisatie: welke kwaliteiten kan hij/zij inzetten, waarbij is hij/zij betrokken?
- Erken en waardeer de grote bijdrage, zo mogelijk publiekelijk;
- Stuur niet aan op het afscheid van de persoon in de organisatie, maar wees wel duidelijk dat het bestuurswerk niet langer geschikt is.

### Afscheidsangst

Veel vrijwilligersorganisaties hebben te maken met het fenomeen 'afscheidsangst'. Eigenlijk vindt iedereen wel dat een bepaalde bestuurder weg moet, maar u bent bang dat er dan nooit meer een vervanger gevonden zal worden. We zien dat vooral bij cruciale functies zoals voorzitter en penningmeester. Vaak komt dat omdat de bestuurder die het werk doet zoveel naar zich toe heeft getrokken dat het lijkt alsof hij/zij onmisbaar is geworden. En dus laat u alles maar bij het oude, met alle gevolgen van dien... Ons advies: neem toch afscheid! Bedank en waardeer de bestuurder, benut zijn/haar opgebouwde expertise en stel de vacante functie beschikbaar, al dan niet opgeknipt. En laat u verrassen – er zijn vaak veel meer mensen bij betrokken dan u denkt.