



NARDUSblad **digitaal**

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 3, nummer 12

15 december 2011

COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus behartigt de belangen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: info@nardus.eu

Kopij volgend NARDUSblad vòòr

15 januari 2012.

Nardus Verenigingsbureau

Syta Hammink

Officemanager

Dalenk 7a

7371 DE LOENEN

info@nardus.eu

<http://www.nardus.eu>

Tel. : 055 505 13 16

Fax.: 055 505 33 02

Advertentiebeleid

In "NARDUSblad digitaal" kunnen advertenties worden opgenomen.

Van de bestuurstafel



Het bestuur en secretariaat wensen u
Prettige Feestdagen en een
voorspoedig, maar vooral gezond
2012

December 2011

We hebben een bewogen jaar achter de rug. Op 1 december jl. is de laatste bestuursvergadering geweest voor dit jaar. Het bestuur bestaat op dit moment nog uit 5 personen. Op 12 januari a.s. nemen we afscheid van drie bestuursleden die het afgelopen jaar gestopt zijn. Dat zijn Sjef van de Wiel, Sinus Zuidema en Sjaak den Hollander. In de afgelopen ledenvergadering is besloten het bestuur momenteel niet te versterken, maar eerst het voorstel van de commissie van wijze mannen af te wachten. Zij komen met een voorstel hoe wij verder moeten met Nardus. Dit brengt mij direct op de algemene vergadering. Wilt u het verslag lezen, dan gaat u naar <http://www.nardus.eu/images/pdf/Verslag%20ledenvergadering%205%20november%202011.pdf>

Daar staat het conceptverslag van 5 november jl.. Dit verslag is alleen te lezen voor leden, omdat het achter de inlog is geplaatst. Direct na de algemene vergadering hebben alle secretariaten van de aangesloten uitvaartverenigingen een mail ontvangen met daarin een naam + wachtwoord. Hierdoor kunnen alle verenigingen inloggen op het beschermde deel van de website. Achter de inlog staan zaken die alleen de leden aangaan, zoals verenigingszaken en de menukaart, ofwel wat heeft Nardus u te bieden. De naam en inlog mag verspreid worden onder de bestuursleden van de betreffende vereniging, waardoor elk bestuurslid inzage heeft. Wanneer er een bestuurswisseling plaatsvindt, kan de secretaris het wachtwoord wijzigen en kenbaar maken bij de bestuursleden.

Binnen het bestuur zijn een aantal lopende zaken besproken:

AFM. Er is antwoord gekomen van de AFM op onze vragen. Wij zullen e.e.a. laten toetsen en komen dan met een definitieve reactie.

CAO. De Cao-onderhandelingen zijn inmiddels afgesloten. Op het moment dat ik dit schrijf wordt er gewerkt aan een bericht. Ik hoop dat u, wanneer u dit leest, al bericht hebt ontvangen hoe de nieuwe CAO eruit gaat zien. De gespreksvoerders van de werkgevers zijn zeer tevreden over het behaalde resultaat.

2012. De bestuursvergaderingen zijn vastgesteld. Deze zullen voorlopig in het verenigingskantoor plaatsvinden. Met zes personen kunnen we hier prima vergaderen en het scheelt in de kosten.

De contributie aan Nardus is vastgesteld op € 14,30 per uitvaart. Dit op basis van de vastgestelde begroting 2012 en het aantal te verwachten uitvaarten over 2011 door de leden van de Nardus.

De algemene vergaderingen vinden plaats op 9 juni 2012 en 10 november 2012 van 10.00 – 12.00 uur in Twello. De leden zijn hierover inmiddels geïnformeerd.

Op verzoek van de bonden zal vanaf 2013 de algemene vergadering plaatsvinden rond 15 april 2012. Hierdoor wordt het mogelijk om de agenda van Nardus vooraf te bespreken met de achterban.

Nardus Gedragscode Uitvaartzorg.

Afgelopen tijd is er in de media veel te doen geweest over transparantie en facturen van uitvaartorganisaties. Laten wij, als leden van Nardus, aantonen dat het echt anders kan en maak een juiste offerte, laat deze ondertekenen door de opdrachtgever. In een later stadium kan dat veel vragen of financiële teleurstellingen voorkomen.

In de algemene vergadering van afgelopen voorjaar is de Gedragscode Uitvaartverzorging aangenomen. Dit betekent meer transparantie naar de consument/opdrachtgever.

De informatie voor de consument vindt u op http://www.nardus.eu/index.php?option=com_content&view=article&id=183&Itemid=262

Dit betekent dat u ook naar uw eigen organisatie moet kijken. Tot 2012 hanteerde Nardus algemene voorwaarden waarbij een klacht gedeponereerd kon worden bij de Stichting Geschillen Commissie Uitvaart. Met ingang van 2012 is dit gewijzigd. Dat betekent dat de algemene voorwaarden zijn aangepast en gedeponereerd bij de KvK onder nummer 08159466 en deze staan uiteraard ook op de website.

Opnameformulieren. Volgens de Nardus Gedragscode Uitvaartzorg moeten alle aangesloten verenigingen werken met een opnameformulier. Nardus heeft hiervoor standaardformulieren ontwikkeld. Deze kunt u bestellen bij het verenigingskantoor, eventueel aangevuld met uw verenigingsgegevens. Aan de achterzijde van het opnameformulier staan de algemene voorwaarden vermeld. Het formulier is standaard voorzien van een kopie. Uiteraard mag u ook uw eigen opnameformulier hanteren, maar vermeldt daarop wel de algemene voorwaarden.

De informatie voor leden over de Nardus Gedragscode Uitvaartzorg vindt u achter de inlog

<http://www.nardus.eu/images/pdf/7.0.%20Gedragscode.pdf>

De paragrafen 1 t/m 7 worden met ingang van 2012 ingevoerd. Voor de andere paragrafen heeft u wat meer tijd.

Wanneer een consument toch niet tevreden is, dan hanteert u de interne klachtenprocedure.



Ook hiervoor heeft Nardus een voorbeeld gemaakt.

<http://www.nardus.eu/images/pdf/7.1.2.1.%20Interne%20klachtenprocedure.pdf>

Wanneer u als vereniging een website heeft, is het goed om dit soort zaken op de website te vermelden.

Er ligt voldoende uitdaging voor u als bestuur in het jaar 2012.

Syta Hammink, officemanager

De ziel van een vereniging.

“De ziel wordt uit de vereniging gehaald” deze woorden ontschoten mij tijdens de collegiale WFT bijeenkomst d.d. 24 november 2011.

Ik richtte ze tot twee medewerksters van de Nederlandsche Bank die aanwezig waren bij de presentatie van dhr. R. Schotsman. De presentatie betrof de deskundigheidseisen die de Nederlandsche Bank stelt aan nieuwe bestuursleden en zittende bestuursleden van WFT verenigingen. Deze deskundigheidseisen gaan in per 1-1-2012.

Waarom is er nu zoveel aandacht voor bestuurdersdeskundigheid?

In de beleidsregel van DNB en AFM staat geschreven;

“onrust op financiële markten wereldwijd heeft het vertrouwen in de financiële sector aange- tast. Overnameperikelen, faillissementen, ingrijpen van de overheid in het bank- en verzeke- ringswezen en sterk afgenomen dekkingsgraden van pensioenfondsen leggen de zwakke on- derdelen van de financiële markt bloot. Ondernemingen in de financiële sector overzien niet altijd volledig de risico's en werking van de producten die zij verkopen of aankopen. Ook blijken zij niet altijd in staat klanten juist te informeren over deze risico's en producten. Daarnaast prevaleert in een aantal gevallen teveel een korte termijn invalshoek. In vele nati- onale en internationale onderzoeken en gremia wordt onder meer gewezen op een gebrekkige deskundigheid van bestuurders en commissarissen als één van de oorzaken van voor- noemde problemen.”

Omdat er meer van de functie van een bestuurder wordt verwacht, wordt niet alleen op ken- nis getoetst maar ook op; vaardigheden, professioneel gedrag, bereikbaarheid, beschikbaar- heid, toegevoegde waarde, attitude en onafhankelijkheid.

Bestuurders dienen doorlopend geschikt te zijn. Dit betekent dat er door een vereniging een PE stelsel (Permanent Educatie) ontwikkelt dient te worden en een product ontwikkelings- proces. Nieuwe bestuurders dienen minimaal over een relevante HBO opleiding te beschik- ken.

De bestuurder in spé dient voordat hij benoemd wordt op “sollicitatiegesprek” bij DNB te komen. Vragen die tijdens deze geschiktheidstoetsing aan de orde komen zijn:

- Begrijpt de kandidaat waar hij zich mee bezig zal gaan houden?
- Kennis van recente / op handen staande ontwikkelingen.



- Verwachtingen van de functie.
- Motieven voor de functie.
- Ideeën over verantwoordelijkheid.
- Samenstelling van het bestuur.
- Hoe ziet de kandidaat zijn rol?
- Kan de kandidaat aangeven waarom hij geschikt is voor deze functie?
- Hoe typeren collega's de kandidaat? (slechte eigenschappen)

De Nederlandsche Bank is van mening dat de kandidaat over een gezonde dosis zelfkennis dient te beschikken en dit ook te tonen.

Voor zittende bestuursleden geldt tot 01-01-2016 geen geschiktheidstoets tenzij na 01-01-2012:

- een bestuurslid wordt herbenoemd;
- feiten en omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Een bestuurslid kan pas worden herbenoemd als DNB heeft ingestemd met de herbenoeming en de geschiktheid heeft getoetst.

De ziel van een vereniging bestaat naar mijn mening uit betrokken vrijwilligers die belangeloos een stuk van hun vrije tijd steken in het besturen van een vereniging die ten dienste staat van haar leden. Door strenge deskundigheidseisen te stellen zullen deze vrijwilligers gaan afhaken en de ziel uit de vereniging verdwijnen.

Leen van Loosen

Nieuwe leden:

Bij de Overijsselse Bond hebben zich twee nieuwe leden gemeld. We heten hen van harte welkom.

Onderlinge Begraffenisvereniging Nieuwleusen e.o. u.a.
Website: www.uitvaartnieuwleusen.nl

Onderlinge Begraffenisvereniging "Helpt Elkander w.a."
Denekamp
Website: www.helptelkander-wa.nl

Wijzigingen Wet arbeid en zorg en Arbeidstijdenwet

ARBEIDSRECHT – Bij de Tweede Kamer is een voorstel tot wijziging van de Wet arbeid en zorg en de Arbeidstijdenwet ingediend. Het voorstel moet Richtlijn 2010/18/EU van de Raad van de Europese Unie implementeren.

De richtlijn betekent dat het in het Burgerlijk Wetboek opgenomen opzegverbod in verband met ouderschapsverlof moet worden aangevuld met een wettelijke regeling om de werknemer te beschermen tegen benadeling wegens het geldend maken van zijn verlofrecht.

Enkele nieuwe elementen van de nieuwe richtlijn zijn:

- * uitbreiding van de werkingssfeer tot werknemers die op basis van deeltijd, een tijdelijk contract of een uitzendovereenkomst werkzaam zijn;
- * verlenging van de minimale periode van ouderschapsverlof van drie tot vier maanden, waarvan ten minste een maand niet tussen de partners overdraagbaar is;
- * een verbod op alle vormen van minder gunstige behandeling of ontslag vanwege de aanvraag of opname van ouderschapsverlof;
- * het recht van de werknemer om na terugkomst van het ouderschapsverlof voor een bepaalde periode te verzoeken om aangepaste arbeidstijden of arbeidspatronen. De regeling sluit aan bij de bestaande procedures inzake de beoordeling van een verzoek om aanpassing van de arbeidsduur.

Extra tegemoetkoming voor oudere werknemer met laag inkomen

FISCAAL – Het inkomenseffect voor mensen met een laag inkomen en een lang arbeidsverleden die vanaf 2025 op hun 65e willen stoppen met werken, wordt beperkt tot -3 procent. Daarmee komt Minister Kamp van Sociale Zaken en Werkgelegenheid tegemoet aan de wens van de Tweede Kamer.

Kamp introduceert vanaf 2020 voor oudere werknemers (58-64) een aanvullende werkbonus. Oudere werknemers met een laag inkomen kunnen door deze nieuwe regeling, samen met de reguliere werkbonus die vanaf 2013 ingaat, ruim 17.000 euro sparen.

De maatregel is bedoeld om voor mensen met een laag inkomen en een lang arbeidsverleden de inkomensachteruitgang bij het stoppen met werken op hun 65e te verzachten. Zo wordt het bedrag van de aanvullende werkbonus opgehoogd naar maximaal 8.450 euro en wordt de ingangsdatum vervroegd naar 58 jaar. Deze bonus geldt voor werknemers met een inkomen rond het minimumloon, en loopt af naarmate mensen meer verdienen. De bonus stopt bij een inkomen van circa 150 procent van het minimumloon. De kosten van de aanvullende werkbonus worden geraamd op circa 125 miljoen euro. De dekking komt uit de regelingen van het Vitaliteitspakket.

Eerste Kamer akkoord met AOW vanaf verjaardag

SOCIALE ZEKERHEID – De AOW gaat vanaf 1 april 2012 niet meer in op de eerste dag van de maand waarin iemand de pensioengerechtigde leeftijd bereikt, maar op de dag zelf dat iemand die leeftijd bereikt. De Eerste Kamer heeft op 6 december 2011 ingestemd met een wetsvoorstel hierover van minister Kamp van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

De maatregel is afgesproken in het regeerakkoord en levert een bijdrage aan de kabinetsdoelstelling om de overheidsfinanciën weer gezond te maken.

In de huidige situatie krijgt iemand recht op AOW bij het bereiken van de 65-jarige leeftijd. Het ouderdomspensioen zelf wordt daarentegen al betaald op de eerste dag van de maand waarin iemand 65 jaar wordt; dat is doorgaans eerder. Deze bepaling dateert al vanaf het moment van totstandkoming van de wet in 1957 en had alleen administratieve redenen. De maatregel levert de staat circa 60 miljoen euro per jaar op.