

Jaarverslag



2017

1. Nardus

NARDUS behartigt de belangen van de bij haar direct en indirect aangesloten uitvaartverenigingen en wil vanuit die belangenbehartiging een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de uitvaartbranche in Nederland, zowel in economische- en maatschappelijke- als in politieke zin.

2. Leden

Nardus telde in 2017 24 aangesloten leden, waarvan 4 regionale koepelorganisaties en 20 rechtstreeks aangesloten verenigingen.

De oorzaak van de sterk veranderde samenstelling van leden is een gevolg van het opheffen van de Gelderse/Overijsselse Bond op 31 december 2016. Vanuit deze regio hebben 14 verenigingen zich laten inschrijven als nieuwe rechtstreekse leden van Nardus.

In 2017 zijn, op basis van aangeleverde gegevens van 2017, 6411 uitvaarten van leden en 172 uitvaarten van niet-leden verzorgt. De contributie wordt op basis van uitgevoerde uitvaarten van leden en niet-leden vastgesteld. (€ 11,25 in 2017)

3. Bestuur

Op 1 januari 2017 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Dagelijks Bestuur

- Leen van Loosen, voorzitter
 - Jelle Wesselius, secretaris
 - Albert Berends, penningmeester
 - Henk Dekker, DB uitvaartzorg
 - Vacant, DB uitvaartfinanciering
- Vanaf 6 mei 2017(ALV) is met algemene stemmen José Groot benoemd als DB-bestuurslid

Algemeen Bestuur

- Dagelijks Bestuur, aangevuld met
 - Teije Penninga, Federatie Groningen
 - Jo Simons, Limburgse Bond
 - Henk Wierbos, Drentse Bond
 - Jetske van der Beek, Friese Federatie
- Vanaf 6 mei 2017(ALV) heeft Maria Luimstra de plaats ingenomen voor Teije Penninga namens de Federatie Groningen

1^e aanspreekpunt voor Drenthe en Friesland is Albert Berends, Jelle Wesselius voor Groningen, Leen van Loosen voor Limburg en Henk Dekker voor de direct aangesloten verenigingen.

Het dagelijks bestuur heeft 9 keer vergaderd. Het algemeen bestuur 5 keer. In de regel vergaderde het DB op het verenigingskantoor in Loenen, wanneer er ook een AB vergadering was dan vonden de vergaderingen plaats in Nijkerk.

Begin 2017 heeft het algemeen bestuur een evaluatievergadering gewijd aan het functioneren van Nardus. Er wordt nu twee jaar gewerkt in de nieuwe opzet met een dagelijks- en algemeen bestuur. De conclusie is dat 'de lijnen korter zijn' tussen Nardus en de aangesloten leden. Toch blijkt het soms lastig te zijn voor een AB-lid om vooral het algemeen belang i.p.v. te veel de vertegenwoordiger te blijven van de koepel waar men vandaan komt. De afspraak is dat er meer betrokkenheid zal worden getoond om meer in gezamenlijkheid met het verenigingsbureau de taken op te pakken.

Syta Hammink heeft namens Nardus alle algemene vergaderingen van de koepels/bonden (m.u.v. Limburg) bezocht in het najaar 2016 en voorjaar 2017. Zij heeft aan de hand van een PowerPoint presentatie verteld waar Nardus mee bezig is en wat zij kan betekenen voor de verenigingen.

In navolging daarop zijn alle DB leden naar verschillende regiobijeenkomsten geweest en informatie verstrekt over de AVG (Datalekken) en over de nieuwe Gedragscode waarin uitvaartzorg-financiering- en bestuur in één document zijn samengevat.

4. Verenigingsbureau en inzet van Syta Hammink

Helaas is gebleken dat Syta Hammink in de loop van 2017 haar werkzaamheden deels moest staken i.v.m. ziekte. Sinds november is zij tijdelijk voor 100% met ziekteverlof. De werkzaamheden van Syta worden tijdelijk opgevangen door DB leden en zo nodig door derden in te schakelen.

5. Externe contacten

Jelle Wesselius heeft zitting, namens Nardus, in de Stichting Klachten Instituut. Deze bestuursfunctie is een gevolg van de deelname van Nardus, om voor klachten gebruik te kunnen maken van de Ombudsman. Daarnaast is de secretaris lid van de Adviesraad van de Stichting Keurmerk Uitvaartzorg.

Jetske van der Beek is namens Nardus onderhandelaar aan de CAO-tafel, zij is tevens penningmeester in het bestuur van de Stichting CAO fonds uitvaartzorg, dit is in 2017 'omgebouwd' naar een O&O fonds uitvaartbranche. Deze stichting wordt bestuurd door de sociale partners, een samenwerking tussen werkgevers- en werknemersorganisaties. In de laatste maanden van 2017 is de nieuwe onderhandelingsronde voor een nieuwe CAO met ingang van 1 januari 2019 weer opgestart.

Op voorzittersniveau waren er regelmatig contacten en overleg met o.a. de BGNU.

6. Financiën

De jaarrekening van 2017 toont een eigen vermogen op 31 december van € 18.038,00

7. Communicatie met de achterban

Er is twee keer een Algemene Ledenvergadering gehouden, de voorjaarsvergadering op 6 mei en de najaarsvergadering op 11 november. De ALV van 6 mei is gehouden op het Nationaal Park 'De Hoge Veluwe' in Hoenderloo. Ter gelegenheid van het 10 jarig bestaan van Nardus was naast de officiële ALV nog een aantrekkelijk nevenprogramma waar aan deel genomen kon worden.

Meerdere keren zijn door de DB leden de koepels bezocht. Uiteraard zijn de AB leden ook vertegenwoordigers van de koepels zodat er vaak contact is. Naast de uitnodigingen voor de ALV zijn

de direct aangesloten leden ook uitgenodigd voor een bijeenkomst op 5 oktober. Deze bijeenkomst was goed bezocht en er is besloten dit in ieder geval jaarlijks te herhalen.

Het Nardusblad is het digitale communicatiemiddel voor de achterban. Helaas is dit blad in 2017 veel te weinig verschenen. Het bestuur belooft beterschap!

8. Diverse activiteiten

In 2017 is door Nardus een afspraak gemaakt om tegen een gereduceerd tarief een Uitvaartkrant uit te kunnen geven. Het grootste deel van de Uitvaartkrant kan door de plaatselijke vereniging zelf ingevuld worden. Verspreiding van de Uitvaartkrant kan voor elk gewenst gebied ingevuld worden, verenigingen kunnen bv. ook in regioverband werken v.w.b. de uitgave.

De Gedragscode commissie, bestaande uit José Groot, Henk Dekker en Anno Westra hebben hard gewerkt om het DB/AB een tekstvoorstel voor te kunnen leggen van de nieuwe Gedragscode. Eind 2017 was dit bijna klaar. In de eerste maanden van 2018 moet dit proces worden afgerond waarbij de Gedragscode ook een juridische toets zal ondergaan.

De Gedragscode commissie heeft in 2017 een aantal aanvragen beoordeeld. Dit heeft geresulteerd in enkele toewijzingen.

Het dagelijks bestuur is in gesprek met een vertegenwoordiging van het Keurmerk Persoonlijke Uitvaart. Met dit contact wil zij onderzoeken wat beide partijen voor elkaar zouden kunnen betekenen. Bovendien ligt het contact in het verlengde van de opgave om in gesprek te gaan met de zgn. ZZP'ers. Uitvaartverenigingen maken vaak gebruik van ZZP'ers en maken hiervoor ook afspraken met de betreffende ondernemer(s). ZZP'ers die geen relatie met Nardus-gerelateerde activiteiten en/of verenigingen hebben, 'verstoren' deze afspraken nogal eens door diensten te verrichten in opdracht van nabestaanden die tegelijk ook verplichtingen t.o.v. de vereniging hebben om in aanmerking te komen voor een Ledenkorting.

Waar de contacten met de ZZP'ers toe gaat leiden is nu nog niet te zeggen. Een vervolg in 2018 moet dit uitwijzen.

In 2016 is het 'Noaberschap in de lokale uitvaart' op de lijst geplaatst van de Nationale Inventaris Immaterieel Erfgoed. In het afgelopen jaar heeft Nardus dit verder uitgedragen door de waarde hiervan in haar uitingen steeds onder de aandacht te brengen. Bij de Federatie Groningen is hier een passend vervolg aan gegeven door het onderzoek Noaberschap 2.0.

9. Tot slot

Het bestuur wil een ieder bedanken voor de wijze waarop de leden, vrijwilligers en medewerkers zich in het afgelopen jaar weer heeft ingezet. Met elkaar leveren zij de inzet om met een uniek 'instrument', de uitvaartverenigingen, een sociale plicht op waardige en respectvolle wijze uit te voeren. Het bestuur wil vooral ook Syta Hammink heel veel beterschap toewensen en spreekt de hoop uit dat zij na verloop van tijd de draad weer kan oppakken bij Nardus, want zonder Syta is het anders....