



NARDUSblad digitaal

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 3, nummer 4

15 april 2011

COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: info@nardus.eu

Kopij volgend NARDUSblad vòòr
5 mei 2011.

Nardus Verenigingsbureau

Syta Hammink

Officemanager

Dalenk 7a
7371 DE LOENEN

info@nardus.eu
www.nardus.eu

Tel. : 055 505 13 16

Fax.: 055 505 33 02

Advertentiebeleid

*In "NARDUSblad digitaal"
kunnen advertenties worden
opgenomen.*

Van de bestuurstaafel..

De temperaturen stijgen, het zonnetje lijkt steeds krachtiger te stralen, en de korte broeken zijn weer in beeld. Het zou eigenlijk zo moeten zijn dat het werk in dat soort periodes afneemt, maar helaas (gelukkig ...) heeft het weer daar geen invloed op (behalve natuurlijk bij de aspergetelers, waar de stekers al enkele weken eerder dan gebruikelijk aan de slag zijn).

Bij het klaarmaken van de nieuwsbrief kan geconstateerd worden dat er toch weer van enkele kanten kopij is ingezonden. Wij zijn daar blij mee!! Natuurlijk, kan er nog veel meer ingezonden worden, aarzel niet en stuur gewoon berichten in!!

Ook deze keer kunt u weer een goed gevuld blad inzien Wilt u voorgaande exemplaren inzien, dan kijkt u even op onze website www.nardus.eu

En let op het is een digitale nieuwsbrief. Ga dus niet direct printen maar lees gewoon even de koppen door en lees de artikelen waarvan u denkt dat dit voor u interessant is. Denkt u dat u iets in uw eigen bestuursvergadering wilt bespreken, dan is het aan te bevelen om alleen betreffende pagina te printen

(Vervolg op pagina 2)

Nardus:
Belangenbehartiger
van uitvaartverenigingen.

Ik wens u veel leesplezier in onze digitale nieuwsbrief.

Van de bestuurstafel..

In de aprilvergadering zijn diverse zaken aan de orde gekomen, waarvan ook al enkele betrekking hebben op de voorbereiding op de Ledenvergadering.

Naast het vaststellen van de notulen van 3 februari en van de extra vergadering op 24 februari waren er een 15-tal ingekomen stukken, sommige ter kennisname en andere ter behandeling. Stukken, zoals “verslag Wft-cie” en “verslag Solvency II Basic”, en verslagen van Opleidingscommissie en commissie NAR-AR, en zo meer

Albert Berends heeft inmiddels de boekhouding overgenomen van Sinus Zuidema (die in november afscheid neemt). De cijfers zijn besproken en de gewenste wijze van financiële verslaglegging. Ook praktische kanten als, welk boekhoudpakket, tekenbevoegdheid, 2e bevoegde, e.d. zijn besproken.

De strategiedag is geëvalueerd, en wordt uitgebreider besproken als we het verslag daar van hebben.

Een uitgewerkt voorstel voor de werkwijze van de commissies met ook een “opdrachtformulering” aan de commissies is besproken en kan in de eerstvolgende vergadering van de commissies besproken worden, zodat zij zich daaraan kunnen committeren.

De website, de indeling, het achter code zetten van alleen voor leden relevante gegevens, het goed kunnen verzenden van stukken via de site, en andere zaken zijn besproken. Er liggen goede afspraken met de provider.

Op 9 april zijn wij aanwezig op de uitvaartbeurs in Alkmaar, en kunnen daar in ieder geval Noord Hollandse verenigingen die toch een binding met Nardus willen houden te woord staan en hen wijzen op de mogelijkheden.

Verder zijn ook in deze vergadering weer enkele onderdelen uit het Beleidsplan besproken en verfijnd en zijn acties uitgezet.

U kunt in deze nieuwsbrief lezen een menu-suggestie lezen uit de “NARDUS-Menukaart”.

In een bijeenkomst bij de SER is in een ronde tafel gesprek met Consumentenbond, Geschillencommissie, BGNU en Nardus gesproken over de mogelijke werkwijze bij de afhandeling van geschillen. Afgesproken is dat BGNU in haar bestuursvergadering e.e.a. gaat bespreken. Wellicht kan en moet er een constructie komen waarin na Ombudsman nog een mogelijkheid is bij Geschillencommissie. Wij komen daar zodra er meer duidelijkheid is uitgebreid op terug.

Tot zover het nieuws van de bestuurstafel .. .

(Sjaak den Hollander, 13-04-2011).

Koninklijke onderscheiding voor Gerrit Wisman

NIEUW DORDRECHT - Burgemeester Cees Bijl heeft zaterdagmiddag een koninklijke onderscheiding uitgereikt aan Gerrit Wisman uit Nieuw-Dordrecht. De uitreiking vond plaats in Dorpshuis te Nieuw-Dordrecht. Wisman, die is benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau, ontving het lintje tijdens het 25-jarig jubileum van het dorps huis. Hij nam afscheid als voorzitter van het Dorpshuis De Klink.

Wisman was van 1982 tot heden voorzitter van het dorps huis. Van 1978 tot 1982 was hij voorbereider bij het ontstaan van het dorps huis. Van 2002 tot heden is hij voorzitter van de Begrafnisvereniging 'Eert Uwe Dooden'. Hij was eerst secretaris van het aanvullingsfonds. Als bestuurslid had hij tot 1983 zitting in het bestuur. Van 1981 tot 2001 was Wisman voorzitter van Plaatselijk Belang Nieuw-Dordrecht. Hij nam veel initiatieven om de samenleving in Nieuw-Dordrecht te verbeteren.

Van 1998 tot 2010 was hij secretaris (2001-2010) van de Stichting Dorps huizen Drenthe. In de periode 1998-2001 was hij betrokken bij de oprichting van de stichting.

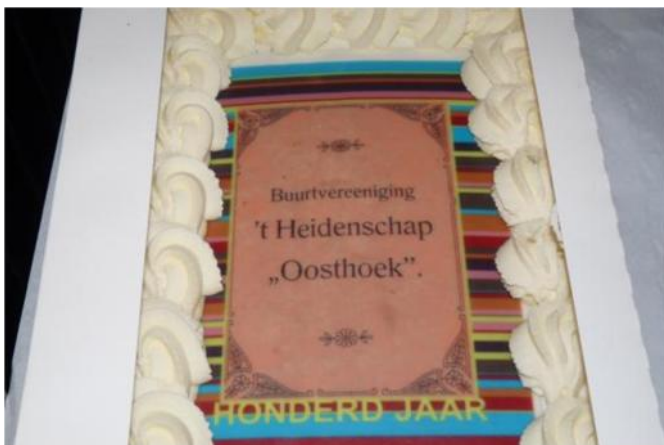
(Sjaak).



30 - 03 - 2011 - Begraffenisvereniging Oosthoek 100 jaar

Begraffenisvereniging Oosthoek in It Heidenskip bestaat honderd jaar en vierde dit afgelopen dinsdag in dorpshuis It Swaegat. De vereniging is als één van de weinige begraffenisverenigingen in Friesland die de burenplicht in ere houdt. Dat betekent dat de uitvaart wordt verzorgd door de vereniging zelf.

Zo'n zeventig personen waren dinsdag aanwezig op de verjaardag van de vereniging, zowel leden als vertegenwoordigers van zusterverenigingen uit de regio. De oud-bestuursleden Folkert Bakker, Jan Noordenbos, Jan de Vries en Siebe van der Wal brachten anekdotes uit de oude notulenboeken naar voren. Na de pauze verzorgde Anne de Jong, uitvaartverzorgster en lid van het Netwerk Uitvaartvernieuwers, een lezing over de nieuwste ontwikkelingen bij begraffenissen en crematies.



Begraffenisvereniging Oosthoek 100 jaar

SENA

Ultimo 2011 gaat SENNA intensief samenwerken met andere partijen.

In dat kader worden alle collectieve overeenkomsten herbezien.

Om te kunnen bezien of het zinvol en wellicht noodzakelijk is om ook met Nardus een collectieve overeenkomst te heroverwegen moet bekend zijn welke impact de bij Nardus aangesloten leden, en de verenigingen die lid zijn van deze leden, op het ten gehore (laten) brengen van muziek hebben.

Beoordeeld moet kunnen worden of auteursrechten en/of naburige rechten verschuldigd zouden zijn en in welke mate.

Wat wij zouden moeten inventariseren is of u een mortuarium of uitvaartcentrum in eigendom of beheer heeft en in welke mate dit gebruikt wordt.

Wij zullen dit binnenkort inventariseren.

Sjaak den Hollander, 06-04-2011.

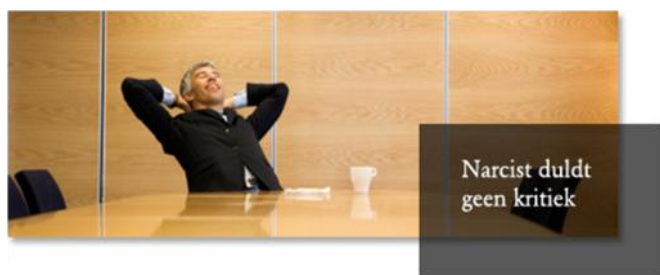
Toezicht -

niet bij cijfers alleen

Een belangrijke les van de kredietcrisis is dat toezichthouders niet alleen kunnen varen op financiële cijfers van financiële instellingen. Zeker zo belangrijk voor de risico's die ondernemingen lopen, is het menselijk gedrag dat achter de cijfers schuil gaat.

Gedrag en cultuur zijn dan ook een van de toezichtprioriteiten van DNB dit jaar. In de loop van dit jaar zijn de eerste resultaten te verwachten van een onderzoek naar de wijze waarop beslissingen worden genomen bij financiële instellingen

De recente reclamecampagnes zijn illustratief voor de veranderende toon die de financiële wereld na de kredietcrisis aanslaat. Stonden de financiële instellingen eerst nog borg voor een groots en meeslepend leven, nu probeert men zich steeds meer laten kennen als degelijk en betrouwbaar. Het is een logische reactie op het fors gedaalde vertrouwen van het publiek in de financiële sector, in haar bestuurders en in hun motieven. Het tij moet worden gekeerd: de financiële sector moet weer krediet opbouwen bij het publiek.



Belang van de klant

De Commissie Maas nam het voortouw in april 2009. Voor het broodnodige vertrouwensherstel bepleit deze commissie dat banken de klant weer voorop gaan stellen. Daarvoor doet deze commissie een hele reeks aanbevelingen. Maar behalve banken, moeten ook toezichthouders hun lessen trekken. Als de toe-

zichthouder slechts kijkt naar de solvabiliteit en de liquiditeit van een onderneming, dan kan die blind raken voor risico's die voortvloeien uit gedrag en cultuur. De financiële cijfers van een onderneming kunnen suggereren dat 'de hemel strak blauw is', terwijl in de ondernemingscultuur en gedrag risico's schuilen voor de levensvatbaarheid op de lange termijn. Zo kan een onevenwichtige besluitvorming er toe leiden dat onjuiste of ondoordachte beslissingen worden genomen die de soliditeit van de instelling kunnen ondermijnen.

Nieuw expertisecentrum

Een intensivering van het prudentieel toezicht op gedrag en cultuur van financiële ondernemingen heeft prioriteit voor DNB. Dit gaat gelijk op met andere vernieuwingen in het toezicht, zoals de invoering van de nieuwe toezichtraamwerken Bazel III en Solvency II en de versterking van het macroprudentieel toezicht. DNB is er alles aan gelegen om gedrag en cultuur en de mogelijke risico's van dien scherper in het vizier te krijgen. Zo worden dit jaar onder meer onderzoeken gedaan naar beloningen, board effectiveness en naar evenwichtige en consistente besluitvorming. Om dit toezicht op gedrag en cultuur meer handen en voeten te geven, is een nieuw expertisecentrum Cultuur, Organisatie en Integriteit (COI) van start gegaan. De experts ontwikkelen nieuwe toezichtmethoden en adviseren bij lastige dossiers. Ook zijn zij betrokken bij de toetsing van de deskundigheid van bestuurders. Met dit initiatief voor het toezicht op gedrag en cultuur van ondernemingen loopt DNB voorop in het internationale toezichtland.

Besluitvorming onder de loep

Een start is gemaakt met het eerste onderzoeksproject om het besluitvormingsproces van financiële ondernemingen te toetsen op de evenwichtigheid en consistentie in hun besluitvorming. Dit zijn twee elementen uit de door DNB gepubliceerde beleidsvisie 'De 7 elementen van een integere bedrijfscultuur', die de grondslag vormt voor het toezicht op gedrag & cultuur. DNB doet dit onderzoek onder acht financiële ondernemingen, niet alleen banken, maar ook verzekeraars en pensioenfondsen.

De onderzoekers zoomen in op enkele belangrijke beslissingen van ondernemingen. Denk daarbij aan productintroductie, investeringen en organisatiewijzigingen. Is in de besluitvorming daarover naar meer gekeken dan de financiële consequenties? Is ook nagedacht over de gevolgen voor de werknemers, voor de klanten en de andere belanghebbenden? Dergelijke vraagstukken staan centraal voor de onderzoekers. Daarbij toetsen zij in hoeverre ondernemingen hun eigen procedures goed naleven en of de 'checks and balances' in de praktijk adequaat zijn. Andere aandachtspunten zijn de transparantie van de besluitvorming en het voorbeeldgedrag van de bestuurders: de tone at the top'. DNB bespreekt de resultaten van dit onderzoek met de betrokken instellingen. De algemene bevindingen maakt DNB daarna publiek.

Risicoprofielen

Met de laatste inzichten uit de wetenschap en praktijk kan DNB haar toezicht op gedrag en cultuur verder ontwikkelen. Leidraad vormt een overzicht van gedrags- en cultuurrisico's voor financiële ondernemingen. De toezichthouder zoomt in op die risico's die de stabiliteit van de onderneming vroeger of later kunnen ondermijnen.



Ter illustratie twee voorbeelden: groupthink en narcistisch leiderschap. Groupthink is een klassiek voorbeeld van risicovol gedrag, waarbij het streven naar eensgezindheid en harmonie binnen de groep ten koste gaat van een kritische discussie. In het ergste geval krijgt de groep de illusie onkwetsbaar te zijn, en zet haar grenzeloze zelfoverschatting aan tot het nemen van grote risico's. En omdat de groepsleden het altijd eens zijn met elkaar, en nooit een tegengeluid horen, zijn ze er ook nog eens van overtuigd dat ze moreel 'de beste' zijn. Een ander gedragsrisicoprofiel is dat van de 'narcistische' leider. Omdat de narcist geen ruimte geeft voor input – laat staan kritiek – van anderen, ligt ook hier risicovol gedrag op de loer. Maar als de narcist zich in het gezelschap weet van anderen die hem van repliek kunnen dienen, zijn de risico's een stuk minder.

Donderwolken

Het toetsen en beoordelen van gedrag en cultuur van een bestuur van een onderneming, van de gehele onderneming, is een nieuw en deels nog onontgonnen werkterrein. Maar dit mag toezichthouders er niet van weerhouden om verder te kijken dan de financiële cijfers. Want problemen in de cultuur of gedrag van een onderneming kunnen hun weerslag krijgen op de onderneming, haar klanten, haar werknemers, en andere stakeholders. Dat vraagt om preventief onderzoek. Want de toezichthouder wil potentiële donderwolken zien naderen voordat zij tot uitbarsting komen.

Bron: DNB, 12-04-2011, Sjaak.

DELA dubbel bekroond met Van Speijk Innovatie Prijs

Eindhoven, 25 maart 2011 - **DELA heeft zowel de jury- als de publieksprijs ontvangen bij de uitreiking van de Van Speijk Innovatie Prijs. DELA werd onder andere geprezen voor de innovatieve manier waarop zij haar herpositionering in de afgelopen jaren heeft aangepakt. Vooral voor het vernieuwende crossmediale TV concept Het Familieportret, dat deze maand voor het tweede seizoen te zien is bij RTL 4, was veel lof.**

De jury oordeelde het als bijzonder hoe DELA de draai maakt naar de 'continuïteit van het leven', zonder haar roots in uitvaarten los te laten. Innovatie- en communicatiekracht vormen volgens de jury de drijvende krachten om dit te realiseren. Martin Kersbergen, manager Corporate Communicatie nam de prijs namens DELA in ontvangst. Kersbergen: 'Het is een bekroning op ons werk en het laat zien dat we volop bezig zijn met innovatie in onze branche. We zijn als organisatie dan ook ontzettend trots op deze professionele en publiekswaardering.'



Succesvol transformatieproces

Kersbergen leidde een succesvol transformatieproces met een herpositionering van ‘dood’ naar ‘leven’ en daarbij passende producten zoals nabestaandenzorg, herinneringsbijeenkomsten en speciale tijdelijke overlijdensrisicoverzekeringen. Activiteiten gericht op ‘doorleven’. Ook de huisstijl en aankleding van de gebouwen maakten een omslag en werden veelkleuriger. Meest in het oog springende herpositioneringactiviteiten zijn de sponsoring van het Nederlands damesvolleybalteam en het TV format Het Familieportret, waarin de verbinding tussen verschillende generaties centraal staat.

Vernieuwende crossmediale samenwerking

Na een succesvol eerste seizoen, start deze week het tweede seizoen van het televisieprogramma Het Familieportret, dat wordt geproduceerd door LVB Networks en uitgezonden door RTL4. Het Familieportret maakt de koppeling met internet, social media, exposities en een joint promotion met vakfotografen. ‘Het Familieportret is volgens de jury en het publiek bij de Van Speijk Innovatieprijs een prachtig voorbeeld van multimediale integratie van merkbeleving, herpositionering en activatie en laat zien dat een samenwerking tussen adverteerder en productiebedrijf tot bijzonder mooie dingen kan leiden,’ aldus Kersbergen.

De Van Speijk Innovatie Prijs

De Van Speijk Innovatie Prijs heeft als doel een impuls te geven aan vernieuwing in de Nederlandse communicatiebranche. Voor deze prijs komen organisaties in de communicatiesector in aanmerking die worden voorgedragen door de partnerorganisaties van de Van Speijk Innovatie Prijs. Dit betekent dat zij binnen de eigen sector al bewezen innovatief zijn en daarvoor van hun branchegeenoten lof hebben ontvangen. Met deze formule beoogt de stichting niet alleen competitie maar ook collaboratie: daar waar mensen en bedrijven elkaar ontmoeten, kunnen weer nieuwe vonkjes ontstaan die tot samenwerking kunnen leiden en daardoor tot product- en dienstontwikkeling.

Bron: Brabants Dagblad, 25-3-2011, Sjaak.

Crematorium met lounge

Vrijdag 8 april vond de officiële opening plaats van het eerste crematorium in Nederland met een lounge voor bezoekers.

Dit crematorium ‘nieuwe stijl’ is te vinden op begraafplaats Tussen de bergen in Roermond. De feestelijke opening ging gepaard met de presentatie van een boek met lekkere recepten als alternatief voor het kopje koffie met cake, bedacht door bekende Nederlanders. Ook waren er optredens van onder anderen Martin Hurkens, winnaar van Holland’s Got Talent en Jan Vayne.



Bron: LD, Sjaak 4-4-2011.

ZZP'ers in de Uitvaartbranche.

Op zaterdag 2 april jl. heeft het bestuur een strategiedag georganiseerd voor de besturen van de aangesloten koepelorganisaties. Er was een maximum van vier bestuursleden per koepel uitgenodigd en vele zaken kwamen aan de orde.

Eén van de besproken aspecten is een nieuwe ontwikkeling van zogenaamde ZZP'ers in de uitvaartbranche. De vraag welke naar voren komt is of Nardus als belangenbehartiger ook deze ZZP'ers moet gaan vertegenwoordigen. Immers de belangen van deze groep wordt eigenlijk niet opgepakt of het moeten de vakbonden zijn, welke een afdeling hiervoor kennen. Echter deze belangbehartiging richt zich niet specifiek op de uitvaartbranche.

Om tot een goede discussie te komen is het noodzakelijk, dat er eerst een definitie wordt gemaakt. Immers in de praktijk zijn er veel misverstanden rondom ZZP'ers.

Wat is een ZZP'er?

ZZP'er is eigenlijk een fiscale term en staat voor Zelfstandige Zonder Personeel en heeft ondermeer te maken met de fiscale aspecten van het al dan niet hebben van een arbeidsverhouding met een opdrachtgever. ZZP'ers hebben onder (fiscale) voorwaarden, waaronder een zogenaamde VAR-verklaring meerdere opdrachtgevers, maar geen arbeidsverhouding met hun opdrachtgever. Dit betekent dat de opdrachtgever niet heffings- en afdrachtplichtig is voor de lasten welke een werkgever dient in te houden.

Een ZZP'ers is dus een ondernemer en deze ondernemer heeft geen personeel en werkt veelal of als Eenmanszaak of via een persoonlijke BV. In alle situaties is hij ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en heeft een zogenaamd fiscaal nummer. Een ZZP'er is feitelijk een zogenaamde freelancer en komt in elke branche voor.

ZZP'er in de uitvaartbranche.

Eigenlijk kunnen we de dienstverlening in de uitvaartzorg van ZZP'ers verdelen in twee hoofdgroepen:

- de groep ZZP'ers, zijnde uitvaartverzorgers met een dienstverleningscontract met één of meerdere verenigingen, waarbij deze free-lancers:
 - wel zelfstandig uitvaarten buiten de verenigingen verzorgen (uitvaarten van niet-leden);
 - niet zelfstandig in het werkgebied van de verenigingen uitvaarten verzorgen.
- de groep ZZP'ers, die zelfstandig werken.
 - en zich daarbij ook gespecialiseerd kunnen hebben op een bepaald aandachtsveld, bijvoorbeeld uitvaart van kinderen.

Deze laatste groep kan volledig zelfstandig landelijk werken en in de regio gebruik maken van de plaatselijke centra door de accommodatie te huren.

Start van een forumdiscussie.

Nardus is een belangenbehartiger voor organisaties, die uitvaarten verzorgen van hun naasten in hun omgeving. Bij de verzorging spelen naast een goede dienstverlening, juist plaatselijke zaken en directe betrokkenheid een belangrijke rol. Plaatselijke uitvaartverenigingen doen deze zaken voor hun leden/plaatsgenoten. Leden hoeven niet altijd in de betreffende plaats te wonen.

Aangezien Nardus een belangenbehartiger is voor relatief kleine uitvaartorganisaties, welke in eerste instantie de overledene en de nabestaanden centraal stellen, zou het eveneens goed mogelijk zijn om de belangen van de ZZP'ers, die specifiek in de uitvaartbranche werkzaam zijn ook de behartigen.

Het zal duidelijk zijn, dat er met de eerste groep ZZP'ers sprake lijkt van een belangentegenstelling, echter bij de tweede groep ZZP'ers, die handelen vanuit een bepaald doel, is dat veel minder.

Gezien deze ontwikkelingen is het goed om hierover met onze leden in discussie te gaan. Vandaar dat wij u vragen op deze stelling te reageren of Nardus een platform moet zijn en een belangenbehartiger moet zijn voor ZZP'ers.

Graag uw reactie naar info@nardus.eu

Algemeen Belang Groningen neemt HDB Assen over

Uitvaartverzorger en -verzekeraar Algemeen Belang uit Groningen heeft per 18 maart 2011 de aandelen van uitvaartverzekeraar HDB (Hervormd Diaconaal Begravenisfonds) N.V. te Assen overgenomen. Met de overname heeft Algemeen Belang haar financiële basis versterkt en de marktpositie in Noord Nederland verstevigd. Toezichthouder De Nederlandsche Bank heeft ingestemd met deze overname.

De organisatie uit Assen deelt haar kernwaarden met Algemeen Belang: persoonlijke aandacht, vertrouwen, respect, uitstekende service en een sterke binding met de Noordelijke regio. Beide verzekeraars vertrouwen daarom op een natuurlijk verloop van de overname. Voor de verzekerden van HDB verandert er qua verzekeringsvoorwaarden niets. Men kan nu gebruik maken van de dienstverlening van Algemeen Belang als uitvaartverzorger.

Algemeen Belang is een zelfstandige, regionaal werkende uitvaartverzorger en -verzekeraar die kwalitatief hoogwaardige producten en diensten

levert op het gebied van uitvaartzorg. Sinds 2007 wordt het Keurmerk Uitvaartzorg gevoerd.

Algemeen Belang is in grootte de 8e natura uitvaartverzekeraar in Nederland. In totaal staan er nu ruim 54.000 polissen in de boeken. Het totaal verzekerd kapitaal na de overname bedraagt € 122 miljoen. Het jaarlijks premie inkomen bedraagt nu ruim € 3 miljoen. Er zijn vergevorderde plannen om te komen tot de oprichting van een eigen crematorium in de stad Groningen.

Bron: Dagblad vh Noorden, Sjaak.

Rondleidingen over Zorgvlied

Marcel Bergen & Irma Clement, auteurs van het boek Wandelen over Zorgvlied, geven van mei t/m oktober rondleidingen over begraafplaats Zorgvlied.

De auteurs vertellen tijdens deze rondleidingen over de ontstaansgeschiedenis van de begraafplaats en over de dertien rijksmonumenten die Zorgvlied telt.

Verder staan zij stil bij de graven van beroemde, maar soms ook vergeten bekende personen.

De rondleiding duurt ongeveer twee uur.

Beginpunt: Kantoorvilla Zorgvlied - Amsteldijk 273 - Amsterdam.

Voor boekingen en reserveringen: (020) 540 49 27
of zorgvlied@amstelveen.nl



Noot voor de redactie:

Wenst u meer aanvullende informatie?

Neemt u dan contact op met Marcel Bergen of Irma Clement
tel. 020-7780382 of info@wandelenoverzorgvlied.nl

Een praktijkvoorbeeld:

Een lid van onze vereniging wonende in G. komt door een ongeluk om het leven.

Uitvaartverzorger heeft afspraken met de politie dat zij het vervoer regelen bij een dergelijk ongeval. In opdracht van de politie heeft Uitvaartverzorger overledene overgebracht van de plaats van het ongeval naar het Ziekenhuis te A..

Na melding door de nabestaande(n) heb ik opdracht gegeven aan “Uitvaartonderneming” (zij regelen voor de vereniging de uitvaarten) om de uitvaart te bespreken naar de wensen van de nabestaande(n). Deze heeft overledene overgebracht van het Ziekenhuis A. naar G. alwaar thuis opbaring werd gevraagd.

Nu wordt ik geconfronteerd met een rekening van € 477,05 van Uitvaartverzorger in verband met het feit dat zij vervoer hebben gedaan van overledene naar A. inclusief een hygiënische hoes.

Mijn inziens dient Uitvaartverzorger de rekening aan de politie te presenteren en niet bij de vereniging cq nabestaande(n). Wie bepaalt die betaalt. Deze gevleugelde uitspraak is hier toch ook van toepassing.

Is mijn inzicht correct of mis, zie ik misschien iets over het hoofd.

Mocht mijn inzicht juist zijn kun jij mij documentatie toezenden waarin de afspraak staat dat de politie cq Ministerie van Justitie, de nota's dienen te betalen.

Volgens ons ziet men het helemaal goed: men doet dit voorkomen als zaakwaarneming maar dat is het niet. Er zijn landelijke afspraken gemaakt over wie betaalt. De politie geeft een vaste vergoeding voor dit vervoer. Ik weet dat want wij doen dit werk ook.

En je kunt ook vraagtekens zetten bij de hoogte van de nota. Maar ja, dat boeit niet als de politie moet betalen!

De vereniging schrijft brief aan Uitvaartverzorger:.

Naar aanleiding van mijn schrijven dd 14 maart en het daarop volgend telefonisch gesprek van 15 maart 2011 kunt u onderstaand kennis nemen van de regelgeving betreffende de te declareren kosten voor vervoer van het stoffelijk overschot zoals door u vermeld op de nota 01011 van 11 februari 2011.

Ik zal dus geen betaling verrichten en stuur een afschrift van dit mailbericht naar mevr. nabestaande.

Namens het bestuur verblijf ik met een vriendelijke groet,

ALGEMENE INSTRUCTIE OMTRENT AMBULANCE VERVOER E.D.

Samenvatting

Hulpverlening heeft te allen tijde voorrang boven opsporing en vervolging. Pas bij vaststelling van overlijden komen de belangen daarvan in beeld.

Vervoer van overledenen kan sinds de invoering van de Zorgverzekeringswet niet (meer) tot een taak van de ambulancezorg worden gerekend. Voor een dergelijk vervoer is een opdracht van de MKA nood-



zakelijk. Niet de ambulanceverpleegkundige beslist of een overleden patiënt in aanmerking komt voor vervoer naar een ziekenhuis of mortuarium maar de centralist van de MKA.

In alle gevallen waar artikel 76 van de Wlb van toepassing is kunnen de kosten van vervoer, totdat het stoffelijk overschot door de OvJ is vrijgegeven, vanwege Politie, uitvaartondernemer of ambulance-dienst niet ten laste gebracht worden van de nabestaanden.

Dit geldt ook voor kosten van overbrenging naar een ziekenhuis of bewaring in een (politie)mortuarium. De kosten van een opsporingsonderzoek kunnen niet in rekening worden gebracht bij de nabestaanden. Dit geldt bij elk niet-natuurlijk overlijden of een vermoeden daarvan, ongeacht of het een plotseling onverklaard overlijden op straat of in een woning, een misdrijf of een ongeval betreft.

Indien de ambulancedienst de bereidheid heeft om in voorkomende gevallen het stoffelijk overschot van een niet-natuurlijk overlijden, na verkregen toestemming van de (hulp)OvJ en zonder kosten voor Politie of nabestaanden, naar een ziekenhuis of elders te vervoeren lijken daar op geen enkele wijze bezwaren tegen te kunnen bestaan. Uiteraard voor zover de MKA instemt met de inzet van een ambulance voor dit doel. De keuze voor de uitvoering van het vervoer (door ambulancedienst of door een gecertificeerde uitvaartondernemer) ligt dan bij de Politie c.q. de Officier van Justitie.

Op welke wijze de ambulancedienst over de kosten van het vervoer en over de condities van dit vervoer afspraken wil maken met Politie/Justitie is voor de forensisch-geneeskundige beoordeling niet van belang.

Met de afgifte van een verklaring van natuurlijk overlijden door de behandelend arts of de gemeentelijk lijkschouwer staat het stoffelijk overschot op dat moment ter beschikking van de nabestaanden. Enige bemoeienis van politie of justitie is daarbij overbodig en niet aan de orde. Na het vaststellen van overlijden en de navolgende lijkschouw komen de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar een mortuarium of elders ten laste van de nabestaanden. Over het algemeen zullen de nabestaanden zich wenden tot een uitvaartondernemer die in overleg met hen de verdere afwikkeling tot en met de begraving of crematie zal verzorgen. Met de A-verklaring van natuurlijk overlijden zal de ambtenaar van de burgerlijke stand een akte van overlijden opstellen en vervolgens een verlof tot begraving/crematie afgeven. Dit verlof moet worden overlegd voordat de beheerder van een begraafplaats/crematorium mag overgaan tot de definitieve lijkbezorging.

Artikel 76 Wet op de Lijkbezorging

1. Wanneer tekenen of aanduidingen van een niet-natuurlijke dood aanwezig zijn of wanneer in verband met andere omstandigheden een niet-natuurlijke dood niet uitgesloten geacht kan worden, mag het lijk niet worden vervoerd dan met verlof van de officier van justitie of een van zijn hulp-officieren.
2. In zodanig geval mag ontleding, conservering als bedoeld in artikel 71, eerste en vierde lid, sectie

of verwijdering van organen uit het lijk voor orgaandonatie als bedoeld in de Wet op de orgaandonatie niet plaatsvinden, of indien reeds aangevangen, niet worden voortgezet, dan met toestemming van de officier van justitie.

3. Indien de officier van justitie een geval als bedoeld in het eerste lid aanwezig acht, kan hij uitstel van de begraaving of van de crematie van het lijk gelasten, of de crematie verbieden. Zolang een zodanige maatregel van kracht is, wordt het lijk niet begraven of gecremeerd, onderscheidenlijk niet gecremeerd, en geeft de ambtenaar van de burgerlijke stand daartoe geen verlof.
4. Indien de officier van justitie een geval als bedoeld in het eerste lid aanwezig acht kan hij verbieden dat de as wordt verstrooid, ter beschikking wordt gesteld aan een nabestaande of naar het buitenland wordt verzonden.
5. Voor de toepassing van dit artikel wordt als bevoegde officier van justitie aangemerkt die van de plaats waar het lijk het eerst is aangetroffen.

Grote verschillen in grafkosten

Gemeenten hanteren sterk verschillende prijzen voor een plek op een begraafplaats. Tussen de duurste en de goedkoopste gemeenten zit een verschil van honderden euro's, blijkt uit onderzoek van de Landelijke Organisatie van Begraafplaatsen (LOB).

Aan het onderzoek deden 880 begraafplaatsen mee. Vier ervan hebben het afgelopen jaar hun prijs verlaagd. Gemiddeld steeg de prijs voor een graf het afgelopen jaar met 3,5 procent. De LOB noemt dat "acceptabel, zeker in het licht van een inflatiepercentage van 2,5 procent."

Naarden

De duurste graven liggen in de Randstad, zo blijkt uit het onderzoek. Naarden is de duurste gemeente. Een graf kost daar 366,13 euro per jaar.

Losser is met 24,33 euro per jaar de goedkoopste gemeente van het land. Volgens een gemeentewoordvoerder komt dat doordat de begraafplaats er relatief klein is en dat die wordt onderhouden door mensen van de sociale werkplaats.



**Begraafplaats Oud Eik en Duinen in Den Haag
ANP XTRA**

Uitvaartorganisatie Dela vindt dat er iets gebeuren aan de grote verschillen. Volgens Dela is het onduidelijk op basis waarvan gemeenten de grafprijzen bepalen. Nu lijkt het alsof de graftarieven de sluitpost op de financiële balans zijn, zegt Dela.

Bron: ANP/NOS 1-4-2011, Sjaak.

Nieuwe indeling arrondissementen in de rechtspraak

RECHTSVERKEER – Het aantal rechtbanken gaat van negentien naar tien. Daarnaast gaat het aantal gerechtshoven van vijf naar vier. De gerechtshoven in Arnhem en Leeuwarden worden samengevoegd. De nieuwe gebiedsindeling maakt de rechtspraak slagvaardiger, aldus minister Opstelten van Veiligheid en Justitie.

De ministerraad is inmiddels akkoord met diens wetsvoorstel, dat de herziening van de gerechtelijke kaart regelt.

Met de nieuwe gebiedsindeling ontstaan meer mogelijkheden om de behandeling van zaken binnen één rechtbank beter te organiseren en kunnen rechtbanken zich specialiseren op een bepaald terrein. Zo kan meer maatwerk geleverd worden en is de rechtspraak zichtbaarder voor de burger.

De indeling in tien arrondissementen gaat ook gelden voor de indeling van de toekomstige regionale eenheden van de te vormen nationale politie.

Contact via LinkedIn valt onder relatiebeding


ARBEIDSRECHT – Op 8 maart 2011 stelde de voorzieningenrechter in Arnhem een ex-werkgever in het gelijk in een procedure over een relatiebeding. Daarbij speelden ook contacten via LinkedIn een rol. Een verkoopdirecteur vertrok bij zijn werkgever en trad in dienst bij een concurrerend bedrijf. Dat was hem niet verboden. Wel gold een relatiebeding waarbij hem tot een jaar na zijn vertrek werd verboden contact op te nemen met een paar andere, bij name genoemde concurrenten. Daar ging hij in de fout. De ex-werkgever verweet hem:

- * dat hij aanwezig was geweest bij een lunchbijeenkomst waar een vertegenwoordiger van een van die concurrenten een toespraak hield;
- * dat hij bij diezelfde concurrent een offerte had opgevraagd;
- * dat hij via LinkedIn contact met een medewerker van die concurrent onderhield.

De verkoopdirecteur kon aantonen dat hij niet bij de lunchbijeenkomst was geweest, maar voor de beide andere overtredingen legde de rechter hem de contractueel vastgelegde boete op.

Een poging om de nieuwe werkgever medeaansprakelijk te stellen voor de overtredingen werd door de rechter niet gehonoreerd.

Wetswijziging RI&E-toetsingsvrijstelling

Per 1 april 2011 wordt de RI&E-wetgeving gewijzigd. Bedrijven met maximaal 25 werknemers die gebruik maken van een RI&E-instrument dat erkend is volgens de nieuwe erkenningscriteria en te herkennen is aan dit  icoontje komen in aanmerking voor een toetsingsvrijstelling. Met andere woorden: bedrijven met maximaal 25 werknemers hoeven de RI&E dan niet meer te laten toetsen. En dat scheelt

natuurlijk behoorlijk in de kosten.

Ook wordt per 1 april 2011 het inzagerecht voor werknemers in de RI&E weer opgenomen.

De toetsingsvrijstelling bij het gebruik van een RI&E instrument dat is vastgelegd in de CAO blijft bestaan.

Wet voor kostendekkende griffierechten in voorbereiding

RECHTSVERKEER – Minister Opstelten van Veiligheid en Justitie heeft het wetsvoorstel voor een kostendekkend griffiestelsel op 31 maart voor consultatie naar belanghebbende partijen gestuurd. Voor 60 procent van de Nederlandse bevolking (de lagere en middeninkomens) komt er een gereduceerd tarief. De minister voorkomt zo dat het recht op toegang tot de rechter in het geding komt.

Het standaardtarief voor familiezaken voor de kantonrechter bedraagt 125 euro. Voor familiezaken en zaken tegen de overheid wordt 500 euro geheven. De hoogte van het griffierecht is voor overige zaken gekoppeld aan de hoogte van het financieel belang van de zaak. Het tarief in hoger beroep en cassatie bedraagt 2,5 maal het tarief in eerste aanleg.

Bedrijven en stichtingen betalen straks niet meer het dubbele tarief, maar hetzelfde bedrag dat ook natuurlijke personen betalen. Burgers die betrokken zijn in incassozaken, blijven in het nieuwe stelsel ongeveer hetzelfde tarief betalen.

Bij inwerkingtreding van de wet moet ook de verweerder straks in alle zaken griffierecht betalen, behalve bij de kantonrechter. Bij de Eerste Kamer ligt momenteel een wetsvoorstel dat de grens voor zaken die voor de kantonrechter worden gebracht, moet verhogen van 5000 naar 25.000 euro.

Eerlijker kans voor ondernemers bij aanbestedingen

MACRO-ECONOMIE – Meedingen naar opdrachten in een aanbestedingsprocedure wordt eenvoudiger en transparanter. Hierdoor krijgen met name kleine ondernemers meer kans opdrachten binnen te halen. Dat staat in de nota van wijziging op de Aanbestedingswet, die minister Verhagen van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie aan de Tweede Kamer heeft aangeboden.

Vooraf het midden- en kleinbedrijf heeft veel klachten over onduidelijke regels en onredelijke eisen bij aanbestedingen. Zo is bijvoorbeeld de ervaring van het bouwen van een viaduct bij de huidige regels niet voldoende om mee te mogen doen bij een aanbesteding voor het bouwen van een brug.

Een ander punt uit de nota is dat opdrachten niet meer dusdanig mogen worden geclusterd dat kleinere bedrijven geen kans meer maken. Eén aanbesteding voor de schoonmaak van 120 gebouwen mag dus niet. Ook zijn voortaan alleen ondernemers die een aanbesteding winnen, verplicht een bewijs van goed gedrag te laten zien.

MKB-Nederland en VNO-NCW hebben laten weten de voorstellen te steunen.



Consumentenautoriteit, OPTA en Nma gaan fuseren

ORGANISATIES – De Consumentenautoriteit, de Onafhankelijke Post en Telecom Autoriteit (OPTA) en de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) worden samengevoegd tot één nieuwe toezichthouder. Dat heeft het kabinet besloten op voorstel van minister Verhagen van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie.

De samenvoeging past in het patroon van een kleinere en slagvaardige overheid. Er komt een eind aan de overlap van taken en de kennis over markttoezicht wordt beter gedeeld. Bovendien kan de nieuwe organisatie beter inspelen op de internationalisering en technologische ontwikkeling van de markt.

De NMa treedt op tegen kartelvorming en economisch machtsmisbruik, en houdt toezicht op fusies en op de energie- en vervoerssector. De OPTA is belast met het toezicht op de telecom- en postsector. De Consumentenautoriteit zorgt dat bedrijven geen inbreuk maken op de rechten van consumenten. Deze taken blijven ook in de nieuwe organisatie gewaarborgd.

Het kabinet gaat een stuurgroep instellen die onder leiding van een onafhankelijke voorzitter de nieuwe toezichthouder vorm gaat geven. De samenvoeging moet in 2013 zijn voltooid.

De komende tijd bekijkt het kabinet of ook taken van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) worden ondergebracht bij de nieuwe organisatie. De NZa houdt onder andere toezicht op de zorgmarkt.

Eind aan oneerlijke concurrentie met bedrijfsleven

OVERHEIDSFINANCIËN – Overheden mogen belastinggeld niet meer oneigenlijk gebruiken voor commerciële activiteiten. Daarmee komt er een eind aan de oneerlijke concurrentie met het bedrijfsleven. Dat staat in het wetsvoorstel Markt & Overheid, dat op 22 maart 2011 door de Eerste Kamer is aangenomen.

Vooraf het midden- en kleinbedrijf heeft veel klachten over concurrentievervalsing, bijvoorbeeld omdat overheden vervoersdiensten aanbieden, bibliotheken speelfilms verhuren en stadswachten bedrijfstreinen bewaken.

‘Het is aan bedrijven om te ondernemen,’ aldus minister Verhagen van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie. ‘Als overheden dat ook willen doen, moeten ze zich voortaan aan strenge regels houden en geen misbruik maken van belastinggeld.’

Dit betekent dat overheden die toch commerciële activiteiten willen verrichten, voortaan verplicht zijn bij het aanbieden van goederen of diensten alle kosten door te berekenen.

De Nederlandse Mededingingsautoriteit zal de gedragsregels gaan handhaven. De NMa is onafhankelijk, zodat ook ondernemers met klachten er terecht kunnen.

Intrekken verklaring geen privégebruik auto vaak nadelig

FISCAAL – Uit een uitspraak van de rechtbank te Arnhem op 1 februari 2011 blijkt dat het intrekken

van een ‘verklaring geen privégebruik auto van de zaak’ in de loop van het kalenderjaar fiscaal nadelig kan zijn. Dat geldt ook als het intrekken van de verklaring verband houdt met het overstappen op een andere auto van de zaak.

In deze procedure reed een man van 1 januari tot en met 31 augustus 2009 in een auto van de zaak waarvoor hij zo’n verklaring had ingediend. Vanaf 1 september 2009 reed hij in een andere auto van de zaak. Voor deze auto trok hij zijn verklaring in. De inspecteur legde de man een naheffingsaanslag loonbelasting op over de periode 1 januari-31 augustus 2009.

Hoewel de man voor deze periode zijn verklaring had ingediend én een sluitende rittenadministratie had bijgehouden waaruit bleek dat hij toen minder dan 8/12 van 500 km in privé had gereden, kreeg hij toch geen gelijk. Hij had niet aangetoond dat hij de auto’s samen in 2009 op kalenderjaarbasis voor niet meer dan 500 kilometer voor privédoeleinden had gebruikt. In dat geval wordt hij toch geacht voor het hele jaar het voordeel van een auto van de zaak te hebben genoten.

Leegstand kantoren wordt aangepakt

RUIMTELIJK BELEID – Leegstaande kantooruimte een andere bestemming geven. Vraag en aanbod in kaart brengen en beter op elkaar afstemmen. Voorstellen om de kantorenmarkt weer gezond te maken. Dat zijn elementen in de aanpak van leegstaande kantoren in Nederland waarover gemeenten, provincies, banken, beleggers, ontwikkelaars en Rijk het eens zijn geworden. Minister Schultz van Haegen (Infrastructuur en Milieu) stuurde het resultaat, het Actieprogramma Aanpak Leegstand Kantoren naar de Tweede Kamer.

In 2010 stond zo’n 14 procent van de kantooruimte in Nederland leeg. Op sommige bedrijventerreinen of kantoorparken gaat het zelfs om eenderde van de totale beschikbare kantooruimte. Deze leegstand is grotendeels structureel en zal in de toekomst vermoedelijk nog toenemen. Oorzaken zijn de stabilisatie van de beroepsbevolking en nieuwe vormen van werken, zoals telewerken en flexwerken. Leegstand is verspilling van ruimte en kapitaal. Vanuit een gevoel van urgentie besloten de betrokken partijen gezamenlijk het probleem aan te pakken. Het Actieprogramma dat de groeiende leegstand moet terugdringen, kent drie thema’s:

- * Bestaande leegstand bestrijden.
- * Naar een gezonde kantorenmarkt.
- * Betere afstemming van vraag en aanbod: terughoudendheid in nieuwbouw.

Hierbij vervult elke partij zijn eigen rol.

Sjaak, 12-4-2011, met dank aan Jo Simons voor aanlevering van alle fiscale en juridische kopij!

Laat zien dat uw uitvaartvereniging leeft.

Plaats jubilea, open dagen, nieuwe ontwikkelingen en nog veel meer vermeldenswaardigheden in NARDUSblad digitaal.

Menukaart - Klachtenprocedure

Dit jaar zijn de leden van Nardus nog aangesloten bij de klachtenregeling van de Stichting Geschillencommissie Uitvaartwezen. Vanaf volgend jaar gaat Nardus over naar Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Daarmee lijkt het alsof de uitvaartverenigingen alles goed geregeld hebben. Dat is echter niet helemaal het geval. Alvorens uw klant een klacht kan en mag indienen bij één van de hiervoor genoemde instanties moet de klacht eerst door uw eigen organisatie zijn ontvangen en behandeld.

De klachteninstellingen gaan er vanuit, dat de meeste klachten door onderling overleg worden opgelost. De meeste besturen zullen deze mening (aanpak) ook voorstaan. U moet dus als bestuur ook zelf op een correcte wijze omgaan met klachten. Dat begint al met het aannemen van de klacht, het begeleiden van de klacht, het aanleggen van een dossier etc. Kortom er wordt ook van u een inspanning verwacht. Een inspanning waar kwaliteitseisen voor gelden. Immers, de wijze waarop u bent omgegaan met de klacht wordt, mogelijk, later getoetst door een geschillencommissie of ombudsman.

Kwaliteit begint met goede afspraken. Goede afspraken die enige jaren mee moeten kunnen gaan, zijn het beste te vervatten in een uitgeschreven procedure. Om te zorgen dat we niet allemaal het wiel daarvoor uitvinden komt er binnenkort in de Nardus Menukaart een uitgewerkte klachtenprocedure. Dat is een voorbeeld van de afspraken, rond het omgaan met klachten.

De Nardus klachtenprocedure wordt zodanig ingericht dat u in de voorbeeldprocedure van Nardus een aantal gegevens van uw vereniging invult en vervolgens de procedure in uw bestuursvergadering vaststelt en via uw website publiceert.

In de klachtenprocedure wordt het volgende geregeld:

- Doel van de klachtenprocedure.
- Wijze van indienen van een klacht.
- Wijze van registratie van een klacht.
- Wijze van behandeling van een klacht.
- De behandelingstermijn(en) van een klacht.
- Manier van reageren, zoals bijvoorbeeld het doorverwijzen naar de Ombudsman.
- Toezicht op en beheer van de klachtenprocedure.

De klachtenprocedure wordt ook onderdeel van de Nardus Gedragscode Uitvaartverzorging, die op de komende Algemene Vergadering aan de orde zal komen.

De klachtenprocedure komt binnenkort beschikbaar in het Nardus-leden toegankelijke deel van de Nardus-website.

Bestuur per 11 november 2010

Naam : **Peter Buisman**
 Functie : **voorzitter**
 Telefoon : 010 45 61 000
 Mobiel nummer : 06-44 36 01 56
 Adres : Söderblomplaats 558
 Postcode plaats : 3069 SP Rotterdam
 E-mail : p.buisman@nardus.eu
 Cie : Wft-cie

Naam : **Jan R. de Jong**
 Functie : **vice voorzitter/externe communicatie**
 Telefoon : 0513 55 20 73
 Mobiel nummer : 06 54 38 75 26
 Adres : Binnendyk 10
 Postcode plaats : 8461 LD ROTTUM
 E-Mail : janrdejong@live.nl
 Contact voor : Federatie Groningen / Jelsumerhof /
 DLE Drachten
 Cie : CAO

Naam : **Sjaak den Hollander**
 Functie : **secretaris/interne communicatie**
 Telefoon : 046 48 10 205
 Mobiel nummer : 06 46 53 01 18
 Adres : Illikhoven 14a
 Postcode plaats : 6116 AL ILLIKHOVEN
 E-mail : jjdenhollander@nardus.eu
 Contact voor : Limburgse Bond
 Cie : Niet Afdwingbaar Recht

Naam : **Sinus Zuidema**
 Functie : **penningmeester**
 Telefoon : 0597 64 56 54
 Mobiel nummer : 06 51 26 34 09
 Adres : Dr. Ham Brouwerstraat D8
 Postcode plaats : 9663 RK NIEUWE PEKELA
 E-Mail : gal.zuidema@nardus.eu
 Fax : 0597 64 56 47
 Contact voor : Drenthse Bond
 Cie : Vermogensbeheer /
 Fin. commissie

Naam : **Albert Berends**
 Functie : **website beheer**
 Telefoon : 0594 51 45 50
 Mobiel nummer : 06 50 85 40 49
 Adres : Tolbertstraat 62
 Postcode plaats : 9351 BJ LEEK
 E-Mail : a.berends@nardus.eu
 Contact voor : Friese Federatie
 Cie : Afdwingbaar Recht

Naam : **Leen van Loosen**
 Functie : **organisatie**
 Telefoon : 0527 68 47 51
 Mobiel nummer : 06 20 43 08 03
 Adres : Vormtweg 20a
 Postcode plaats : 8321 NC URK
 E-Mail : leen@del-urk.nl
 Contact voor : Overijsselse Bond / Gelderse Bond
 : Emmen

Naam : **Sjef van de Wiel**
 Functie : **wet- regelgeving**
 Telefoon : 013 52 19 512
 Mobiel nummer : 06 24 90 75 99
 Adres : Beukendreef 12
 Postcode plaats : 5061 AD OISTERWIJK
 E-mail : s.vdwiel@nardus.eu
 Contact voor : FKB / Federatie Noord Holland /
 DLE Assen / DEL Urk /
 DELU Hoogeveen
 Cie : CAO

Naam : **Jan Beumer**
 Functie : **identiteit en kadervorming**
 Telefoon : 0345 61 27 02
 Mobiel nummer : 06 29 54 87 98
 Adres : Boeylaan 27
 Postcode plaats : 4143 BX LEERDAM
 E-mail : jan.beumer@planet.nl
 Contact voor : DLE Woerden / DLE Rijnsburg
 Contact voor : Uitvaart Ver. Rijnmond /
 LBV Leerdam

Er kan direct contact worden opgenomen met de bestuursleden. Schriftelijk contact loopt altijd via het verenigingsbureau in verband met centrale archivering.

Nardus Verenigingsbureau
 Dalenk 7a
 7371 DE LOENEN

