



NARDUSblad **digitaal**

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 3, nummer 3

15 maart 2011

COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus. Nardus wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: info@nardus.eu

Kopij volgend NARDUSblad vòòr

5 april 2011.

Nardus Verenigingsbureau

Syta Hammink

Officemanager

Dalenk 7a

7371 DE LOENEN

info@nardus.eu

www.nardus.eu

Tel. : 055 505 13 16

Fax.: 055 505 33 02

Advertentiebeleid

In "NARDUSblad digitaal" kunnen advertenties worden opgenomen.

Van de bestuurstafel..

De laatste resten van de carnaval (optocht trok langs) uit de tuin op-rapend, onder een steeds warmer wordend zonnetje, gaan de gedachten weer uit naar de nieuwsbrief, naar het NARDUSblad, dat weer van voldoende kopij voorzien moet worden. Er zitten al wat stukjes in de kopijmap, dus dat zal deze keer wel gaan lukken? Blijft iedere keer spannend! Jammer, dat nog vaak verenigings-nieuws in plaatselijke pers en dergelijke verschijnt en niet is ingezonden aan de redactie NARDUSblad. Eigenlijk onbegrijpelijk

Toch, kunt u ook deze keer weer een goed gevuld blad inzien....

Wilt u voorgaande exemplaren inzien, dan kijkt u even op onze website www.nardus.eu

Ik wens u veel leesplezier in onze digitale nieuwsbrief.

Van de bestuurstafel..

De maart-vergadering hebben we naar voren gehaald naar ultimo februari. Dit was noodzakelijk omdat we een advies moesten sturen aan het Ministerie van Financiën. In het kader van Solvency II Basic werd aan ons een advies gevraagd. Een ad-hoc samengestelde

(Vervolg op pagina 2)

Nardus:
Belangenbehartiger
van uitvaartverenigingen.

wergroep heeft dit op prima wijze voorbereid, waarna het bestuur dit goed doordacht voorstel verder kon bediscussiëren en vervolgens insturen aan het Ministerie.

Verder zijn in deze vergadering enkele onderdelen uit het Beleidsplan besproken en verfijnd en zijn acties uitgezet.

U kunt in deze nieuwsbrief lezen over de “NARDUS-Menukaart”, een toelichting door onze voorzitter.

Wij ontvingen een uitnodiging van de SER voor een ronde tafel gesprek met Consumentenbond, Geschillencommissie, BGNU en Nardus. Wij gaan daar aan deelnemen. De uitnodiging door de SER komt voort uit onze gedachten om te switchen van Geschillencommissie naar Ombudsman.

Op 9 april is er in de Grote Kerk in Alkmaar een uitvaartbeurs. Nardus zal daar aanwezig zijn. Verenigingen die door de brief (gezonden aan hen n.a.v. de beëindiging lidmaatschap Federatie Noord Holland) belangstelling hebben gekregen om de mogelijkheden tot het gebruik kunnen blijven maken van Nardusfaciliteiten te bespreken zijn in een brief uitgenodigd contact op te nemen. Een Nardusbestuurslid zal graag een van hun eerstvolgende bestuursvergaderingen bij wonen.

Op zaterdag 2 april is er de “brain-storm-dag” waarbij bestuurders van de aangesloten uitvaartorganisatieverbanden (koepels) zijn uitgenodigd.

Tot zover het nieuws van de bestuurstafel..

(Sjaak den Hollander, 10-03-2011).

Graflichten vernield in Landgraaf

Een veertigtal graflichten op de begraafplaats in Waubach is zondag vernield. Ook vorig jaar werden hier met carnaval vernielingen aangericht. Volgens het kerkbestuur bedraagt de schade enkele duizenden euro's. Het kerkbestuur roept slachtoffers op aangifte te doen bij de politie. De politie bevestigt dat het kerkbestuur melding heeft gedaan van de vernieling, maar heeft nog geen aangiftes binnen.

Volgens pastoor Ed Smeets kost elke graflicht al gauw een kleine honderd euro. Los van die schade zijn de vernielingen volgens hem buitengewoon pijnlijk voor mensen, die zien hoe een plaats van herinnering aan een dierbare ruw wordt verstoord. De pastoor spreekt van een zinloze daad.

Volgens hem is het kerkhof niet af te sluiten, omdat om het grote terrein alleen een lage muur staat. Daarbij komt dat het kerkhof druk bezocht wordt. Het kerkbestuur moet zich buigen over de vraag of er iets te doen is om de vernielingen in de toekomst te voorkomen.

Bron: De Limburger 7-3-2011, Sjaak.

Afscheid Annelies Buis.

In de Harmonie te Leeuwarden vond 5 maart j.l. de Algemene Ledenvergadering plaats van de Friese Federatie van Uitvaartverenigingen.

Volgens traditie vindt deze vergadering plaats op de eerste zaterdag van maart. Ook deze keer mocht het bestuur vele bezoekers verwelkomen.

Bij de Friese Federatie zijn 215 verenigingen aangesloten. Zij vertegenwoordigt al 80 jaar niet alleen de provinciale, maar ook de landelijke belangen.

De voorzitter, de heer Jan R. de Jong, benadrukte in zijn welkomstwoord hoe belangrijk het is te beseffen wat ons bindt en niet wat ons scheidt. Belangrijk is de rouw en trouw in dorp, vleeke en stad te organiseren; te handhaven en te versterken voor onze naasten. De maatschappelijke veranderingen in het uitvaartwezen zijn groot en het is belangrijk deze positief doch kritisch te volgen.

De Federatie is begonnen met het opzetten van een beleidsplan voor de komende jaren. Een plan dat gericht is op het binden van een nieuwe generatie, behouden van een stem in de polder en het bewaken van de collectieve kracht.

Afscheid werd genomen van mevrouw Annelies Buis - van den Hoonard, 7 jaar in de functie van secretaris/bestuurslid.

Een secretariaat is de spil van een bestuur en deze werkzaamheden heeft ze met veel enthousiasme en betrokkenheid gedaan. Ze heeft aan de basis gestaan van de grote aanpassingen van de Friese Federatie en de daarbij behorende verenigingen.

Als aanspreekpunt van de Friese Federatie kon ze uitstekend uitleggen waarom de veranderingen zo nodig waren. Veel energie heeft ze gestoken in de onderlinge communicatie, zoals het mededelingenblad en de website.

Het bestuur heeft begrip voor haar beslissing om te stoppen met haar werkzaamheden maar zal haar node missen.

Met een woord van dank en de nodige bloemen en cadeaus, ontving ze uit handen van de heer Albert Berends, bestuurslid van Nardus tevens een oorkonde voor haar werkzaamheden.



Afscheid werd genomen van mevrouw Annelies Buis - van den Hoonard, 7 jaar in de functie van secretaris/bestuurslid.

Agenda	
19-03-2011	Drentse Bond Algemene Ledenvergadering
21-03-2011	FKB regiovergadering noord oost - Hardenberg
26-03-2011	Federatie Groningen Algemene Ledenvergadering
28-03-2011	Overijsselse Bonds Algemene Ledenvergadering
02-04-2011	STRATEGIEDAG
07-04-2011	NARDUS Bestuursvergadering
09-04-2011	Uitvaartbeurs Alkmaar
05-05-2011	NARDUS Bestuursvergadering
26-05-2011	Gelderse Bond Algemene Ledenvergadering
04-06-2011	NARDUS Algemene Vergadering
09-06-2011	NARDUS Bestuursvergadering
25-06-2011	FKB Algemene vergadering
01-09-2011	NARDUS Bestuursvergadering
06-10-2011	NARDUS Bestuursvergadering
27-10-2011	Gelderse Bond Algemene Ledenvergadering
05-11-2010	NARDUS Algemene Vergadering
01-12-2011	NARDUS Bestuursvergadering
26-09-2012	Uitvaartvakbeurs Gorinchem
26-09-2012	Uitvaartvakbeurs Gorinchem

Polisuitkering uitvaart in geld

Steeds meer consumenten die een uitvaartpolis afsluiten, kiezen voor een uitkering in alleen geld. Deze uitvaartverzekering is een zogenoemde kapitaalverzekering. De andere mogelijkheid is de begrafenisverzekering in natura. Hierbij wordt de uitvaart geheel geregeld en hoeven nabestaanden niets zelf te doen.

Indien de verzekeraar alleen geld uitkeert regelt de familie zelf de begrafenis. Nu blijkt uit de Uitvaartmonitor 2011, een onderzoek van TNS Nipo, dat het aantal mensen dat voor de laatste optie kiest, met 6 procent is toegenomen. Voorheen had 28 procent een kapitaalverzekering, nu heeft 34 procent dit, aldus het Assurantie Magazine.

Bron: FX 9-3-2011, Sjaak.

Europese regelgeving ook voor kleinere uitvaartverenigingen een uitdaging

In 2013 treedt de Europese richtlijn Solvency II in werking, waardoor grote verzekeraars onder een nieuw toezichtregiem door De Nederlandsche Bank ressorteren. Nardus, belangenorganisatie van uitvaartverenigingen, scherpt de zelfregulering onder kleinere uitvaartverzekeraars in gelijk tempo aan.



Het Solvency II regiem is van toepassing op verzekeraars met meer dan 5 miljoen premievolume per jaar of een technische voorziening van meer dan 25 miljoen op de balans. Met deze ratio's wordt een ondergrens aangegeven, die aangeeft welke verzekeraars binnen het nieuwe regiem vallen. Binnen het kader van Solvency II zal de Nederlandse overheid hiernaast met een regiem komen voor kleine verzekeraars. Dit regiem, dat ook in 2013 van kracht wordt, staat bekend als Solvency II Basic. De overheid is al geruime tijd in overleg met vertegenwoordigers van de verzekeringsbranche om ook hier een ondergrens vast te stellen. Nardus adviseert om deze grens proportioneel te koppelen aan Solvency II. Het voorstel van Nardus aan de overheid luidt: "stel de ondergrens voor Solvency II Basic, dus voor kleinere verzekeraars, op 1 miljoen premievolume per jaar of een technische voorziening op de balans van meer dan 5 miljoen". Dus Solvency II Basic proportioneel op 20 procent van het Europese Solvency II.

Een aantal van de Nardusleden zal binnen deze kaders vallen. Het grootste deel van de bij Nardus aangesloten uitvaartverenigingen, die ook verzekeringen aanbieden, blijft onder de Solvency II Basic grens. Voor deze groep werkt Nardus een regelgeving uit onder de naam Solvency II Nardus. Qua implementatieschema zal Solvency II Nardus zich conformeren aan de grotere Europese regels. Met deze zelfregulering onder Nardusleden wordt een volgende stap gezet in de beleidsfilosofie van Nardus, gebaseerd op continuïteit, kwaliteit en transparantie van de ruim 500 uitvaartverenigingen, die bij Nardus zijn aangesloten. Solvency II Nardus geeft waarborgen voor de belangen van de leden van uitvaartverenigingen, inmiddels in het vakjargon gevat in de term consumentenbelang. De regulering biedt grenswaarden in ratio's voor continuïteit, liquiditeiten, solvabiliteit en actuariële voorzieningenniveaus. Solvency II Nardus borduurt voort op specifieke regels die voor uitvaartverenigingen bij de introductie van de Wet Toezicht Natura-uitvaartverzekeringsbedrijf (1995) zijn gesteld. Uitvaartverenigingen, die (nog) niet bij Nardus zijn aangesloten kunnen de komende periode tot 2013 meedraaien bij de implementatie van Solvency II Nardus, dat in 2013 onderdeel zal gaan uitmaken van de Nardus-erkenningregeling.

1-3-2011



Help TNT Post het proces van de Rouwpost te verbeteren

Rouwpost is belangrijke stroom post, daarom is het van belang dat alles goed en op tijd aankomt. TNT Post is een Customer Experience traject gestart om het proces verder te verbeteren. Met een dergelijk traject brengen we de ervaringen en behoeften van onze klanten in beeld. Omdat u als uitvaartonderneming er dagelijks mee te maken heeft zijn we erg benieuwd naar uw beleving en ervaringen.

We willen graag weten hoe u Rouwpost in het algemeen en de Rouw Verzendsset in het bijzonder heeft ervaren (bestellen, informatievoorziening, aanleveren, bezorging etc.)

Door het invullen van de vragenlijst via onderstaande link kunt u ons helpen om de Rouwpost te verbeteren.

<https://www.directresearch.nl/vragenlijstTNTPost>



Het invullen van de vragen zal maximaal 10 minuten van uw tijd in beslag nemen en uw antwoorden worden anoniem verwerkt.

Onder de deelnemers worden drie prijzen verloot van € 50,-, te besteden bij de TNT KadoWereld (<http://www.tntkadowereld.nl>)

Alvast hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst, wij stellen uw medewerking op prijs!

TNT Post

Aandacht voor eenzame uitvaart

Leerdam - Leerdam gaat in de toekomst meer aandacht besteden aan de begrafenis van mensen die in eenzaamheid zijn gestorven.

Burgemeester Victor Molkenboer honoreerde dat verzoek van CDA-leider Bart Bruggeman. Die hield hiervoor een pleidooi tijdens de behandeling van de verordening op het beheer en gebruik van de Leerdamse begraafplaats. Bruggeman wees op het feit dat de gemeente de uitvaart van mensen voor haar rekening neemt die in eenzaamheid overlijden. In dergelijke gevallen vond de CDA-er het gepast op de een of andere manier stil te staan bij het leven van de overledene.

Dat kan bijvoorbeeld door het voordragen van een toepasselijk gedicht, zoals dat gebeurt door stichting 'De eenzame uitvaart'. De raad ging akkoord met dat voorstel en ook burgemeester Molkenboer nam de suggestie over. Deze aanpak van uitvaarten kan ook gebruikt worden als de familie niets meer met de overledene te maken wil hebben.

Bron: Het Kontakt 8-3-2011, Sjaak.

SENA

Ultimo 2008 is een laatste voorstel vanuit Nardus aan SENA voorgelegd. SENA heeft daarop gereageerd en aangegeven "...wij gaan het voorstel bestuderen en komen hierop terug...".

Door omstandigheden is bij SENA dit blijven liggen. Zij hebben daarvoor hun excuses aangeboden en binnenkort wordt verder gesproken.

Wij hebben aan SENA voorgesteld,

"... om 10% van het tarief van de crematoria aan te houden voor uitvaartcentra (zijnde locaties die aan de eerder gestelde definitie voldoen), met een vrijstelling of nul-tarief voor 'uitvaartcentra' met minder dan 100 uitvaarten in een kalenderjaar.

Door middel van deze tariefstelling is dan door een uitvaartcentrum aan alle verplichtingen 'voor de publieke ruimten' voldaan.."

Procedureel blijft het tot tegenbericht zoals in de afgelopen jaren de procedure was. In het kort komt het er op neer:

- Niet betalen
- Standaardbrief insturen.

Soms ... kan dat mis gaan. Enkele weken geleden kwam het bij één vereniging zover dat de vordering op hen door SENA uit handen werd gegeven aan een incassobureau (DAS). In contacten met incassobureau waarin uitleg van onze kant gaf men aan dat er niets aan te doen was. Vervolgens in overleg getreden met SENA en actie gevraagd en al snel kwam vanuit SENA het bericht "...U kunt uw lid Uitvaartvereniging XX informeren dat de incasso en de facturen 2009 en 2010 bij deze zijn ingetrokken."

Op dit moment heeft men bij SENA ons voorstel weer aan het stof onttrokken. Binnenkort kunnen we hierover verder gaan praten.

Sjaak den Hollander, 22-02-2011.

Nardus Menukaart

Nardus heeft als hoofdtaak het, in brede zin, behartigen van de belangen van uitvaartverenigingen in Nederland. Nardus doet dit door pro-actief acte de presente te geven op plaatsen in de maatschappij waar voor deze belangen opgekomen moet worden en waar de reputatie en kwaliteit van de groep van uitvaartverenigingen, als geheel, verbeterd en/of beschermd kunnen en/of moeten worden.

Daarnaast ondersteunt Nardus de uitvaartvereniging door op landelijk niveau voorzieningen te initiëren en afspraken te maken met derde partijen. Deze voorzieningen en afspraken zijn de producten en diensten die Nardus rechtstreeks of indirect beschikbaar maakt voor de uitvaartverenigingen. Je zou deze, naast het behartigen van de belangen, kunnen vangen onder de term ledenvoordeel. De lijst met producten en diensten hebben de titel Nardus-Menukaart meegekregen. De Nardus-Menukaart is dus een caleidoscoop van afspraken, producten en diensten waar de uitvaartverenigingen hun voordeel mee kunnen doen. Het Nardus handboek geeft al diverse onderdelen van de menukaart aan, echter Nardus streeft naar verdere uitbreiding van het pallet.

In de menukaart komen verplichte onderdelen voor, zoals bijvoorbeeld de standaard verenigingstatuten voor uitvaartverenigingen (nar) en de algemene voorwaarden. Andere onderdelen zijn naar behoefte van de uitvaartvereniging af te nemen, zoals bijvoorbeeld vermogensbeheer, salarisadministratie, bestuurs-

aansprakelijkheidverzekering, en dergelijke. Nardus beheert en bewaakt de afspraken rond alle onderdelen van de menukaart, maar is zelf in veel gevallen niet de uitvoerder of aanbieder van de betreffende producten en diensten. Nardus maakt voor de uitvaartverenigingen raamafspraken in de vrije markt van aanbieders. In het Nardusblad willen wij u kennis laten maken met de Nardus-Menukaart. In elk volgend nummer van het Nardusblad zal een onderdeel van de Menukaart nader worden toegelicht. Het totaaloverzicht van de Menukaart krijgt een plaats op de Nardus-website.

Wij stellen het zeer op prijs als u meedenkt en ons ideeën aanreikt voor nieuwe aanvullingen en/of verbeteringen van huidige onderdelen van de Menukaart. Onder het motto van "samen sterk" kunnen we elkaar op die manier, naast de belangen behartiging, ook helpen met (inkoop)voordelen.

Peter Buisman

De Water Inspectiedienst is failliet

OOSTERHOUT - De Water Inspectiedienst uit Oosterhout is failliet verklaard.

Het bedrijf, dat kantoor hield aan het Paterserf, was een van de bedrijven die risico-analyses en beheersplannen met betrekking tot legionella-advies kon geven. De Water Inspectiedienst kwam begin 2010 in opspraak via het TROS-televisieprogramma Opgelicht. Het zou allerhande overbodige rapporten opstellen en incompetent zijn. Directeur Richard Feijnsman reageerde daarop woedend. Volgens hem maakte het programma zich schuldig aan misleiding. Tevens claimde hij meer dan duizend klanten te hebben.

Bron: BN De Stem 14-1, Sjaak 8-2-2011.

Fusie uitvaartverzekeraars

Uitvaartverzekeraars Jelsumerhof en SVU Uitvaartzorg zijn samengegaan in de nieuwe combinatie Florentis Uitvaartverzekeringen, dat meldt Assurantie Magazine. Naast het aanbieden van eigen verzekeringen gaat het bedrijf op abonnementsbasis fungeren als serviceprovider voor uitvaartverenigingen.

De directie van het nieuwe bedrijf wordt aangevoerd door Rob de Jong en Ids Mink. Volgens De Jong kan Florentis voor uitvaartverenigingen alle diensten leveren die variëren van de administratie tot het verzorgen van de facturering en de correspondentie.

De dienstverlening zal op abonnementsbasis uitkomen op een paar honderd euro per jaar. Volgens Assurantie Magazine schermt de Jong met een tiental uitvaartverenigingen die geïnteresseerd zouden zijn. Florentis beheert momenteel 32.000 polissen van 21.500 klanten.

Bron: Uitvaartmagazine 7-3-2011, Sjaak.

Florentis kiest voor het leven

- persbericht -

Fullservice ondersteuning voor uitvaartverenigingen

De christelijke onderlinge uitvaartmaatschappij Jelsumerhof uit Leeuwarden en SVU uitvaartzorg uit Enschede startten per 1 februari een nieuwe onderneming. Onder de naam Florentis ondersteunen zij uitvaartverenigingen.

Volgens Rob de Jong en Ids Mink, initiatiefnemers van Florentis, laten veel verenigingen kansen liggen om meer betekenis voor hun leden te hebben.

Besturen hebben hun handen vol om de uitvaartzorg en de vereniging draaiend te houden. Dat gaat ten koste van de echte aandacht voor de leden. Van een bloeiende vereniging is vaak geen sprake meer. Leden voelen zich nauwelijks bij de vereniging betrokken, die onderlinge band zijn de verenigingen ooit ontstaan. Te vaak richten verenigingen zich uitsluitend op de uitvaart, terwijl ze juist ook betekenis voor het leven kunnen hebben.



Florentis ondersteunt verenigingen bij het versterken van de band met hun leden en tussen de leden onderling.

Een interactieve website is daarvoor één van de middelen. Ook voor de werving van nieuwe leden wil Florentis met de verenigingen samenwerken.

Door het opzetten van een ampagne, het organiseren van activiteiten en het stimuleren van een actieve houding van de bestaande leden.

Als voormalige uitvaartverzekeraar beschikt Florentis over alle middelen om verenigingen te ondersteunen en desgewenst lasten uit handen te nemen. Van het voeren van de administratie tot en met het verzorgen van de facturering en correspondentie.

Florentis werkt hiervoor nauw samen met Membercontrol en Accountview. Verder zal Florentis de facilitaire diensten voor Fedus gaan uitvoeren. Florentis beheert de verzekeringsportefeuille van Jelsumerhof en SVU en is in gesprek met andere gegadigden om te participeren. In nauw overleg met overkoepelende organisaties (Nardus, de provinciale bonden) zoekt activiteiten de leidende belofte.

Voor meer informatie: www.florentis.nl



Voor informatie of een afspraak kunt u contact opnemen met:

Rob de Jong

Haaksbergerstraat 231
7545 GH Enschede
053-4319535
rob@florentis.nl
06-51108253

Ids Mink

Jelsumerstraat 43
8917 EM Leeuwarden
058-2127843
ids@florentis.nl
06-53397106

Wat eet je op een begrafenis?

Geen gemakkelijke kost vandaag! Maar horen begrafenissen niet ook bij het leven? En moet je er niet ook eten? Maar bovenal, wordt het niet eens tijd om dat eeuwige kopje koffie met plakje cake de deur uit te zetten? In het kookboekje *Wat eet je op een begrafenis?* laat Jeanette Diepenbroek zien dat het ook anders kan. Door te kijken naar onze eigen geschiedenis en de nieuwe culturen in ons land.

In *Wat eet je op een begrafenis?* vertelt ze hoe we in een paar honderd jaar van drie dagen-durende feesten naar het plakje cake en koffie zijn afgezakt.

Toch kan je ze niet helemaal afschrijven, en kennen ze een lange traditie bij onze manier van begraven. Koffie is opwekkend en dat heb je op zo'n moment wel nodig. De cake is een eenvoudige afstammelingen van de leedkoek of troostbollen die groot en voedzaam waren, als symbool van leven.



boek: Jeanette Diepenbroek – *Wat eet je op een begrafenis?* – Meinema – isbn: 9789021142562

Champagne en oesters

Wil je toch op zoek naar nieuwe rituelen? Dan is het voorstel van Jeanette Diepenbroek om de koffie door champagne te vervangen en de cake door oesters. Ofwel, onze hedendaagse oppepper gecombineerd met het symbool voor vruchtbaarheid en nieuw leven. Of kijk eens hoe kunstenaars hun afscheid vieren. We hoeven niet allemaal met een boot door de grachten gevaren te worden, maar zelf iets toevoegen aan de bestaande rituelen maakt je afscheid wel persoonlijker.

Multiculti

Ook kan je inspiratie opdoen bij de andere culturen die Nederland bevolken. In *Wat eet je op een begrafenis?* kan je lezen hoe Antillianen, Joden en moslims, Surinamers en Indonesiërs afscheid nemen. En heel vaak gaat dat gepaard met lekker en goed eten. In ieder hoofdstuk staat helaas maar 1 recept ter illustratie hoe belangrijk eten is. Het mooiste recept staat op de laatste pagina's. Met een Curanto! Dat is een gat in de grond waarin het eten wordt bereid, een gebruik dat al eeuwenoud is en in Zuid- en Midden-Amerika nog steeds wordt toegepast.

Letterlijk interessante kost, *Wat eet je op een begrafenis?*. Hoewel soms wat fragmentarisch opgeschreven, biedt het veel informatie en inspiratie om ons afscheid te vieren en onze laatste gasten op lekker eten te verhalen.

boek: Jeanette Diepenbroek – *Wat eet je op een begrafenis?* – Meinema – isbn: 9789021142562

Opsparen van vakantiedagen wordt aan banden gelegd!

In een wetsvoorstel, dat onlangs is goedgekeurd door de Tweede Kamer, is opgenomen dat werknemers hun vakantiedagen maximaal anderhalf jaar kunnen opsparen in plaats van vijf jaar.

Beperking opsparen vakantiedagen

In de wet is momenteel nog geregeld dat de wettelijke vakantiedagen (twintig dagen bij een fulltime baan) pas vijf jaar nadat de aanspraak op de vakantiedag is ontstaan vervallen. De termijn van 5 jaar wordt beperkt naar anderhalf jaar. De wettelijke vakantiedagen die uw werknemer bijvoorbeeld heeft opgebouwd over 2012 moeten uiterlijk 1 juli 2013 zijn opgenomen. Deze beperking geldt overigens niet voor extra vakantiedagen. Dit betekent dat - indien u uw werknemers bij een fulltime baan 25 vakantiedagen geeft - zij 20 dagen verplicht binnen anderhalf jaar moeten opnemen en 5 dagen binnen 5 jaar kunnen opnemen.

Op deze manier worden uw werknemers gestimuleerd om regelmatig verlof op te nemen. Heeft u werknemers in dienst die bewust voor lang verlof willen sparen dan kan dat nog steeds via bijvoorbeeld de levensloopregeling.

Vakantiedagen bij ziekte

Mocht uw werknemer ziek worden dan is in het wetsvoorstel geregeld dat de zieke werknemer evenveel vakantiedagen mag opbouwen als een gezonde werknemer. Ook voor de zieke werknemer geldt een vervaltermijn van anderhalf jaar.

Gevolgen voor u als werkgever

De invoering van de volledige vakantieopbouw tijdens ziekte zal mogelijk voor u tot extra lasten leiden. Ook zult u in de registratie van vakantie en verlof onderscheid moeten maken tussen de wettelijke vakantiedagen en de extra vakantiedagen. Gezien de administratieve druk raden wij u aan tijdig hierop te anticiperen.

Let op! Het wetsvoorstel moet nog langs de Eerste Kamer en er wordt voor gepleit om de inwerkingtreding uit te stellen tot 1 januari 2012. Desondanks is de verwachting dat het wetsvoorstel nog dit jaar in werking zal treden.

Leegstand kantoren wordt aangepakt

RUIMTELIJK BELEID – Leegstaande kantoorroimte een andere bestemming geven. Vraag en aanbod in kaart brengen en beter op elkaar afstemmen. Voorstellen om de kantorenmarkt weer gezond te maken. Dat zijn elementen in de aanpak van leegstaande kantoren in Nederland waarover gemeenten, provincies, banken, beleggers, ontwikkelaars en Rijk het eens zijn geworden. Minister Schultz van Haegen (Infrastructuur en Milieu) stuurde het resultaat, het Actieprogramma Aanpak Leegstand Kantoren naar de Tweede Kamer.

In 2010 stond zo'n 14 procent van de kantoorroimte in Nederland leeg. Op sommige bedrijventerreinen of

kantoorparken gaat het zelfs om eenderde van de totale beschikbare kantoorruimte. Deze leegstand is grotendeels structureel en zal in de toekomst vermoedelijk nog toenemen. Oorzaken zijn de stabilisatie van de beroepsbevolking en nieuwe vormen van werken, zoals telewerken en flexwerken. Leegstand is verspilling van ruimte en kapitaal. Vanuit een gevoel van urgentie besloten de betrokken partijen gezamenlijk het probleem aan te pakken. Het Actieprogramma dat de groeiende leegstand moet terugdringen, kent drie thema's:

- * Bestaande leegstand bestrijden.
- * Naar een gezonde kantorenmarkt.
- * Betere afstemming van vraag en aanbod: terughoudendheid in nieuwbouw.

Hierbij vervult elke partij zijn eigen rol.

Loon in natura onderdeel gebruikelijk loon dga

FISCAAL – Op 25 februari 2011 bevestigde de Hoge Raad enkele uitspraken van het Hof te Amsterdam over de vaststelling van de hoogte van het gebruikelijke loon van een directeur-grotoaandeelhouder (dga) over de jaren 1998 tot en met 2001. Een interessant punt uit die procedures betrof de vraag of de dga het voordeel van privégebruik van een bedrijfspand had genoten als werknemer of als aandeelhouder. De inspecteur was van mening dat dit voordeel voor een bedrijfsadviseur in dienstbetrekking zodanig ongebruikelijk is, dat het slechts kan worden aangemerkt als een voordeel dat voortvloeit uit een aandeelhoudersrelatie (dus als winstuitdeling). Het Hof was van oordeel dat de dga het voordeel in zijn hoedanigheid van werknemer had genoten als compensatie voor de door hem voor de bv verrichte werkzaamheden. Het Hof vond ook dat de dga aannemelijk had gemaakt dat de bv liquiditeitsproblemen had. Dat was de reden dat een deel van het loon in de vorm van woongenot was verstrekt. De winstuitdeling waarvoor de inspecteur de dga wilde belasten, bestond niet. De Hoge Raad kon zich daarin vinden.

Steviger aanpak fraude burgers en bedrijven

FRAUDEBESTRIJDING – Burgers die frauderen met uitkeringen en bedrijven die arbeidsmarktregels overtreden, worden harder aangepakt. De boetes gaan omhoog en er komen nieuwe instrumenten tegen met name herhalingsfraude.

Bedrijven moeten dan een dwangsom betalen, of ze worden stilgelegd. Burgers raken hun uitkering vijf jaar kwijt, of in de bijstand drie maanden; de bijstand is immers het sociale vangnet. Daarnaast moet het genoten voordeel altijd worden terugbetaald.

Dit schrijven minister Kamp en staatssecretaris De Krom van Sociale Zaken en Werkgelegenheid op 10 maart 2011 aan de Tweede Kamer. In hun brief presenteren zij een rechtvaardiger en eenvoudiger fraudeaanpak in de sociale zekerheid en de arbeidsmarktwetgeving. Rechtvaardiger betekent dat mensen en bedrijven geen voordeel hebben van frauderen en worden aangepakt. Bedrijven die regels zoals voor het betalen van het wettelijk minimumloon of het tewerkstellen van vreemdelingen ontduiken, zijn oneerlijke concurrenten. De uitkeringen van frauderende burgers komen ten laste van premies die anderen moeten opbrengen.

Concurrentiebeding blijft staan bij geleidelijk verzwaarde functie

ARBEIDSRECHT – Wanneer de inhoud van een functie niet verandert, verliest het non-concurrentiebeding in de arbeidsovereenkomst zijn geldigheid niet. Omzetting van bepaald naar onbepaald heeft daarop geen invloed. Geleidelijke verzwaring van de functie ook niet. Aldus de kantonrechter te Haarlem op 16 februari 2011.

De bewuste werknemer gaf leiding aan een afdeling die in de jaren dat hij in dienst was, flink groeide. Hij had eerst een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd, die later werd omgezet in een voor onbepaalde tijd.

De werknemer zei zijn baan op en trad in dienst bij een concurrent. De werkgever wilde dat verhinderen. De werknemer voerde aan dat bij de overgang van tijdelijk naar vast een nieuw contract gesloten had moeten worden. Bovendien drukte het concurrentiebeding nu veel zwaarder, gezien zijn gegroeide afdeling.

De rechter wijst beide argumenten van de hand. Er is nooit iets veranderd aan de inhoud van de functie en de arbeidsvoorwaarden: niet bij de omzetting van het arbeidscontract en ook niet bij de groei van de afdeling. Verzwaring van de functie was het logisch gevolg van de taakomschrijving: de werknemer moest onder andere zijn afdeling verder uitbouwen.

De werknemer moet zich houden aan zijn concurrentiebeding.

Weekers komt met Notitie Fiscaal Verdragsbeleid

FISCAAL – Het behouden en verstevigen van de positie van Nederland als aantrekkelijke vestigingsplaats voor het internationale bedrijfsleven en bestrijding van belastingfraude. Dat zijn en blijven de belangrijkste pijlers bij het sluiten van nieuwe belastingverdragen. Om invulling te geven aan deze speerpunten wordt het netwerk aan verdragen de komende jaren verder gemoderniseerd en uitgebreid. Dat is de kern van de Notitie Fiscaal Verdragsbeleid 2011, die naar de Eerste en de Tweede Kamer is gestuurd. Bij de uitbreiding van het verdragenetwerk ligt de focus op ontwikkelingslanden, zoals Ethiopië en Angola. Daarbij wil Nederland actief een bijdrage leveren aan initiatieven die de belastingheffing in die landen naar een hoger plan tillen. Ook wil Nederland opnieuw onderhandelen over bestaande verdragen met belangrijke handelspartners en opkomende economieën zoals China.

Belastingverdragen zijn primair bedoeld om te voorkomen dat er dubbel – of juist helemaal geen – belasting wordt betaald. Staatssecretaris van Financiën Frans Weekers wijst erop dat Nederlandse ondernemers die zaken doen in het buitenland dankzij de verdragen precies weten waar ze aan toe zijn.

Betalingsonmacht ook bij voldoende geldmiddelen

FISCAAL – Betalingsonmacht hoeft niet per se een blijvende toestand van ‘niet tot betaling in staat zijn’ in te houden, maar kan ook van tijdelijke aard zijn. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat een vennootschap

over voldoende geldmiddelen beschikt om de belastingschulden te kunnen voldoen, maar in verband met haar overige verplichtingen die middelen daarvoor feitelijk niet gebruikt. Aldus de Hoge Raad op 4 februari 2011.

Het draaide bij de procedure om de vraag waarom een bv niet tijdig een melding van betalingsonmacht had gedaan. Het gerechtshof was ervan uitgegaan dat een vennootschap alleen de keus heeft tussen tijdig betalen en tijdig melden dat ze niet tot betalen in staat is. De Hoge Raad achtte een situatie van tijdelijke betalingsmoeilijkheden denkbaar, waarbij een vennootschap nog een redelijke verwachting kan hebben dat ze aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen. Een ander gerechtshof mag uitzoeken wat precies de redenen voor niet-tijdige betaling van verschuldigde loonbelasting en premies volksverzekeringen zijn geweest en in hoeverre een (inmiddels ex-)bestuurder daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

Reiskostenvergoeding

De reiskostenvergoeding is verreweg de meest voorkomende kostenvergoeding die werkgevers aan hun werknemers uitbetalen. Werkgevers die sinds 1 januari de werkkostenregeling toepassen zullen moeten nagaan welke gevolgen deze nieuwe regeling heeft voor de reiskostenvergoedingen die hun werknemers krijgen.

Binnen de werkkostenregeling valt de reiskostenvergoeding onder bepaalde voorwaarden onder de zogenoemde ‘gerichte vrijstellingen’. Dit houdt in dat een vergoeding of verstrekking niet ten laste van de vrije ruimte (1,4% van de loonsom) komt, mits niet meer wordt vergoed/verstrekkt dan een bepaald normbedrag. Wordt deze norm wel overschreden, dan moet de werkgever kiezen of hij het bovenmatige deel van de vergoeding/verstrekking bij de werknemer belast of dat hij dit ten laste van de vrije ruimte laat komen.

Eigen vervoermiddel

Net als onder de oude regeling – die nog altijd geldt voor werkgevers die de werkkostenregeling nog niet toepassen – mag een werkgever een onbelaste reiskostenvergoeding uitbetalen van maximaal € 0,19 per kilometer aan werknemers die een eigen vervoermiddel gebruiken voor woon-werkverkeer of voor zakelijke reizen. De aard van het vervoermiddel (auto, fiets, motor, bromfiets, step enzovoort) is hierbij niet van belang. De vergoeding mag zelfs worden uitbetaald als een werknemer ervoor kiest naar zijn werk te lopen. Wel is van belang dat de onbelaste vergoeding uitsluitend geldt voor zakelijke kilometers. Dus als een werknemer acht kilometer van zijn werk woont en in totaal twaalf kilometer aflegt, bijvoorbeeld omdat hij omrijdt om zijn kind naar school te brengen, mag de werkgever per ‘enkele reis’ maximaal $8 \times € 0,19 = € 1,52$ onbelast vergoeden. De omrijdkilometers worden namelijk niet als zakelijk beschouwd, omdat zij een privékarakter hebben.

Voorbeeld

Een werknemer woont elf kilometer van zijn werk. Zijn werkgever heeft met hem afgesproken een reiskostenvergoeding uit te betalen van € 0,19 per werkelijk gereden kilometer. Op maandag en dinsdag reist de



werknemer rechtstreeks naar zijn werk, maar op woensdag, donderdag en vrijdag brengt hij 's morgens zijn kind naar school. Hierdoor bedraagt de enkele reisafstand op deze ochtenden veertien kilometer.

Dit leidt wekelijks tot een totale reiskostenvergoeding van:

- maandag: $2 \times 11 \times \text{€ } 0,19 = \text{€ } 4,18$;
- dinsdag: $2 \times 11 \times \text{€ } 0,19 = \text{€ } 4,18$;
- woensdag: $(1 \times 14 \times \text{€ } 0,19) + (1 \times 11 \times \text{€ } 0,19) = \text{€ } 4,75$;
- donderdag: $(1 \times 14 \times \text{€ } 0,19) + (1 \times 11 \times \text{€ } 0,19) = \text{€ } 4,75$;
- vrijdag: $(1 \times 14 \times \text{€ } 0,19) + (1 \times 11 \times \text{€ } 0,19) = \text{€ } 4,75$.

De totale vergoeding bedraagt € 22,61. De werkgever mag de omrijdkilometers echter niet onbelast vergoeden aangezien deze een privé karakter hebben. De vergoeding voor deze kilometers bedraagt $3 \times 3 \times \text{€ } 0,19 = \text{€ } 1,71$ per week. Dit deel van de vergoeding is bovenmatig en valt dus niet onder de gerichte vrijstelling.

Bovenmatige vergoeding

In de praktijk gebeurt het regelmatig dat werkgevers een reiskostenvergoeding uitbetalen die hoger is dan € 0,19 per kilometer. In dat geval valt de vergoeding voor een deel onder de gerichte vrijstelling, namelijk voor € 0,19 per zakelijke kilometer. Het bovenmatige deel van de vergoeding komt óf ten laste van de werknemer (de vergoeding wordt dan tot het loon gerekend) óf ten laste van de vrije ruimte. Dus als een werknemer een vergoeding ontvangt van € 0,25 per kilometer, mag € 0,06 niet onder de gerichte vrijstelling worden gebracht.

Salderingsregeling

Deze situatie kan echter anders zijn als de kilometervergoeding voor woon-werkverkeer afwijkt van de vergoeding voor andere (zakelijke) kilometers. Zo komt het regelmatig voor dat een werkgever voor woon-werkverkeer bijvoorbeeld € 0,12 per kilometer vergoedt en voor andere zakelijke kilometers € 0,28 per kilometer. In dat geval is het toegestaan de vergoedingen bij elkaar te tellen (te 'salderen', vandaar dat deze regeling de 'salderingsregeling' wordt genoemd) en vervolgens het bedrag per kilometer uit te rekenen. Is de uitkomst dan niet hoger dan € 0,19 per kilometer, dan vallen alle uitbetaalde kilometervergoedingen onder de gerichte vrijstelling. Hierbij geldt wel als voorwaarde dat de werkgever schriftelijk heeft vastgelegd dat de hogere vergoeding – in dit geval voor de overige zakelijke kilometers – feitelijk ook is bedoeld voor reiskosten waarvoor een lagere vergoeding wordt uitbetaald. Dit kan bijvoorbeeld in de individuele arbeidsovereenkomst zijn vastgelegd, maar ook in het personeelsreglement.

Tip

De werkgever hoeft de salderingsregeling niet maandelijks toe te passen, want het is voldoende als hij dit aan het einde van het jaar doet. Dit scheelt heel veel administratieve rompslomp.

Openbaar vervoer

Ook als een werknemer voor woon-werkverkeer of zakelijke reizen gebruikmaakt van het openbaar vervoer, mag zijn werkgever hem een onbelaste vergoeding uitbetalen van maximaal € 0,19 per kilometer.



Het is echter ook toegestaan de werkelijke reiskosten onbelast te vergoeden, aangezien ook dergelijke vergoedingen onder de gerichte vrijstelling vallen.

Advies

Als een werkgever aan één of meer werknemers een bovenmatige reiskostenvergoeding uitbetaalt, is het raadzaam uit te rekenen of hij de vrije ruimte van 1,4% van de loonsom dit jaar naar verwachting wel volledig benut. Zo ja, dan moet hij 80% eindheffing betalen als hij de bovenmatige vergoeding niet bij de werknemer belast en dat kan flink in de papieren lopen. Als hij echter de vrije ruimte niet volledig benut, kan hij ervoor kiezen de bovenmatige vergoedingen ten laste van de vrije ruimte te laten komen in plaats van deze bij de werknemers te belasten. Dit is niet alleen voordelig voor de werknemers, maar ook voor de werkgever zelf. Als hij immers de bovenmatige vergoedingen bij de werknemers belast, is hij over dat bedrag het werkgeversdeel van de premies werknemersverzekeringen verschuldigd.

Bron: De SalarisAdviseur

Sjaak, 9-3-2011, met dank aan Jo Simons voor aanlevering van alle fiscale en juridische kopij!

Crematorium krijgt 'Feeling Environment'

DOETINCHEM - Een algemeen gevoel van welbevinden. Dat staat centraal in het vernieuwde Yarden Crematorium Slangenburg in Doetinchem. Niet zomaar een fris verfje of ander behangetje, maar een doordacht concept dat getooid is met de naam 'Feeling Environment'.

Alle ruimten zijn zo ingericht dat kleuren, geuren, materialen, geluiden en beelden aansluiten op de emoties die nabestaanden en bezoekers ervaren.

Slangenburg is de eerste van veertig Yarden crematoria en uitvaartcentra in Nederland die op deze manier worden gerestyled.

Geen gewone verbouwing, aldus locatiemanager John Brunekreeft. "Het is belangrijk dat naast de dienstverlening ook de omgeving waar het afscheid plaatsvindt zo goed mogelijk aansluit op de emoties van de bezoekers, zodat ook de ervaring van de uitvaartceremonie een positieve bijdrage levert aan het totale afscheid en het verwerkingsproces."

Kers op de slagroomtaart is het kunstwerk dat beeldend kunstenaar Herman van den Broek uit Laag-Keppel maakte voor de hoofdingang van het vernieuwde crematorium.

Van den Broek ontwierp een beeld van zes mensfiguren, waarvan er een op afstand staat. De symboliek staat voor de overledene die zijn omgeving verlaat en de omgeving die door de overledene wordt verlaten.

Het beeld is vrijdag officieel onthuld door Doetinchems burgemeester Herman Kaiser.

Bron: Gelderlander 4-3-2011, Sjaak

Bestuur per 11 november 2010

Naam : **Peter Buisman**
 Functie : **voorzitter**
 Telefoon : 010 45 61 000
 Mobiel nummer : 06-44 36 01 56
 Adres : Söderblomplaats 558
 Postcode plaats : 3069 SP Rotterdam
 E-mail : p.buisman@nardus.eu
 Cie : Wft-cie

Naam : **Jan R. de Jong**
 Functie : **vice voorzitter/externe communicatie**
 Telefoon : 0513 55 20 73
 Mobiel nummer : 06 54 38 75 26
 Adres : Binnendyk 10
 Postcode plaats : 8461 LD ROTTUM
 E-Mail : janrdejong@live.nl
 Contact voor : Federatie Groningen / Jelsumerhof /
 DLE Drachten
 Cie : CAO

Naam : **Sjaak den Hollander**
 Functie : **secretaris/interne communicatie**
 Telefoon : 046 48 10 205
 Mobiel nummer : 06 46 53 01 18
 Adres : Illikhoven 14a
 Postcode plaats : 6116 AL ILLIKHOVEN
 E-mail : jjdenhollander@nardus.eu
 Contact voor : Limburgse Bond
 Cie : Niet Afdwingbaar Recht

Naam : **Sinus Zuidema**
 Functie : **penningmeester**
 Telefoon : 0597 64 56 54
 Mobiel nummer : 06 51 26 34 09
 Adres : Dr. Ham Brouwerstraat D8
 Postcode plaats : 9663 RK NIEUWE PEKELA
 E-Mail : gal.zuidema@nardus.eu
 Fax : 0597 64 56 47
 Contact voor : Drenthse Bond
 Cie : Vermogensbeheer /
 Fin. commissie

Naam : **Albert Berends**
 Functie : **website beheer**
 Telefoon : 0594 51 45 50
 Mobiel nummer : 06 50 85 40 49
 Adres : Tolbertstraat 62
 Postcode plaats : 9351 BJ LEEK
 E-Mail : a.berends@nardus.eu
 Contact voor : Friese Federatie
 Cie : Afdwingbaar Recht

Naam : **Leen van Loosen**
 Functie : **organisatie**
 Telefoon : 0527 68 47 51
 Mobiel nummer : 06 20 43 08 03
 Adres : Vormtweg 20a
 Postcode plaats : 8321 NC URK
 E-Mail : leen@del-urk.nl
 Contact voor : Overijsselse Bond / Gelderse Bond
 : Emmen

Naam : **Sjef van de Wiel**
 Functie : **wet- regelgeving**
 Telefoon : 013 52 19 512
 Mobiel nummer : 06 24 90 75 99
 Adres : Beukendreef 12
 Postcode plaats : 5061 AD OISTERWIJK
 E-mail : s.vdwiel@nardus.eu
 Contact voor : FKB / Federatie Noord Holland /
 DLE Assen / DEL Urk /
 DELU Hoogeveen
 Cie : CAO

Naam : **Jan Beumer**
 Functie : **identiteit en kadervorming**
 Telefoon : 0345 61 27 02
 Mobiel nummer : 06 29 54 87 98
 Adres : Boeylaan 27
 Postcode plaats : 4143 BX LEERDAM
 E-mail : jan.beumer@planet.nl
 Contact voor : DLE Woerden / DLE Rijnsburg
 Contact voor : Uitvaart Ver. Rijnmond /
 LBV Leerdam

Er kan direct contact worden opgenomen met de bestuursleden. Schriftelijk contact loopt altijd via het verenigingsbureau in verband met centrale archivering.

Nardus Verenigingsbureau
 Dalenk 7a
 7371 DE LOENEN

