

Jaarverslag



2016

1. Nardus

NARDUS behartigt de belangen van de bij haar direct en indirect aangesloten uitvaartverenigingen en wil vanuit die belangenbehartiging een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de uitvaartbranche in Nederland, zowel in economische- en maatschappelijke- als in politieke zin.

2. Leden

Nardus telde in 2016, 11 aangesloten leden, waarvan 5 regionale koepelorganisaties en 6 rechtstreeks bij Nardus aangesloten verenigingen.

In 2016 zijn, op basis van de aangeleverde gegevens van 2016, 5796 uitvaarten van leden en 625 uitvaarten van niet-leden verzorgd. De contributie wordt op basis van uitgevoerde uitvaarten van leden en niet-leden vastgesteld.

Nardus vertegenwoordigt in totaal ca. 400.000 leden die lid zijn van een uitvaartvereniging.

3. Bestuur

Op 1 januari 2016 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Dagelijks bestuur

- Leen van Loosen, voorzitter
- Jelle Wesselius, secretaris
- Albert Berends, penningmeester
- Henk Dekker, DB uitvaartzorg
- Er bestaat een vacature DB uitvaartfinanciering (Eind 2014 heeft Leen van Loosen ook deze taak op zich genomen.)

Algemeen bestuur

- dagelijks bestuur, aangevuld met
- Benny Lindeboom, Gelderse/Overijsselse Bond
- Teije Penninga, Federatie Groningen
- Jo Simons, Limburgse Bond
- Henk Wierbos, Drentse Bond
- Jetske van der Beek, Friese Federatie

Albert Berends is tevens 1e aanspreekpunt voor Drenthe en Friesland; Jelle Wesselius is aanspreekpunt voor Gelderland/Overijssel en Groningen en Leen van Loosen heeft direct contact met Limburg en de direct aangesloten leden.

Het dagelijks bestuur heeft in 2016, 10 keer vergaderd. Hiervan zijn 5 vergaderingen gehouden in het verenigingskantoor. Hiervan zijn de vergaderkosten nihil. De overige 5 vergaderingen vonden plaats voorafgaand aan de algemeen bestuursvergadering in Nijkerk.

Het algemeen bestuur heeft 4 keer vergaderd. Deze vergaderingen zijn gehouden in "de Schakel" te Nijkerk.

Teije Penninga is tussentijds afgetreden als bestuurslid. Dit vanwege gezondheidsredenen. Er is nog geen plaatsvervanger benoemd. De Federatie Groningen heeft op momenteel geen kandidaat die deze functie kan vervullen.

De Gelderse - Overijsselse Bond laat weten dat zij met ingang van 31 december 2016 de bond gaan opheffen. Dit besluit is genomen in de algemene ledenvergadering van 24 november j.l. De aangesloten verenigingen worden aangeschreven en kunnen rechtstreeks lid worden van Nardus.

Op 31 december 2016 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Dagelijks bestuur

- Leen van Loosen, voorzitter
- Jelle Wesselius, secretaris
- Albert Berends, penningmeester
- Henk Dekker, DB uitvaartzorg
- Er bestaat een vacature DB uitvaartfinanciering (José Groot is zich aan het oriënteren op deze bestuursfunctie en loopt mee met het bestuur tot het voorjaar 2017.)
-

Algemeen bestuur

- dagelijks bestuur, aangevuld met
- vacant, rechtstreekse leden
- vacant, Federatie Groningen
- Jo Simons, Limburgse Bond
- Henk Wierbos, Drentse Bond
- Jetske van der Beek, Friese Federatie

Besloten is dat in november 2016 een evaluatie plaatsvindt. Deze heeft niet plaatsgevonden en staat op de agenda voor 19 januari 2017.

4. Verenigingsbureau

Het verenigingsbureau is gevestigd in Loenen en wordt verzorgd door Syta Hammink. Zij is in loondienst van Nardus voor gemiddeld 12,5 uur per week. Zij is daarnaast beschikbaar voor meer uren. Men kan op elk moment een beroep op haar doen. Ook in 2016 kwam zij niet aan het gemiddelde van 12,5 uur per week. Het aantal betaalde uren is ongewijzigd gebleven. In het najaar heeft zij de diverse vergaderingen bezocht van de aangesloten leden en daar middels een PowerPoint presentatie verteld wat Nardus doet en waar Nardus voor staat. Dit is door alle partijen zeer gewaardeerd.

5. Externe contacten

Jelle Wesselius heeft zitting, namens Nardus, in de Stichting Klachten Instituut en is tevens lid van de adviesraad Stichting Keurmerk Uitvaartzorg.

De contacten voor het vermogensbeheer worden onderhouden Leen van Loosen.

Jetske van der Beek is namens Nardus onderhandelaar aan de CAO-tafel. Zij zit tevens als penningmeester in het bestuur van de Stichting CAO fonds uitvaartzorg. Hiermee heeft ze Jan R. de Jong opgevolgd.

Er wordt enkele keren per jaar op voorzittersniveau gesproken met de BGNU. Dit gaat voornamelijk over het keurmerk van de SKU en de bezwaren die Nardus hier tegen heeft. Nardus pleit er nog steeds voor dat de Nardus gedragscode hierin ook een status krijgt.

6. Financiën

De jaarrekening 2016 toont een eigen vermogen van € 18.038, naast de continuïteitsreserve van € 75.000.

7. Communicatie met de achterban

Statutair worden er twee Algemene Vergaderingen gehouden. Dit jaar hebben deze plaatsgevonden op 23 april 2016 in Nijkerk en op 16 november 2016 eveneens in Nijkerk.

De bestuursleden van het dagelijks bestuur zijn het aanspreekpunt voor één of meerdere koepels. Zij bezoeken de algemene ledenvergadering en bij verhindering vragen zij een medebestuurder hun plaats in te nemen. Daarnaast zit in het algemeen bestuur een afgevaardigde van elke aangesloten koepel. Hierdoor zijn de lijnen kort en kunnen besluiten, genomen in Nardus, correct en snel worden doorspeeld naar de achterban.

Het NARDUSblad is het digitale communicatiemiddel voor de achterban. Deze verschijnt ca. 10 per jaar en wordt door de officemanager verzorgd, in overleg met de secretaris. Het is jammer dat er weinig nieuws komt vanuit de achterban, zodat die zou kunnen worden gedeeld. Ook foto's die gebruikt zouden kunnen worden op prijs gesteld. Een oproep hiervoor heeft weinig resultaat opgeleverd. Er zijn koepels die het NARDUSblad zelf doorsturen naar hun leden, er zijn ook koepels die Nardus toestemming hebben gegeven deze rechtstreeks te sturen.

Uit de statistieken blijkt dat het NARDUSblad niet intensief wordt gelezen. En ook de website wordt matig bezocht.

8. Governance

De Nardus Gedragscode uitvaartzorg blijft een speerpunt voor Nardus. Veel besturen van uitvaartverenigingen zien het nut er nog niet van in en zijn zich er niet van bewust dat de meeste zaken die worden gevraagd, zaken zijn die de Wet al vele jaren voorschrijft.

In 2016 hebben 3 verenigingen het certificaat aangevraagd en ontvangen. Dit zijn:

- Onstwedde
- Eendracht Burgum
- DLE Hurdegaryp

De verenigingen die het certificaat hebben ontvangen worden op de website van Nardus vermeld, cq op de website van de aangesloten uitvaartorganisatie.

Bekend is dat er diverse verenigingen bezig zijn om de gedragscode aan te vragen.

Tijdens de Algemene Vergadering op 16 november is de Nardus gedragscode uitvaartfinanciering aangenomen. Er is een commissie samengesteld die zich specifiek met de gedragscode gaat bezighouden. Deze commissie bestaat uit:

Henk Dekker, José Groot en Anno Westra. Zij werken hard aan een document dat alle gedragscodes in zich heeft, uitvaartzorg, financiering en bestuur. Dit wordt voorgelegd in de Algemene Vergadering in het voorjaar 2017.

9. Activiteiten, onderwerpen en andere resultaten in 2016

In 2016 is het gelukt om "het noaberschap in de lokale uitvaart" op de Nationale Inventaris Immaterieel Erfgoed in Nederland te krijgen. Dit betekent een waardering naar de besturen van uitvaartverenigingen, die vaak al meer dan 100 jaar bestaan.

Wellicht ziet de Overheid ook het belang van het blijven bestaan van uitvaartverenigingen in, voor het voortbestaan van het noaberschap. Waardoor regelgeving eenvoudig blijft. Tijdens de Algemene Vergadering op 16 november is het certificaat uitgereikt door Mevrouw Strouken.



Nardus is branchewinnaar geworden in de categorie crematoria, georganiseerd door het Nationale Succes Award Instituut. Naar aanleiding hiervan is een video gemaakt en geadverteerd in diverse landelijke dagbladen.

Begin februari 2017 wordt bekend wie de winnaar is over alle categorieën.

(Er is commotie ontstaan over de werkwijze van het instituut en alles is stilgelegd)

Het plan om een jaarlijkse Nardusdag te organiseren is mislukt. In 2016 werd er wederom een programma verzonden aan de verenigingen voor een Nardusdag met nuttige workshops. Ditmaal niet alleen per mail, maar ook per post. Helaas was het aantal aanmeldingen te gering om deze dag te laten doorgaan. Het bestuur was hierin zeer teleurgesteld.

Besloten is om in 2017 regiobijeenkomsten te organiseren, waarin een aantal workshops wordt aangeboden.

De **CAO voor de uitvaartbranche** is afgesloten voor een periode van 1 januari 2016 tot en met 31 december 2018. De CAO is algemeen verbindend verklaard, dit betekent dat alle medewerkers in de uitvaartbranche vallen onder deze CAO.

Aan de CAO tafel zitten afgevaardigden namens de werkgevers en de werknemers organisaties.

Vanuit de werkgevers zijn dit:

- BGNU (Branchevereniging Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen)
- Nardus samenwerkende uitvaartorganisaties
- LVC (Landelijke Vereniging van Crematoria)

Vanuit de werknemers zijn dit:

- CNV dienstenbond
- FNV bondgenoten
- De Unie

De CAO-tafel heeft eind 2015 opdracht gekregen om de **Stichting CAO-fonds uitvaartbranche** om te bouwen naar een O&O-fonds uitvaartbranche. (dit fonds is ooit opgericht vanwege de

kinderopvang). In 2016 is een (bijna) geheel nieuw bestuur aangestreden. In het bestuur zitten afgevaardigden vanuit de CAO-tafel.

De ombudsman heeft twee uitspraken gedaan in een **geschil** tussen opdrachtgever en een uitvaartvereniging, aangesloten bij Nardus.

Vanaf het aantreden van het nieuwe algemeen bestuur is er gewerkt aan een meerjarig **beleidsplan** met de titel "Toekomst van Nardus" Aan de hand van overzicht van gewenste en mogelijke taakstellingen van Nardus zijn de standpunten afgestemd. Een definitief document "Toekomst van Nardus" was eind 2015 nog niet geschikt voor een eenduidige besluitvorming. Wel is er een jaarplan gemaakt ten behoeve van 2016 en goedgekeurd door de vergadering in november.

6

10. Tot slot.

Het bestuur bedankt de leden die aanwezig waren tijdens de Algemene Vergaderingen en de bestuurders en medewerkers van onze directe en indirecte leden, die ook in 2016 hun vrijwillige bijdrage hebben gegeven aan het functioneren van Nardus in al haar geledingen.



Nardus, samen sterk

Loenen, maart 2017