

Jaarverslag



2015

1. Nardus

NARDUS behartigt de belangen van de bij haar direct en indirect aangesloten uitvaartverenigingen en wil vanuit die belangenbehartiging een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de uitvaartbranche in Nederland, zowel in economische- en maatschappelijke- als in politieke zin.

2. Leden

Nardus telde in 2015, 11 aangesloten leden, waarvan 5 regionale koepelorganisaties en 6 rechtstreeks bij Nardus aangesloten verenigingen.

In 2015 zijn, op basis van de aangeleverde gegevens van 2014, 5787 uitvaarten van leden en 649 uitvaarten van niet-leden verzorgd. De contributie wordt op basis van uitgevoerde uitvaarten van leden en niet-leden vastgesteld.

Nardus vertegenwoordigt in totaal ca. 400.000 leden die lid zijn van een uitvaartvereniging.

3. Bestuur

Op 1 januari 2015 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Dagelijks bestuur

- Peter Buisman, voorzitter
- Jelle Wesselius, secretaris
- Albert Berends, penningmeester
- Leen van Loosen, DB uitvaartzorg en contact voor direct aangesloten leden
- Er bestaat een vacature DB uitvaartfinanciering (Eind 2014 heeft Leen van Loosen ook deze taak op zich genomen.)

Algemeen bestuur

- dagelijks bestuur, aangevuld met
- Benny Lindeboom, Gelderse/Overijsselse Bond
- Teije Penninga, Federatie Groningen
- Jo Simons, Limburgse Bond
- Henk Wierbos, Drentse Bond
- Jetske van der Beek, Friese Federatie

Albert Berends is tevens 1e aanspreekpunt voor Drenthe en Friesland; Jelle Wesselius is aanspreekpunt voor Gelderland/Overijssel en Groningen en Leen van Loosen heeft direct contact met Limburg en de direct aangesloten leden.

Het dagelijks bestuur heeft in 2015, 7 keer vergaderd. Hiervan zijn 4 vergaderingen gehouden in het verenigingskantoor. Hiervan zijn de vergaderkosten nihil. De overige 3 vergaderingen vonden plaats voorafgaand aan de algemeen bestuursvergadering in Nijkerk.

Het algemeen bestuur heeft 3 keer vergaderd. Deze vergaderingen zijn gehouden in "de Schakel" te Nijkerk.

In de algemene vergadering in november heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden. We hebben afscheid genomen van Peter Buisman als voorzitter. Leen van Loosen heeft deze functie overgenomen. Henk Dekker is toegetreden tot het dagelijks bestuur.

Op 31 december 2015 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Dagelijks bestuur

- Leen van Loosen, voorzitter
- Jelle Wesselius, secretaris
- Albert Berends, penningmeester
- Henk Dekker, DB uitvaartzorg
- Er bestaat een vacature DB uitvaartfinanciering (Eind 2015 hoopten we een kandidaat hiervoor te hebben gevonden).

Algemeen bestuur

- dagelijks bestuur, aangevuld met
- Benny Lindeboom, Gelderse/Overijsselse Bond
- Teije Penninga, Federatie Groningen
- Jo Simons, Limburgse Bond
- Henk Wierbos, Drentse Bond
- Jetske van der Beek, Friese Federatie

Besloten is dat in november 2016 een evaluatie plaatsvindt.

4. Verenigingsbureau

Het verenigingsbureau is gevestigd in Loenen en wordt verzorgd door officemanager Syta Hammink. De officemanager werkt gemiddeld 12,5 uur per week voor Nardus. Zij is daarnaast beschikbaar voor meer uren. Men kan op elk moment een beroep op haar doen. Ook in 2015 kwam zij niet aan het gemiddelde van 12,5 uur per week. Het aantal betaalde uren is ongewijzigd gebleven. Mede door het feit dat Syta op elk moment van de dag beschikbaar is en er wijzigingen in de werkzaamheden zullen plaatsvinden naar aanleiding van de besluiten in de Algemene Vergadering (AV) van november 2014. In 2015 heeft ze de uitvoering van de boekhouding op zich genomen. Ook zet ze de betalingen gereed, die vervolgens door de penningmeester worden betaald. Hierdoor is een 4-ogen systeem ingevoerd.

5. Externe contacten

Leen van Loosen heeft zitting, namens Nardus, in de Stichting Klachten Instituut. Jelle Wesselius is lid van de adviesraad Stichting Keurmerk Uitvaartzorg. De contacten voor het vermogensbeheer worden onderhouden Leen van Loosen.

Met ingang van de AV van november is Jan R. de Jong geen adviseur meer van het bestuur. Wel blijft Jan de Jong, namens Nardus, penningmeester van de Stichting CAO-fonds uitvaartbranche.

Jetske van der Beek is namens Nardus onderhandelaar aan de CAO-tafel.

In 2015 is er contact geweest en gesprekken gevoerd met een afvaardiging van de 2e kamer. Dit heeft geresulteerd in aanpassingen voor verenigingen die onder toezicht van DNB staan.

Enkele keren per jaar is er voorzittersoverleg met de voorzitters van de werkgeversorganisaties die aan de CAO-tafel zitten.

De voorzitter, Peter Buisman, heeft informele gesprekken gevoerd met mogelijk toekomstige leden. Dit heeft geresulteerd in 1 nieuw lid.

De belastingdienst heeft advies gevraagd aan Nardus om te komen tot een verbeterde aangifte na overlijden.

6. Financiën

De jaarrekening 2015 toont een eigen vermogen van € 28.389, naast de continuïteitsreserve van € 75.000.

7. Communicatie met de achterban

Statutair worden er twee Algemene Vergaderingen gehouden. Dit jaar hebben deze plaatsgevonden op 13 juni 2015 in Nijkerk en op 27 november 2015 eveneens in Nijkerk.

De bestuursleden van het dagelijks bestuur zijn het aanspreekpunt voor één of meerdere koepels. Zij bezoeken de algemene ledenvergadering en bij verhindering vragen zij een collega hun plaats in te nemen. Daarnaast zit in het algemeen bestuur een afgevaardigde van elke aangesloten koepel. Hierdoor zijn de lijnen kort en kunnen besluiten, genomen in Nardus, correct en snel worden doorgespeeld naar de achterban.

De binding van de meeste aangesloten uitvaartverenigingen is zeer gering. Dit blijkt uit het aantal bezoeken aan de website en het lezen van het NARDUSblad. De nieuwe opzet van het NARDUSblad is positief ontvangen. De nieuwsbrief verschijnt enkele weken na een bestuursvergadering en komt hierdoor niet op een voorgeprogrammeerd tijdstip uit. Syta Hammink, officemanager, verzorgt de inhoud, in overleg met het dagelijks bestuur, van de Nardus nieuwsbrief.

8. Governance

De Nardus Gedragscode uitvaartzorg blijft een speerpunt voor Nardus. Veel besturen van uitvaartverenigingen zien het nut er nog niet van in en zijn zich er niet van bewust dat de meeste zaken die worden gevraagd, zaken zijn die de Wet al vele jaren voorschrijft.

In 2015 hebben 2 verenigingen het certificaat aangevraagd en ontvangen. Dit zijn:

- DLE Wijnaldum
- DLE Heino
- DLE Rijnsburg

De verenigingen die het certificaat hebben ontvangen worden op de website van Nardus vermeld, cq op de website van de aangesloten uitvaartorganisatie.

Ten aanzien van de voorbereiding op de Nardus Gedragscode Uitvaartfinanciering is in 2015 geen actie ondernomen. Het bestuur richt zich eerst nog op realisatie van de Nardus Gedragscode Uitvaartzorg. Uitstel heeft vooral te maken met het feit dat Solvency II is uitgesteld tot 1 januari 2016.

9. Activiteiten, onderwerpen en andere resultaten in 2015

Op 13 juni heeft Nardus haar eerste **voorlichtingsdag** gehouden voor bestuursleden van uitvaartverenigingen. Er stond een mooi programma met diverse workshops. Het aantal deelnemers bleef helaas achter bij de verwachting. De aanwezigen waren allemaal enthousiast over de opzet en het bestuur heeft besloten jaarlijks een Nardusdag te organiseren.

De huidige **CAO voor de uitvaartbranche** loopt van 1 april 2014 tot en met 31 december 2015. In 2014 is het gelukt één CAO af te spreken voor zowel medewerkers in de uitvaartverzorging als in crematoria. Hierdoor is het draagvlak beduidend groter geworden en zal een Algemeen Verbindende Verklaring makkelijker gaan. De onderhandelingen voor de nieuwe CAO zijn in 2015 gestart, maar nog niet afgerond.

De CAO-tafel heeft eind 2015 opdracht gekregen om de **Stichting CAO-fonds uitvaartbranche** om te bouwen naar een O&O-fonds uitvaartbranche. (dit fonds is ooit opgericht vanwege de kinderopvang) Deze opdracht is eind december ingetrokken en er is opdracht gegeven de Stichting CAO-fonds uitvaartbranche te ontbinden en het tegoed voorlopig te bevriezen tot nadere orde.

De ombudsman heeft twee uitspraken gedaan in een **geschil** tussen opdrachtgever en een uitvaartvereniging, aangesloten bij Nardus.

Vanaf het aantreden van het nieuwe algemeen bestuur is er gewerkt aan een meerjarig **beleidsplan** met de titel "Toekomst van Nardus" Aan de hand van overzicht van gewenste en mogelijke taakstellingen van Nardus zijn de standpunten afgestemd. Een definitief document "Toekomst van Nardus" was eind 2015 nog niet geschikt voor een eenduidige besluitvorming. Wel is er een jaarplan gemaakt ten behoeve van 2016 en goedgekeurd door de vergadering in november.

10. Tot slot.

Het bestuur bedankt de leden die aanwezig waren tijdens de Algemene Vergaderingen en de bestuurders en medewerkers van onze directe en indirecte leden, die ook in 2015 hun vrijwillige bijdrage hebben gegeven aan het functioneren van Nardus in al haar geledingen.

Loenen, maart 2016