



# NARDUSblad **digitaal**

samenwerkende uitvaartorganisaties

Jaargang 1, nummer 8

15 oktober 2009

## COLOFON

Deze Nieuwsbrief is het digitale informatieblad van Nardus.

Nardus wil de belangen behartigen van uitvaartverenigingen.

Info: <http://www.nardus.eu>

Wilt u de Nieuwsbrief ontvangen?

Uw bijdrage aan redactie zenden?

Mail dan naar: [info@nardus.eu](mailto:info@nardus.eu)

Kopij volgend NARDUSblad vòòr 5 november.

### Advertentiebeleid

*Per 15 januari 2009 is het laatste NARDUSblad in gedrukte versie verschenen.*

*Per 15 januari 2009 heeft de digitale nieuwsbrief de naam "NARDUSblad digitaal" gekregen.*

*Het advertentiebeleid is n.a.v. een besluit in de bestuursvergadering van 8 januari 2009 aangepast.*

*Besloten is dat in "NARDUSblad digitaal" geen advertenties worden opgenomen.*

## Vakantie voorbij (?), het is weer druk ... .

In de vakantieperiode wat minder nieuws, nu wordt het weer tijd voor een Nardus-nieuwsbrief. Het verslag van de ledenvergadering vult deze nieuwsbrief grotendeels en daarnaast nog wat losse kopij.

Er zijn zeker en vast activiteiten van verenigingen geweest in deze periode die het vermelden waard zijn, maar ... .. wij wachten nog op de kopij!! Het zou fijn zijn als u nu op de knop "doorzenden" drukt en ons voorziet van uw kopij ... .

### Kortom,

een inhoud (de ledenvergadering) met minder variatie, maar wel volledig. En voor de afwisseling toch enkele andere stukjes.

In de volgende nieuwsbrief gaan wij o.a. in op uw zorgplicht met betrekking tot legionella!

De redactie wenst u allen veel leesplezier.

*Sjaak den Hollander, 9-10-2009.*

### In deze Nieuwsbrief o.a.

- Algemene vergadering 13 juni 2009
- Agenda
- Uitnodiging
- Nationaal Uitvaartcongres 2009
- Congresprogramma
- Nieuw Besluit Bestuurlijke Boeten Belastingdienst
- Tjee, uitvaartverzorging? En je staat gewoon op een camping?"
- De Laatste Eer waarschuwt leden

## Algemene vergadering 13 juni 2009

### Verslag van de algemene vergadering op 13 juni 2009 te Amersfoort.

#### 1. Opening.

De voorzitter, de heer F. Meeuwse opent deze voorjaarsvergadering en heet de leden van harte welkom met de volgende tekst.

Namens mijn collega bestuurders heet ik u welkom op onze algemene vergadering. Zoals u hebt kunnen zien hebben wij onder agendapunt 9 een interactieve sessie staan. Wij, als bestuur van Nardus, willen van u horen wat de komende tijd volgend u prioriteit moet krijgen. Dit om te voorkomen dat wij als bestuurders voor de muziek gaan uitlopen evenals de financiële ruimte die beschikbaar is.

Uw Nardusbestuur wil verder dan op de winkel passen. Daarom hebben wij met een communicatieadvies bureau gesproken.

#### Wat wil Nardus?

- Nardus wil eraan bijdragen dat de aangesloten verenigingen groeien,
- dat het aantal toeneemt en de continuïteit van de verenigingen gewaarborgd blijft.
- Nardus wil zijn meerwaarde aan de leden tonen
- Nardus wil sterker worden, onder meer door de Nardusacademie en door eigen verzekeringsproducten.
- Nardus wil een duidelijk “gezicht” naar buiten krijgen.
- Nardus wil dat de plaatselijke verenigingen trots zijn dat ze bij Nardus zijn aangesloten.
- Nardus wil zich profileren als “rouw en trouw in eigen woonplaats”. Daarmee wil Nardus zich onderscheiden ten opzichte van de concurrentie. De coöperatieve gedachte sluit zich hierbij prima aan.

Samenvattend willen wij een kwaliteitsslag maken in zowel organisatorische als in de uitvoering van de uitvaart. Ik vind dat wij moeten uitgaan van eigen kracht en ons niet het calimero effect moeten aanpraten.

#### Wet op de lijkbezorging.

Afgelopen dinsdag 9 juni heeft de eerste kamer de wet zonder verdere wijzigingen aangenomen. De datum van ingang is nog niet bekend. Wij zullen de Staatscourant nazien en u berichten via onze Nieuwsbrief.

#### Arbo-wetgeving

Per 1 januari 2010 komt er een nieuwe wet. Wij als uitvaartbranche (VOU, NUVU, NARDUS) kregen van de Minister gelegenheid om in samenspraak met het Ministerie een eigen Arbo-catalogus uit te brengen, binnen de kaders van de wet.

Het eerste concept hebben wij inmiddels ontvangen, via onze Nieuwsbrief houden wij u op de hoogte.



## **Pensioenregeling**

Deze week hebben wij als bestuur de keuze gemaakt met welke maatschappij wij verder gaan. Na een brede oriëntatie over de voor en tegens is ASR er als beste uitgekomen. De zomerperiode willen wij gebruiken om de mantelovereenkomst klaar te maken. In ons Nieuwsblad zullen wij u verder op de hoogte houden en in een extra bijeenkomst voor de leden een informatie verzorgen. Het is natuurlijk op vrijwillige basis, maar door de collectiviteit moet dit financieel voordeel opleveren.

## **Noord-Holland**

De commissie van wijze mannen heeft haar taak volbracht. Zij hebben beide partijen, zowel apart, als gezamenlijk gehoord. Haar bevindingen zijn aan partijen voorgelegd. De ledenvergadering van de Federatie Noord Holland heeft besloten dat zij lid willen blijven van Nardus. Met dit besluit willen wij de Federatie Noord Holland feliciteren alsmede met de nieuw benoemde bestuursleden. Vandaag mogen wij haar nieuwe voorzitter begroeten. Onze dank gaat uit naar de heren De Haan en Van Dijken voor de inspanning. Nardus wil dit doen met de inmiddels welbekende Loenense Neut.

## **Rondetafel gesprek.**

In het najaar willen wij als Nardusbestuur met u als leden om de tafel. Dit gesprek gaat ondermeer over de volgende zaken:

- Hoe willen wij verder met de Stichting Keurmerk Uitvaart. Wat is de toegevoegde waarde hiervan en hoe past het binnen onze leden, want niet Nardus, maar u als uitvaartorganisatie, kunt individueel lid worden.
- Hier speelt ook het verschil in klachtenafhandeling mee.
- Ook willen wij praten over onze kansen als Nardus en houden wij het betaalbaar en kunnen toch onze wensen vervullen.

Het bestuur wil graag met u in discussie gaan, zodat wij gezamenlijk kunnen optrekken.

## **Proceduremap.**

Als bestuur willen wij mevrouw Hammink dankzeggen voor de betrokkenheid en inzet. Zij is voor ons het bureau, soms het geweten alsmede de controleur en u als leden de vraagbaak. Het bestuur is van mening dat een bloemetje zeker op zijn plaats is.

Tenslotte is de CAO uitvaart algemeen verbindend verklaard door het Ministerie. Op de website vindt u deze terug.

Verder wens ik u een constructieve vergadering toe en open ik deze algemene vergadering met deze hamerslag.

Vervolgens worden de heren De Haan en Van Dijken gevraagd naar voren te komen. Zij hebben zich als commissie van wijze mannen ingezet voor het voortbestaan van het lidmaatschap van de Federatie Noord-Holland. Beide heren ontvangen een fles Loenense neut.



Tenslotte wordt mevrouw Hammink een boeket bloemen overhandigd voor het vele werk dat zij doet voor Nardus.

## **2. Vaststellen agenda.**

De agenda wordt gevolgd zoals is voorgelegd.

Rijnsburg heeft zich afgemeld voor deze vergadering.

De nagekomen stukken ten behoeve van financiën worden bij dit agendapunt behandeld.

## **3. Verslag 15 november 2008**

Het verslag wordt goedgekeurd en ondertekend door voorzitter en secretaris.

### **Punt 6. Procedure handboek.**

De procedures staan nog niet op de website.

Het bestuur is bezig met een beveiligd gedeelte waarop onder andere de procedure kan worden geplaatst. Tijdens deze vergadering worden de wijzigingen en aanvullingen in de procedures uitgereikt aan de leden.

De heer Van Dijken wil over de problemen met de Federatie Noord-Holland het volgende kwijt.

De heer De Haan heeft dit op een uitstekende manier opgepakt en diverse gesprekken goed geleid. In de algemene ledenvergadering van de Federatie hebben zij voldoende argumenten kunnen geven over nut en noodzaak van het lidmaatschap van Nardus. De Federatie Noord-Holland heeft dan ook laten weten het lidmaatschap te willen continueren.

De heer Mast heeft zitting in de financiële commissie. Pas op 21 april ontving hij een datalistje, met alleen mogelijkheden in de avond. Tijdens de bijeenkomst werd er een algemeen verhaal gehouden en ging het alleen om de kascontrole, terwijl de financiële commissie ook een bredere taak heeft. Tot heden is hiervoor nog geen opdracht verleend.

Gemeld wordt dat de website zeer onduidelijk is, zowel voor intern gebruik als voor extern gebruik. De heer Meeuwse geeft aan dat de website hoge prioriteit heeft bij het bestuur. Waarschijnlijk zullen we ondersteuning hiervoor moeten vragen van een externe. De heer Mast is van mening dat Nardus bij de verkeerde bouwer zit, het moet mogelijk zijn om binnen een half jaar een professionele site op te zetten. De heer Mast biedt aan mee te kijken naar het probleem. Hij twijfelt aan de kennis van de verantwoordelijke voor de website binnen het Nardusbestuur.

De heer Meeuwse wil eerst kijken wat precies het probleem is en het bestuur zal wellicht een kleine werkgroep vormen om tot een juiste oplossing te komen. Hierover wordt op korte termijn een besluit genomen en op de najaarsvergadering komt dit punt zeker op de agenda. Hij hoopt dat de website dan operationeel is. Het bestuur gaat hier met spoed aan werken.

### **Blz. 7**

De heer Mast verwijst naar de brief die bij ons binnen is gekomen over de opmaak van de rekening. Het

voorbeeld moet nog getoetst worden met ons opnameformulier. De lijn zoals de heer Mast voorstelt wordt gevolgd, de bedragen niet afzonderlijk specificeren, maar één bedrag in mindering brengen op de factuur. De scheiding tussen verzekeraar en uitvoerder moet duidelijk zijn. Een antwoord volgt binnenkort.

We hebben het over twee zaken. Actuarieel en onderdelen. Voois en Brandsma zitten daardoor op verschillende lijnen. In de Nieuwsbrief komen we hier uitgebreid op terug. Maar ook ligt hier een grote taak voor de koepels aldus Jan R. om de verenigingen op de hoogte te houden.

#### **4. Financieel verslag.**

De website kosten staan erg hoog. De werkelijke kosten voor onze website bedragen ca. € 800,00. De overige kosten zijn proceskosten naar aanleiding van een oud geschil van LSUW met Fonville.

Het financieel verslag 2008 levert verder geen vragen op.

#### **5. Verslag financiële commissie.**

De heer Mink neemt het woord en wil een korte toelichting geven. De heer Zandvliet is met kennisgeving afwezig.

De heer Zuidema verzorgt voor Nardus een perfecte administratie. Deze ziet er ontzettend goed uit, maar tevens ligt daar de zwakte. Wanneer de heer Zuidema onverwacht uitvalt ontstaat er een groot probleem. Het advies van de financiële commissie is om de financiële administratie onder te brengen bij een professioneel kantoor. Dit zal waarschijnlijk meer geld kosten, maar er is waarschijnlijk geen vrijwilliger die dit op deze manier zou willen doen. Daarnaast moet de continuïteit gewaarborgd zijn. De heer Meeuwse kan mededelen dat binnen het bestuur hierover is gesproken en men in ieder geval wil werken met het 4-ogen systeem. Hierdoor wordt de kwetsbaarheid van de penningmeester teruggedrongen. De heer Zuidema is zich bewust van deze situatie. Het bestuur komt hierop terug.

De ingekomen brief van de financiële commissie wordt voorgelezen. Daarna wordt het bestuur decharge verleend.

#### **6. Begroting 2009.**

De financiële commissie moet nog een opdracht krijgen vanuit het bestuur. Echter op dit moment is het aantal leden nog niet bekend. Het blijft moeizaam om deze gegevens aangeleverd te krijgen van de leden. Hierdoor heeft de financiële commissie haar werk nog niet kunnen doen. Het bestuur van Nardus hoopt in de najaarsvergadering hierop terug te komen. De brieven 9106 en 9107 worden hierin meegenomen.

De vergadering van de FKB is bewust gekozen na de algemene vergadering van Nardus. FKB wil weten hoe de contributie zal worden geheven, om daarop besluiten te kunnen nemen. Zij zijn zich ervan bewust dat zij voor 2010 nog verplicht zijn te betalen.

Het bestuur van Nardus zal een duidelijke opdracht formuleren voor de financiële commissie. De financiële commissie komt dan met een voorstel/advies in de najaarsvergadering. De heer De Haan hoopt dat er een rapport komt te liggen dat ruimte geeft voor discussie.

Mevrouw Wouda pleit ervoor dat er een aantal adviezen komen te liggen waaruit de leden kunnen kiezen.



De heer Mast merkt nog op dat de vacatiegelden worden uitgesplitst. De totale kosten hiervoor zijn € 90.000,00. Het is moeilijk goede bestuurders te vinden, daarom geeft hij het advies om te komen tot een professionele opzet. Dit betekent dat het werk niet alleen door vrijwilligers gedaan kan worden. Mensen worden steeds kritischer, ook de leden.

De heer De Haan constateert dat er nu een sluitende begroting ligt, maar loopt de begroting ook volgens afspraak is zijn vraag. De heer Meeuwse kan dit beamen. De leden zouden graag een recente bijlage willen zien, dus b.v. het eerste kwartaal 2009. Nadat deze opmerkingen zijn gemaakt wordt de begroting 2009 vastgesteld.

### **7. Voorlopige begroting 2010.**

De leden hebben op 8 juni een nagezonden stuk 9101 ontvangen, deze bestond uit een brief met een voorlopige begroting 2010. Vanmiddag wordt nog over een aantal beleidszaken gesproken die wellicht invloed kunnen hebben op het totale budget. De voorlopige begroting 2010 wordt voor kennisgeving aangevaard.

### **8. Ontwikkelingen lidmaatschap Federatie Noord-Holland.**

Reeds aan het begin van deze vergadering heeft de voorzitter gemeld dat door inzet van diverse mensen Noord-Holland heeft besloten het lidmaatschap van Nardus te continueren.

#### **8.1. Rapportage commissie.**

De heer De Haan doet verslag van hun opdracht. De heer Van Dijken en hij zijn ermee aan de slag gegaan. Het was niet mogelijk om een aanvulling van een vrouw te vinden voor deze commissie, daarom zijn beide heren samen aan de slag gegaan. In december heeft er een eerste gesprek plaatsgevonden met een delegatie van het Bestuur N-H. Gevoelens van onvrede besproken en op doorgevraagd. De heer Van Dijken heeft notities gemaakt en uitgewerkt in een verslag voor de commissie. Daarna volgde er een gesprek met een delegatie van het Nardusbestuur, de heren Meeuwse en Van de Wiel. Op grond van beide gesprekken werd een voorlopig rapport geschreven. In het derde gesprek is concept rapport aan de orde geweest met beide partijen. Het rapport werd in de ledenvergadering van de Federatie Noord Holland toegelicht. De heren De Haan en Van de Wiel waren hierbij aanwezig. Deze vergadering vond plaats op 2 april in Heinsbroek. Het was een spannende vergadering. Niet alleen ten aanzien van de relatie met Nardus maar ook ten aanzien van de bestuursverkiezing die op de agenda stond. Er waren geen kandidaten om de plaatsen van de voorzitter en secretaris in te nemen. Dit kon vergaande gevolgen hebben voor het voortbestaan van de Federatie. Agendapunt Nardus werd naar voren gehaald. De heer De Bruin gaf een toelichting en gelegenheid tot het stellen van vragen. Tijdens deze discussie over de rapportage waren er spontaan leden die zich beschikbaar stelden voor een bestuursfunctie. Daarna zijn de heren De Haan en Van de Wiel vertrokken, zij waren vol spanning hoe het zou aflopen.

De ledenvergadering werd geschorst en tijdens de schorsing is besloten voor te stellen een brief te sturen naar alle leden met het voorstel om de beëindiging van het lidmaatschap van Nardus te herroepen. Rea-

geerde men niet, dan was men voor het besluit. 5 van de 41 leden hebben gereageerd. Dit betekent dat de Federatie N-H lid blijft van Nardus. Miscommunicatie heeft voor 50% gezorgd voor alle commotie, aldus de heer De Haan. Men ergerde zich aan de toonzetting. Ook het ontbreken van een ledenraad was een misverstand. De commissie heeft een aantal aanbevelingen gedaan. De heer Donker wordt gevraagd te reageren. Het was goed dat er een commissie is ingesteld. Zij hebben veel werk gedaan. Alles is goed verlopen. De uiteenzetting op de algemene ledenvergadering is de doorslag geweest dat de federatie is blijven bestaan en dat we lid zijn gebleven van Nardus. Wij zijn jullie hiervoor ontzettend dankbaar, aldus de heer Donker.

### **9. Beleidsplan en actiepunten.**

Besloten wordt eerst de agenda verder af te werken en daarna te discussiëren over het beleidsplan

### **10. Rondvraag.**

De heer Simons vraagt naar een korte inhoud van de verdiepingscursus voor bestuurders. Ook vindt hij de locatie niet centraal genoeg. Hij heeft tevens een vraag wie de jaarstukken dient te tekenen. De heer Simons zal voorbeelden hiervan doorsturen aan het verenigingsbureau. Ook heeft hij een brochure van de Nivra gezonden aan het verenigingsbureau, hij zou graag zien dat dit soort stukken sneller worden doorgezonden naar de Wft-leden.

De heer Brink, voorzitter Wft-commissie, geeft dit aan als terechte kritiek, maar er liggen meer punten die aandacht vragen.

De heer Mast vraagt of het mogelijk is dat leden van Nardus inzicht krijgen in het gemeentelijk administratie systeem. Dit om adreswijzigingen te kunnen achterhalen. De heer Meeuwse merkt op dat de Wet op de Privacy dit niet toelaat. De heer Hummel merkt op dat er een centrale administratie is binnen de kerken, wellicht is daar informatie te halen.

De heer Mast pleit ervoor dat in het Nardusblad alleen informatie komt die relevant is. Opgemerkt wordt dat de behoefte verschillend is, en het blad moet ook een stuk verbondenheid weergeven. Het blad is bewust digitaal. Iedereen kan lezen en printen wat hij of zij wil. Het is belangrijk dat het blad ook bij de leden van onze leden terecht komt, dus bij de uitvaartverenigingen. Bestuursleden van verenigingen moeten op de hoogte zijn van ontwikkelingen, daarom vindt Nardus het ook zo belangrijk dat het blad Uitvaart wordt gelezen.

Er zijn verder geen vragen meer voor de rondvraag. Er wordt eerst gebruik gemaakt van de lunch en daarna komen we om kwart over één terug voor discussie.

### **9. Beleidsplan en actiepunten.**

Na de pauze wordt de groep in een aantal groepjes verdeeld en een viertal vragen voorgelegd. De groepen gaan hierover in discussie en komen plenair terug met hun bevindingen.

Tijdens deze vergadering komt niet duidelijk naar voren wat de leden willen. Daarom is besloten dat op

zaterdag 3 oktober een congres wordt georganiseerd waarin ruimte is om te discussiëren over het beleid van Nardus en wat de leden van Nardus, maar ook de leden van de leden van Nardus verwachten.

### **Uitkomsten diverse groepen**

#### **Groep 1**

Nardus

Verdeelt in regio's

- leden

Het bestuur bestuurt

Het verenigingsbureau is uitvoerend:

- administratie
- web
- financiën
- commissies

communicatie loopt via de regio's

We hebben te maken met

- Macht
- Emotie
- Ego

#### **Groep 2**

1. Nardus partij van statuur

- t.o.v. grote partijen
- behoud lokale verenigingen
- eenheid

2. Sterk maken voor jeugd in bestuur

- verbondenheid (lokaal)
- verjonging

3. Wft profilering

- professioneel tegenwicht DNB/AFM
- politieke beïnvloeding

4. Ondersteuning financiële aanpak vereniging

- bewustwording
- opleiding
- faciliteiten

5. Kennis en toepassing relevante regelgeving

- wettelijk/juridisch kader handelen
- aansprakelijkheid
- optimaal gebruik maken van ...

6. Collectieve voorzieningen (o.b.v. voordeel/niet verplichten)

- administratie
- inkoop

7. Kwaliteitsimago

- certificering
- keurmerk



### Groep 3

Administratieve Organisatie (verenigingsbureau)

Buiten – professionele uitstraling

- uiting (website, Nardus)
- vertegenwoordiging (DNB, AFM, Overheid)

Binnen – Ondersteuning naar leden

- hoog niveau verenigingsbureau
- naast secretariaat ook professionele hulp?
- Middelen om goed te kunnen functioneren

Pool van talenten opzetten

Nardus: Bestuur – koepels – verenigingen

Communicatie website: duidelijk, open, accuraat

Aanpassen aan doelgroep, rekening houden met de doelgroep (jong en oud)

Contributiegrondslag:

- huidige is reëel.
- Nieuwe moet ook reëel zijn.

### 11. Sluiting.

De voorzitter, de heer Meeuwse, dankt de aanwezigen voor hun inbreng en wenst allen wel thuis.

Aldus vastgesteld op 7 november 2009 te Amersfoort.

## Agenda

<b>Week 44</b>	Start basiscursus voor bestuurders	
<b>03-11-2009</b>	Rayonvergadering Drenthe	Diever
<b>05-11-2009</b>	Ledenvergadering Gelderse Bond	
<b>05-11-2009</b>	Ledenvergadering Federatie Noord-Holland	
<b>07-11-2009</b>	Algemene Vergadering NARDUS	Amersfoort
<b>11-11-2009</b>	Rayonvergadering Drenthe	Rolde
<b>12-11-2009</b>	Bestuursvergadering Nardus	Loenen
<b>12-11-2009</b>	Nationaal Uitvaartcongres	Doorwerth
<b>18-11-2009</b>	Rayonvergadering Drenthe	Odoorn
<b>21-11-2009</b>	Algemene ledenvergadering FKB	
<b>23-11-2009</b>	Ledenvergadering Friese Federatie	
<b>25-11-2009</b>	Rayonvergadering Drenthe	Echten
<b>27-11-2009</b>	Stakeholdersoverleg SGC	Den Haag
<b>10-12-2009</b>	Bestuursvergadering Nardus	Loenen





## *Begravenisvereniging St. Barbara Heerhugowaard*

*Goedgekeurd bij Koninklijk Besluit d.d. 4 juni 1969 nr.63*

**1934**

**uitnodiging**

**2009**

*Op 16 november 2009 bestaat de Begravenisvereniging St. Barbara te Heerhugowaard 75 jaar en dit feit willen wij niet onopgemerkt voorbij laten gaan.*

*Ter gelegenheid van dit jubileum vindt er een receptie plaats op zaterdag 14 november van 15.30 uur tot 17.30 uur in Partycentrum "Marlène", Middenweg 207, Heerhugowaard.*

*Uw aanwezigheid bij deze receptie zullen wij zeer waarderen.*

*Namens het bestuur van de vereniging  
St. Barbara*

## **Nationaal Uitvaartcongres 2009**

*Congres, Golden Tulip Doorwerth, donderdag 12 november 2009*



institute for business research

### **Verbondenheid in verscheidenheid: de impact van rituelen**

Op 15 november 2007 vond de eerste editie van het Nationaal Uitvaartcongres plaats. Thema was Hang naar verbondenheid: een nieuwe kijk op rituelen. Een kleine 450 deelnemers waardeerden het congres gemiddeld met een ruime 8,6!

Alle reden dus voor een vervolg. In deze tweede editie wordt nader ingegaan op de zoektocht naar nieuwe (toepassingen van oude) rituelen en de impact die deze kunnen hebben in een specifieke context.

Tijdens het Nationaal Uitvaartcongres 2009 wordt daartoe ingezoomd op drie subthema's:



## Rituelen in een gesecculariseerde wereld

Enerzijds is er sprake van het aantrekken van de traditionele rituelen door religieuze autoriteiten. Maar hoe gaat een seculariserende samenleving daarmee om?

## Man-vrouw-ritueel: de invloed van –en op- geslacht

De afgelopen jaren heeft een niet aflatende stroom studies en publicaties erop gewezen dat mannen en vrouwen weliswaar gelijkwaardig zijn, maar zeker niet gelijk. Vrouwen pakken zaken anders aan dan mannen, reageren op een andere wijze en zoeken andere oplossingsrichtingen. Wat zijn die (biologische) verschillen precies en hoe wordt dit vertaald naar uitvaartrituelen? En hoe gebruikt de uitvaartprofessional deze informatie?

## Uitvaartrituelen voor kinderen

Uitvaartrituelen voor kinderen komt op twee manieren aan de orde. In de eerste plaats wordt bekeken hoe dood en uitvaart van een ouder, broer of zusje van een kind wordt ervaren door een (nog zeer jong) kind en wat daarbij de impact is van rituelen.

Daarnaast wordt behandeld wat de rol is van rituelen voor ouders die een zeer jong (of prenataal) kindje hebben verloren.

## Nationaal Uitvaartcongres 2009

Het Nationaal Uitvaartcongres 2009 biedt weer deskundige topsprekers en levert de mogelijkheid om samen met collega's uitgebreid stil te staan bij en te discussiëren over de rol van uitvaartrituelen nu en in de nabije toekomst.

Dagvoorzitter is **Astrid Joosten**, bekend TV-programmamaker.

Uw sprekers zijn:

Prof. dr. Gerard Rooijackers, hoogleraar in de Nederlandse etnologie, Universiteit van Amsterdam.

Dr. Antoine Bodar, Vice Rector Santa Maria dell' Anima, Rome (onder voorbehoud).

Prof. dr. Eric Venbrux, hoogleraar Radboud Universiteit Nijmegen.

Diana Jaffé, directeur-oprichter Bluestone AG Berlijn.

Drs. Jakob Rigter, ontwikkelingspsychopatholoog: Haagse Hogeschool te Den Haag.

Prof. dr. Emmanuel Keirse, klinisch psycholoog, hoofddocent KU Leuven.

Inschrijven kan via bijgaand deelnameformulier of via onze website [www.i-br.nl](http://www.i-br.nl).

*Dit congres wordt mede mogelijk gemaakt door MONUTA, Yarden en DELA*

## Congresprogramma

**U kunt zich nog inschrijven voor het uitvaartcongres!!!!**

**Navolgend het programma op de dag:**

**10.15 - 10.30 Opening door de dagvoorzitter Astrid Joosten**

Sinds haar grote doorbraak eind jaren tachtig met 'Jongbloed en Joosten' is Astrid Joosten niet meer weggeweest van de Nederlandse televisie. Momenteel presenteert Astrid 'Twee voor Twaalf' en 'Alles draait om geld'.

**10.30 – 11.00 Prof.dr. Gerard Rooijackers, Hoogleraar Nederlandse Etnologie: Universiteit van Amsterdam te Amsterdam: *De impact van rituelen***

**11.00 – 11.30 Dr Antoine Bodard (onder voorbehoud!), Vice Rector Santa Maria dell' Anima, Rome *Het belang van traditie: rituelen in de RK-kerk***

**11.30 - 12.00 Koffiepauze**

**12.00 - 12.30 Prof.dr Eric Venbrux, Hoogleraar Antropologie van de religie, Radboud Universiteit Nijmegen: *Rituelen in een gesecculariseerde samenleving***

**12.30 – 13.00 Diana Jaffé: directeur-oprichter Bluestone AG Berlijn: *Man-vrouw-rituelen.***

Een niet aflatende stroom publicaties de afgelopen jaren toont aan: mannen en vrouwen reageren verschillend, hebben andere behoeften en hechten aan verschillende gewoonten. Hoe uiten zich die verschillen en welke effecten hebben ze op (de beleving van) uitvaartrituelen? (Presentatie in het engels!)

**13.00 – 14.00 Lunchpauze**

**14.00 – 14.30 Drs Jakob Rigter, ontwikkelingspsychopatholoog: Haagse Hogeschool: *(Kleine) kinderen en de dood van ouder, broer of zusje***

Kleine kinderen beleven de dood en alles rondom de uitvaart van naaste verwanten anders dan volwassenen. In tegenstelling tot volwassenen beleven zij rituelen vaak op een veel concreter wijze dan volwassenen. Hiermee dient zowel bij de keuze van de rituelen als ook bij de verwerking van de uitvaart ter dege rekening mee gehouden te worden.

**14.30 - 15.00 Prof.dr. Emmanuel Keirse, klynisch psycholoog, hoofddocent KU Leuven: *Verlieservaringen bij ouders van jonge of prenatale kinderen***

**15.00 - 15.30 Prof.dr. Gerard Rooijackers: *Samenvatting, conclusies vragen en discussie***

**15.30 Afsluiting door dagvoorzitter Astrid Joosten.**

Na afloop van het congres is er de mogelijkheid om tijdens de borrel nog even na te praten.

## Nieuw Besluit Bestuurlijke Boeten Belastingdienst

Het Besluit Bestuurlijke Boeten Belastingdienst geeft het door de staatssecretaris uitgezette beleid inzake het opleggen van boeten in belastingzaken weer. Onlangs zijn opnieuw enkele wijzigingen doorgevoerd in het Besluit Bestuurlijke Boeten Belastingdienst. Daarnaast zijn bepaalde onderdelen van het besluit gemoderniseerd. Het gewijzigde besluit is met ingang van 4 juli 2009 in werking getreden. De wijzigingen houden hoofdzakelijk verband met de op 1 juli 2009 in werking getreden vierde tranche van de Algemene wet bestuursrecht.

Hieronder nemen we de meest in het oog springende wijzigingen door.

### Boete voor medepleger

Bestuurlijke boeten kunnen sinds de inwerkingtreding van de vierde tranche van de Algemene wet bestuursrecht op 1 juli 2009 behalve aan de pleger van een verzuim of vergrijp tevens worden opgelegd aan een medepleger, feitelijk leidinggevende, of opdrachtgever. In het Besluit Bestuurlijke Boeten Belastingdienst is thans opgenomen dat dit slechts kan met toestemming van de voorzitter van het managementteam van de betreffende regio en het directoraat-generaal Belastingdienst (team Particulieren en Formeel recht). De staatssecretaris heeft toegezegd dat met het opleggen van dergelijke boeten terughouding zal worden betracht.

### Boete maximaal 300% ter zake van box III-inkomen

In het besluit worden strafverzwarende omstandigheden benoemd waaronder de vergrijpboete kan worden verhoogd. De hoofdregel is dat een vergrijpboete van 25% wordt opgelegd in geval van grove schuld. In geval van recidive kan deze bij grove schuld worden verhoogd van 25% tot maximaal 50%. Bij opzet bedraagt de vergrijpboete in beginsel 50% van de grondslag. Bij recidive kan een vergrijpboete bij opzet worden verdubbeld van 50% naar 100%.

Nieuw is echter dat met betrekking tot inkomsten uit sparen en beleggen (box III-inkomen) bij het verzwijgen van dergelijke inkomsten een bestuurlijke boete van 75% wordt opgelegd bij grove schuld en een boete van 150% in geval van opzet. In geval van recidive kunnen deze boeten maximaal worden verdubbeld tot 150% (grove schuld) respectievelijk 300% (opzet) van de grondslag. Deze maatregel is vooral getroffen om het verzwijgen van spaargelden op buitenlandse bankrekeningen te ontmoedigen.

De vraag is overigens of deze verzwaring van de boete in het licht van Europese regelgeving niet veel te ver gaat. Op grond van de bepalingen uit het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens lijkt er bij het opleggen van een boete van maximaal 300% geen sprake meer van een evenwichtige strafoplegging.



### **Kennisgeving vergrijpboeten**

Ook ten aanzien van de informatieverstrekking rondom vergrijpboeten zijn er wijzigingen in het besluit opgenomen. Zo is bepaald dat een kennisgeving voor het opleggen van een vergrijpboete aan bepaalde voorwaarden moet voldoen. Op dit moment ontbreekt op de meeste kennisgevingen nog één van deze vereisten, namelijk het feit dat aangegeven moet worden waar en wanneer het feit is geconstateerd dat tot de op te leggen boete leidt.

### **Motorrijtuigenbelasting**

Tot slot zijn in het besluit ook wijzigingen aangebracht in het verzuimboetebeleid in geval van te late betaling of achterwege blijven van betaling van motorrijtuigenbelasting.

Voor zover het gewijzigde besluit gunstiger is dan het beleid van de staatssecretaris op basis van het eerdere besluit, dan kan een beroep worden gedaan op dit gunstiger beleid ten aanzien van nog niet onherroepelijk vaststaande boetebeschikkingen en nog op te leggen boeten waarop een eerder besluit van toepassing is.

Wij hebben u een eerdere nieuwsbrief geïnformeerd over enkele wijzigingen in het boetebeleid die per 1 januari 2009 zijn ingevoerd. Om één en ander nog even in herinnering te roepen, geven wij u onderstaand kort enkele van de belangrijkste wijzigingen in het boeteregime weer, ter zake van de aangifte loonheffingen zoals die per 1 januari 2009 in werking zijn getreden:

Het boetebeleid voor het te laat aangeven en betalen van aangiftebelastingen is versoepeld. Een verzuimboete voor het te laat indienen van de aangifte loonheffingen wordt niet beboet indien de aangifte binnen zeven dagen na afloop van de wettelijke aangiftetermijn wordt ingediend. Verder geldt hiervoor geen verzuimenreeks meer. Voor het onjuist of onvolledig doen van de aangifte loonheffingen gold al eerder geen verzuimenreeks meer.

Verzuimboetes voor betalingsverzuimen in het periodiek betalingspatroon (niet zijnde de situatie waarin niet, te laat of te weinig is betaald doordat te weinig belasting is aangegeven) worden niet langer opgelegd als binnen 7 dagen na het verstrijken van de wettelijke betalingstermijn alsnog de verschuldigde belasting wordt voldaan, mits u in het voorafgaande tijdvak niet al in verzuim was met de betaling van de loonheffingen. U ontvangt dan geen boete, maar alleen een verzuimmededeling. Ook voor deze verzuimboetes geldt verder geen verzuimenreeks meer.

Wijzigingen van enkele percentages en bedragen. Zo is in geval van een vrijwillige verbetering onder andere het maximale bedrag van de alsnog betaalde belasting aangepast

*De karmische wet van  
oorzaak en gevolg:  
We oogsten wat we zaaien*

*Drukpa Rinpoche*

## Tjee, uitvaartverzorgers? En je staat gewoon op een camping?"

SCHAGEN - Hij is van oorsprong Waarlander, maar woont al 43 jaar in Schagen: Jaap Kok (69), verzorgt de uitvaarten voor de RK Begraffenis en Crematievereniging Sint Lodewijk. In januari zet hij na een loopbaan van 25 jaar een punt achter zijn werk. "Tot die tijd ben ik nog wel beschikbaar voor uitvaarten, maar alleen als reserve. Gelukkig is Gerda Roozendaal uit Waarland bereid mijn werk voort te zetten." Jaap Kok kijkt terug op een kwart eeuw, waarin hij naar eigen schatting een paar duizend uitvaarten heeft verzorgd.



**"Ja, hallo, ik ben gewoon Jaap Kok, ik hou óók van feestjes, dus óók van het Popweekend..."**

*(Foto: Marc Moussault)*

"Voordat ik uitvaartverzorgers werd, was ik verzekeringsagent bij de RVS. Ik had het prima naar mijn zin, maar kon het op een gegeven moment niet meer opbrengen. Een hernia zorgde ervoor dat ik jarenlang met pijn heb gelopen. Bleek van de stress te zijn. En dát, terwijl ik het verzekeringswerk hartstikke leuk vond!"

### Roeping?

In 1985 begint Jaap Kok met zijn werk als gediplomeerd uitvaartverzorgers, bij de katholieke uitvaartvereniging Sint Lodewijk in Schagen. "In het begin was het nog zo dat ik alleen uitvaarten verzorgde van rooms-katholieke mensen, maar dat is allang niet meer zo hoor! Een rooms-katholiek koopt zijn leverworst toch ook niet alleen bij een roomse slager? Je wordt gevraagd door mensen om de uitvaart van een dierbare te verzorgen. Het geloof doet er niet toe. Je doet je uiterste best om mensen in hun diepste nood te begeleiden. Of het een soort roeping is? Hmm, zou best kunnen. Het bijstaan van mensen, het helpen, dat maakt dit werk mooi om te doen. Je vraagt jezelf steeds af: hoe kan ik helpen het voor hen moeilijkste moment iets makkelijker te maken? Je draagt mogelijkheden aan, wijst mensen op bepaalde zaken. Maar uiteindelijk maken zij zelf de keuze."

### Afscheid

"Kijk, afscheid nemen van een dierbare is een heel moeilijk moment. Ik ben van mening dat het béter werkt, wanneer de kist daalt wanneer de familie en naasten er bij zijn. Niet dat zij eerst weglopen en dat daarna de kist daalt. Degene die is overleden, díe verlaat zijn of haar familie of gezin. En niet andersom. Dat geef ik ook aan wanneer we een uitvaart bespreken. Ik geloof dat het op die manier namelijk makkelijker is om het verdriet te verwerken. Ik heb dat eens een dokter horen zeggen. Als je na een crematie de kist laat staan en er bij wegloupt, heb ik er veel meer na-werk aan. Ik geloof dat ook. Ik sluit ook altijd samen met nabestaanden de kist. Daarbij lees ik een gedicht voor. Dat is een plechtige gebeurtenis, waarvan je veel zorg moet besteden."

### “Gewoon Jaap Kok”

Jaap Kok, die in zijn werk altijd wordt geholpen door echtgenote Truus (“Ze helpt me met het verzorgen van de overledene. Zij komt trouwens uit ’t Veld, ik uit Waarland. Waarlanders en Veltemers hadden vroeger vaak ruzie, maar gek genoeg gaat het tussen stelletjes vrijwel altijd goed!”), heeft in de loop der jaren best gemerkt dat er tegen zijn beroep wordt opgekeken. “We stonden een keer op een camping. Kregen we het over de banen die we hadden. Toen ik had verteld wat ik voor werk deed, zei een vrouw Tjee, uitvaartverzorger? En je staat gewoon op een camping? Daar moest ik wel erg om lachen. Ook stond ik een keer op het Popweekend en een vrouw vertelde me dat ze het zo leuk vond dat ik dát ook deed: het Popweekend bezoeken! Ja, hallo, ik ben gewoon Jaap Kok, ik hou óók van feestjes, dus óók van het Popweekend...”

### “Prachtig”

Anekdotes te over natuurlijk, na 25 jaar. Eentje wil Jaap Kok er wel kwijt: “Ik had een keer een uitvaart in besloten kring. Een moeder op leeftijd en haar zoon - ook al wat ouder - gingen hun man en vader cremieren. Verder was er niemand bij. Ook muziek werd niet gedraaid. Hebben we een tafeltje bij de kist gezet in de aula en een kop koffie gedronken en zitten praten. Na een half uur stonden we op, zegt die zoon: Wat was het práchtig, meneer Kok...”

Jaap Kok, roerend in zijn koffie: “Ik durf te zeggen dat mijn jaren als uitvaartverzorger de mooiste van mijn leven zijn geweest. Weet je, geen enkele uitvaart is hetzelfde. En: je hebt uitvaarten en uitvaarten, als je begrijpt wat ik bedoel... Hoe ik mijn eigen uitvaart zie? Nou, ik wil gecremeerd worden. Maar voor de rest geen drukte hoor! Ik hoef niet in een gouden koets weggebracht te worden...”

*(ingezonden Sjef van de Wiel, 25-8, bron Schager Weekblad 19-8-2009)*

## De Laatste Eer waarschuwt leden

DRACHTEN - Begrafenisvereniging De Laatste Eer in Drachten ondervindt last van nepvertegenwoordigers. Die benaderen leden met de vraag of zij verzekeringen willen kopen en beweren daarbij namens de vereniging te handelen.

De afgelopen anderhalve week is dit zeker zes leden overkomen, zegt manager Freerk Jan Rijpkema. In februari had de vereniging ook al last van nepverkopers. Hij raadt zijn leden aan geen zaken te doen met de onbekenden.

*Bron: Stentor, 3-10, Sjaak 4-10-2009.*



## Bestuur per 15 november 2008

Naam : **Fred Meeuwse**  
 Functie : voorzitter  
 Telefoon : 0571 27 16 43  
 Mobiel nummer : 06 29 36 32 89  
 Adres : v.d. Duin van Maesdamstraat 79  
 Postcode plaats : 7391 VK TWELLO  
 E-mail : info@nardus.eu  
 Fax : 057 12 71 687

Naam : **Jan R. de Jong**  
 Functie : vice voorzitter/externe communicatie  
 Telefoon : 0513 55 20 73  
 Mobiel nummer : 06 54 38 75 26  
 Adres : Binnendyk 10  
 Postcode plaats : 8461 LD ROTTUM  
 E-Mail : info@nardus.eu  
 Fax : 084 75 18 93

Naam : **Sjaak den Hollander**  
 Functie : secretaris/interne communicatie  
 Telefoon : 046 48 10 205  
 Mobiel nummer : 06 46 53 01 18  
 Adres : Illikhoven 14a  
 Postcode plaats : 6116 AL ILLIKHOVEN  
 E-mail : info@nardus.eu  
 Fax : 046 48 10 633

Naam : **Sinus Zuidema**  
 Functie : penningmeester  
 Telefoon : 0597 64 56 54  
 Mobiel nummer : 06 51 26 34 09  
 Adres : Dr. Ham Brouwerstraat D8  
 Postcode plaats : 9663 RK NIEUWE PEKELA  
 E-Mail : info@nardus.eu  
 Fax : 0597 64 56 47

Naam : **Albert Berends**  
 Functie : website  
 Telefoon : 0594 51 45 50  
 Mobiel nummer : 06 50 85 40 49  
 Adres : Tolbertstraat 62  
 Postcode plaats : 9351 BJ LEEK  
 E-Mail : info@nardus.eu  
 Fax : 0594 51 19 90

Naam : **Leen van Loosen**  
 Functie : organisatie  
 Telefoon : 0527 68 47 51  
 Mobiel nummer : 06 20 43 08 03  
 Adres : Vormtweg 20a  
 Postcode plaats : 8321 NC URK  
 E-Mail : info@nardus.eu  
 Fax : 0527 69 00 98

Naam : **Syta Hammink**  
 Functie : officemanager  
 Telefoon : 055 505 19 75 (privé)  
 Mobiel nummer : 06 10 34 68 84  
 Adres : Dalenk 7a  
 Postcode plaats : 7371 DE LOENEN  
 E-Mail : info@nardus.eu  
 Fax : 055 50 53 302

Naam : **Sjef van de Wiel**  
 Functie : arbeidszaken, wet- regelgeving  
 Telefoon : 013 52 19 512  
 Mobiel nummer : 06 27 00 33 83  
 Adres : Beukendreef 12  
 Postcode plaats : 5061 AD OISTERWIJK  
 E-mail : info@nardus.eu  
 Fax :

Naam : **Jan Beumer**  
 Functie : identiteit en kadervorming  
 Telefoon : 0345 61 27 02  
 Mobiel nummer :  
 Adres : Boeylaan 27  
 Postcode plaats : 4143 BX LEERDAM  
 E-mail : info@nardus.eu  
 Fax :

### Waarvoor staat NARDUS

*NARDUS zal met respect voor de verschillende opvattingen en culturen in onze samenleving de gemeenschappelijke belangen van de aangesloten organisaties behartigen. NARDUS wil een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de uitvaartbranche in Nederland, zowel in maatschappelijke als in politieke zin. NARDUS behartigt de belangen van ongeveer 1,7 miljoen landgenoten, gebundeld in acht uitvaartorganisatieverbanden (samen goed voor bijna 550 uitvaartverenigingen) en negen individueel aangesloten uitvaartorganisaties.*

*De betekenis van het woord 'nardus' - een grasachtige plant die olie produceert die voor rituele zalvingen en bij meditaties wordt gebruikt - is terug te vinden in het frisgroene logo. Zoals de nardusolie rustgevend is en stabiel maakt, zo ziet NARDUS samenwerkende uitvaartorganisaties het belang van een grote, stabiele koepel met een brede visie en frisse ideeën in de uitvaartbranche.*

*Al tijdens de fusievoorbereiding is met enthousiasme gereageerd op de komst van deze overlegpartner. Tot november heeft een overgangsbestuur richting geven aan de verdere ontwikkeling en inrichting van NARDUS. De heren Bos en Meeuwse hebben als respectievelijk voorzitter en vice-voorzitter in deze tussentijdse periode leiding geven aan dit overgangsbestuur. Op 17 november 2007 kozen de aangesloten organisaties het eerste officiële NARDUS-bestuur.*